



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 10 janvier 2017

En 2016, 60% des clients Fortuneo n'ont payé aucuns frais bancaires

Fortuneo va à contre-courant de la hausse générale des frais bancaires. En 2016, 60% de ses clients n'ont payé aucuns frais bancaires⁽¹⁾. A l'approche de l'entrée en vigueur de la loi sur la mobilité bancaire, la banque mobile Fortuneo, élue banque la moins chère en 2016⁽²⁾, se distingue à nouveau par sa performance et sa qualité relationnelle.

➤ **Fortuneo est la banque la moins chère : En 2016, ses clients ont payé 10.14 € en moyenne**

En 2016, Fortuneo est élue « Banque la moins chère » par Le Point/meilleurebanque. En moyenne, les frais bancaires payés par ses clients s'élevaient à seulement **10.14 €**, c'est 3% de moins qu'en 2015. Toutes les opérations courantes sont gratuites (frais de tenue de compte, ouverture et clôture des comptes, opérations courantes, paiements et retraits dans la zone euro) et Fortuneo propose toutes ses cartes bancaires⁽³⁾, même la **carte haut de gamme World Elite, gratuitement⁽⁴⁾**. Depuis fin 2016, l'assurance des moyens de paiement Fortuneo est gratuite, prouvant la volonté de Fortuneo de faire profiter ses clients de toujours plus d'économies.

La stratégie de Fortuneo va à contre-courant de la hausse générale des frais bancaires, qui s'élèveront à 193,80 € en moyenne sur l'année, en hausse de +1,7%⁽⁵⁾ (dont +13% sur les frais de tenue de compte) selon l'étude du site Panorabanques.com.

➤ **Fortuneo se distingue par ses services performants et innovants**

Fortuneo est largement primée pour la qualité de son offre et notamment pour la performance de son contrat d'assurance-vie. Les rendements des deux fonds en euros à capital garanti du contrat d'assurance-vie de Fortuneo **s'affichent parmi les meilleurs du marché, sans frais d'entrée⁽⁶⁾**.

Fortuneo **innove continuellement**. C'est d'ailleurs la seule banque en ligne à proposer la géolocalisation des distributeurs automatiques, et à proposer une sécurité renforcée grâce à la protection internet et à la désactivation de la bande magnétique. Fortuneo prend d'ores et déjà en charge le changement de domiciliation bancaire et la démarche sera encore facilitée dès le 6 février avec la loi pour la mobilité bancaire dite loi Macron.

➤ **Le meilleur d'une relation digitale et humaine**

Fortuneo remporte **le prestigieux prix du meilleur Service Client de l'Année** dans la catégorie banque en ligne pour la 4^{ème} fois. Cette récompense vient concrétiser l'attachement des clients pour Fortuneo, qui sont 9 sur 10⁽⁶⁾ à la recommander. Fortuneo a également remporté le Trophée Qualiweb de la **meilleure relation client on-line**, preuve supplémentaire que Fortuneo est la banque mobile la plus proche de ses clients.

« Fortuneo est la seule banque mobile à pouvoir offrir au consommateur des économies importantes en étant la banque la moins chère de France, de la performance en assurance-vie avec le meilleur fonds en euros sans frais d'entrée du marché et une excellente qualité relationnelle. »

Gregory Guermonprez, Directeur Fortuneo France

A propos de Fortuneo

Chiffres clés:

Plus de 600 000 clients actifs en France, Belgique, Suisse et Luxembourg

Plus de 20 milliards d'euros d'encours

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo ⁽⁷⁾

Palmarès Fortuneo :

- Elue Service Client de l'Année pour la 4ème fois dans la catégorie « banque en ligne » (Etude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr.)

- Trophée Qualiweb 2016 de la « Meilleure relation client on-line » dans la catégorie Banque-Finance - février 2016

- Fortuneo élue banque la moins chère par Le Point/Meilleurebanque.com⁽²⁾ – octobre 2016

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contact Presse

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

-
- (1) Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation
 - (2) Fortuneo est élue Banque la moins chère par Le Point/meilleurebanque en octobre 2016, profil classique.
 - (3) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. En cas de non utilisation de la carte, Fortuneo se réserve le droit de ne pas la renouveler et d'appliquer des frais conformément à la Tarification en vigueur.
 - (4) 4 000 € minimum de revenus nets mensuels à justifier à l'ouverture et 400 € à verser chaque mois sur le compte Fortuneo
 - (5) Etude Panorabanques.com – L'évolution des frais bancaires 2016 – 2017 – Janvier 2017
 - (6) Fortuneo remporte le Trophée d'Or des contrats d'Assurance Vie dans la catégorie « Meilleurs contrats et fonds en euros » par Le Revenu – Avril 2016
 - (7) 92% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – mars 2016

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441.