

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 25 septembre 2014

Fortuneo optimise la sécurité de la carte bancaire avec la Protection Internet et le Paiement sécurisé Internet.

Fortuneo prend soin de ses Clients en leur donnant toutes les clés pour sécuriser leur carte bancaire. Elle est actuellement la seule banque en ligne à proposer le Paiement sécurisé Internet, et ce gratuitement.

> Une protection maximale : la carte bancaire est bloquée par défaut pour les achats sur Internet

Fortuneo propose désormais à ses nouveaux Clients la Protection Internet qui bloque automatiquement le numéro de la carte bancaire pour les achats en ligne. Cette fonctionnalité, gratuite, empêche toute utilisation de la carte bancaire sur les sites marchands⁽¹⁾ et limite ainsi les risques de fraude. Elle peut être activée et désactivée à tout moment depuis l'Accès Client.

Pour les Clients qui souhaitent réaliser des achats sans divulguer leur numéro de carte bancaire, Fortuneo met à disposition le Paiement sécurisé Internet.

> Des paiements en ligne sécurisés : pour tout achat, un numéro de carte bancaire virtuelle

Avec le Paiement sécurisé Internet, Fortuneo propose à tous ses Clients d'effectuer leurs achats en ligne en toute sécurité, sans communiquer le numéro de leur carte bancaire.

Ils obtiennent, en quelques clics, un numéro de carte bancaire virtuelle qui leur permet de réaliser des achats sur des sites marchands. A chaque demande, un numéro différent est communiqué et il est valable pour un montant et une période déterminés librement par le Client.

Ce service gratuit est accessible depuis :

- Le site fortuneo.fr à partir de n'importe quel ordinateur.
- Une application spécifique téléchargeable directement sur l'ordinateur.
- Le site mobile m.fortuneo.fr.
- Les applications Fortuneo iPhone / iPad et Android.

La Protection Internet et le Paiement sécurisé Internet, des outils simples et gratuits à retrouver en vidéo sur : <http://bit.ly/1rfLaCS>

A propos de Fortuneo

Fortuneo a été créée en 2000. Elle devient banque en ligne en 2009 et propose aujourd'hui une offre complète de produits et services de bancassurance à destination des particuliers : compte bancaire, Bourse, assurance-vie, épargne et assurance auto. Fortuneo compte au 31 décembre 2013 plus de 260 000 clients pour 9 milliards d'encours en conservation.

Fortuneo est une filiale du Crédit Mutuel Arkéa : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

Fortuneo Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 64 928 634 euros. Siège social : Tour Ariane – 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense - RCS Nanterre 384 288 890. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441.

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo élue banque en ligne la moins chère en 2014 par Mieux Vivre Votre Argent - février 2014⁽²⁾
- Fortuneo élue banque en ligne la moins chère par UFC Que Choisir - février 2014⁽³⁾
- Fortuneo élue banque la moins chère par Capital - novembre 2013⁽⁴⁾
- Trophée 2014 de la "Meilleure Relation Client online" Qualiweb dans la catégorie Banque-Finance⁽⁵⁾
- Fortuneo classée première banque en ligne dans le palmarès 2014 de la relation client en France par le cabinet The Human Consulting Group⁽⁶⁾
- Fortuneo élue service client de l'année 2011, 2012, 2013 catégorie Banque en ligne par Viséo Conseil

Chiffres clés :

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo⁽⁷⁾

65 % des clients banque Fortuneo n'ont payé aucuns frais en 2013⁽⁸⁾

Plus de 260 000 clients

Plus de 9 milliards d'euros d'encours en conservation

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur fortuneo.fr.

Contact Presse

Tel : 01 41 97 76 76

[Mail : geraldine.duizabo@fortuneo.com](mailto:geraldine.duizabo@fortuneo.com)

⁽¹⁾Les réservations SNCF ou d'hôtels peuvent nécessiter la présentation de la carte bancaire ayant servi au paiement pour obtenir ses titres de transport ou accéder à une chambre d'hôtel. Sur ces sites, il convient donc d'utiliser le numéro de la carte bancaire réelle, utilisable même avec la Protection Internet. ⁽²⁾Mieux Vivre Votre Argent, février 2014, 2 profils sur 3. ⁽³⁾UFC Que Choisir, janvier 2014, 3 profils sur 3. ⁽⁴⁾Capital, novembre 2013, 4 profils sur 7. ⁽⁵⁾Edition 2014 : le Baromètre Qualiweb couvre un panel représentatif de 350 sites français, répartis sur 18 secteurs d'activités et compte près de 2500 e-mails mystères analysés sur une grille de plus de 20 critères. ⁽⁶⁾Edition 2014 : Etude faite sur 3000 tests téléphoniques, 200 tests courriers, 600 tests e-mails, 1 728 000 tests internet et 200 tests Facebook. ⁽⁷⁾90% de nos clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – Mars 2014. ⁽⁸⁾Données internes.