

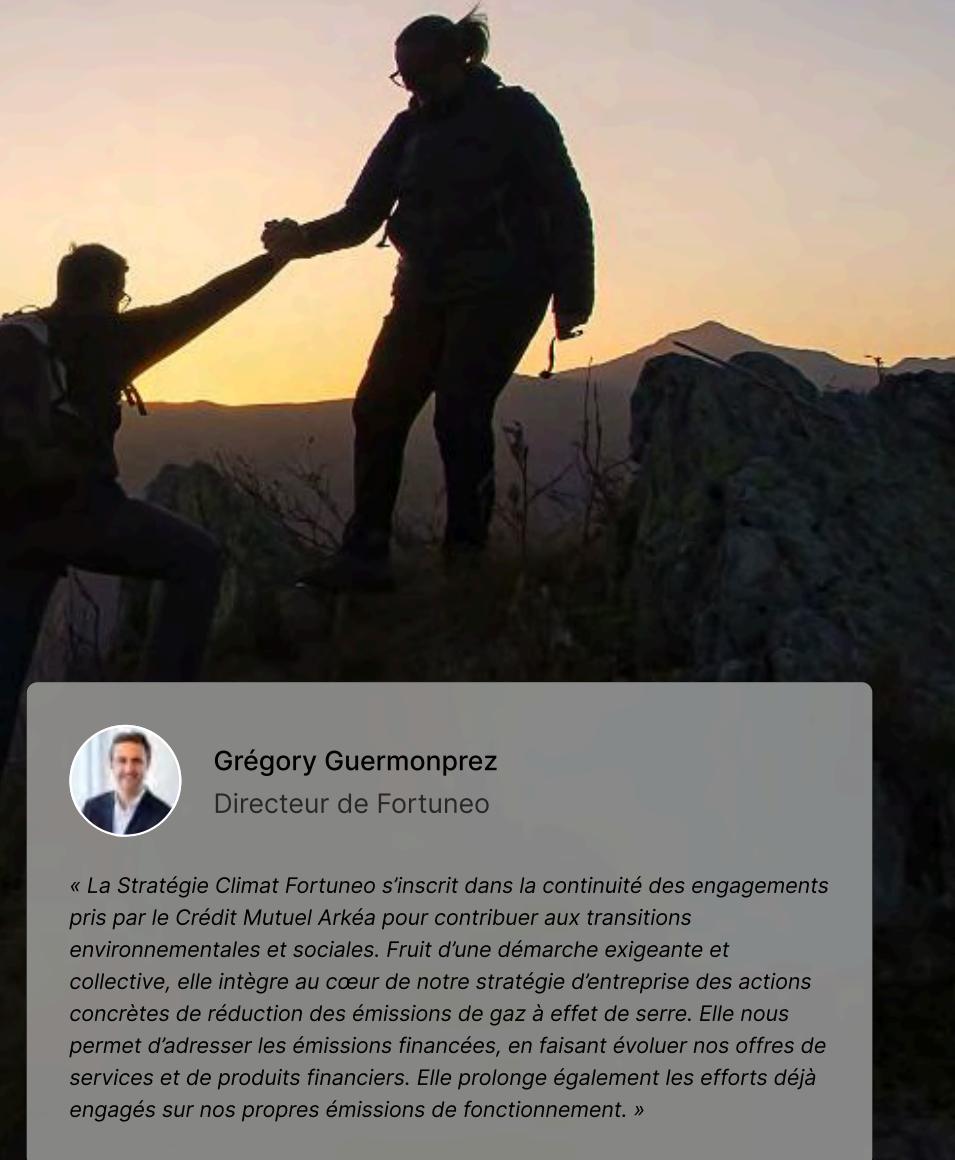
Stratégie Climat 2030

# Des chiffres pour s'engager et agir



# Sommaire

En un coup d'oeil	3
Des repères chiffrés	4
01. Notre vision	7
02. Notre plan de transition	9
03. Notre méthode	19
Glossaire	27



Grégory Guermonprez  
Directeur de Fortuneo

« La Stratégie Climat Fortuneo s'inscrit dans la continuité des engagements pris par le Crédit Mutuel Arkéa pour contribuer aux transitions environnementales et sociales. Fruit d'une démarche exigeante et collective, elle intègre au cœur de notre stratégie d'entreprise des actions concrètes de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Elle nous permet d'adresser les émissions financées, en faisant évoluer nos offres de services et de produits financiers. Elle prolonge également les efforts déjà engagés sur nos propres émissions de fonctionnement. »

En un coup d'oeil

# Pourquoi une stratégie de transition climat Fortuneo ?

- ✓ Pour définir les objectifs, les actions et les ressources afin d'aligner l'activité de l'entreprise sur une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre;
- ✓ Dans le but de **limiter le changement climatique et minimiser les risques pour l'entreprise.**

## Nos engagements

Exemple de cible de réduction sur nos émissions de fonctionnement

**-37%**

Réduction de l'intensité des émissions liées aux **déplacements domicile-travail par collaborateur** d'ici 2030 par rapport à 2022\*

Cible de réduction sur les émissions financées

**-13%**

Réduction de l'**intensité carbone par mètre carré financé du portefeuille de crédits immobiliers** d'ici 2030 par rapport à 2024\*\*

\* Emissions associées à ce périmètre en 2024 : 261 tCO<sub>2</sub>e (GHG Protocol)

\*\* Émissions associées à ce périmètre en 2024 : 5 283 tCO<sub>2</sub>e. L'objectif 2030 repose sur une projection de l'évolution de l'activité d'immobilier résidentiel de Fortuneo. En cas d'évolution significative des conditions de marché liée à des facteurs exogènes pouvant impacter significativement ces projections, le niveau cible pourra être adapté en conséquence.

## 01. Notre vision

En 2050, dans un monde bas-carbone, Fortuneo est...

...une plateforme digitale de solutions financières et de services guidant ses clients vers des choix contribuant à une société plus juste et plus durable.

## 02. Notre plan de transition

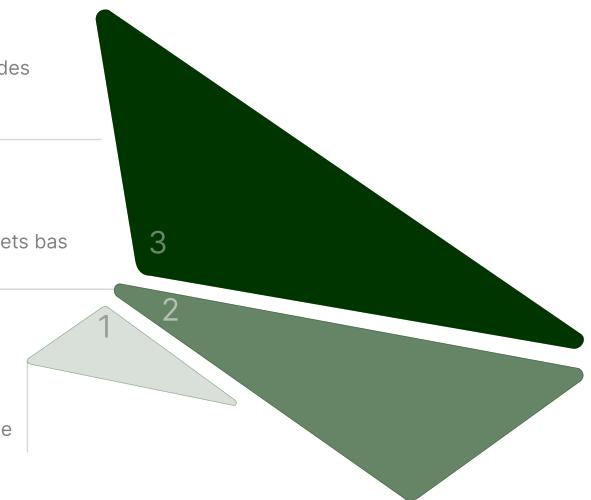
Le « mode d'emploi »

54 initiatives identifiées et qualifiées pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre selon 3 piliers, dont 14 prioritaires à adresser à court-terme.

**3** Permettre à nos clients de faire des choix d'investissement et de consommation bas carbone

**2** Faciliter le financement des projets bas carbone de nos clients

**1** Réduire notre propre empreinte carbone de fonctionnement



## 03. Notre méthode

Fortuneo a choisi la méthode ACT Pas à Pas de l'Agence de la transition écologique (ADEME).

Nous sommes la première banque à expérimenter la déclinaison de la méthode pour le secteur financier.





↗ Des repères chiffrés

## Pourquoi agir ?

Il est établi scientifiquement que cette situation est due aux activités humaines. En brûlant des combustibles fossiles (pétrole, charbon, gaz naturel), les humains libèrent l'énergie dont ils ont besoin pour toutes leurs activités (mobilité, industrie, chauffage, alimentation, loisirs, etc.) mais aussi des gaz à effet de serre (GES).

L'augmentation de la concentration de gaz à effet de serre engendre une augmentation de la température atmosphérique. Cette hausse des températures provoque un changement climatique.

### Les gaz à effet de serre

- **Le dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>)** est de loin le gaz à effet de serre (GES) issu des activités humaines le plus émis en termes de quantité...
- ...mais il n'est pas le seul : il faut compter avec **le méthane, le protoxyde d'azote et les gaz fluorés**
- Les émissions des différents GES sont comptabilisées en « **équivalent carbone** » (**CO<sub>2</sub>e**) pour pouvoir les comparer
- Un ordre de grandeur : 1 tonne de CO<sub>2</sub>e, c'est autant d'émissions que pour fabriquer 11,6 smartphones (Source : [Comparateur ADEME](#))

↗ Des repères chiffrés

## Le rôle de Fortuneo

Toute activité émet des émissions de gaz à effet de serre (GES) et notre activité de banque en ligne n'échappe pas à cela. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) de Fortuneo proviennent de plusieurs sources directes et indirectes.

Contrairement à une entreprise industrielle, les émissions d'une banque ne viennent pas principalement de la fabrication ou du transport, ni de son fonctionnement interne (achat, déplacements, etc.), mais surtout, de ses **activités financières** (investissement, prêts, fléchage de l'épargne vers des supports financiers, etc.).

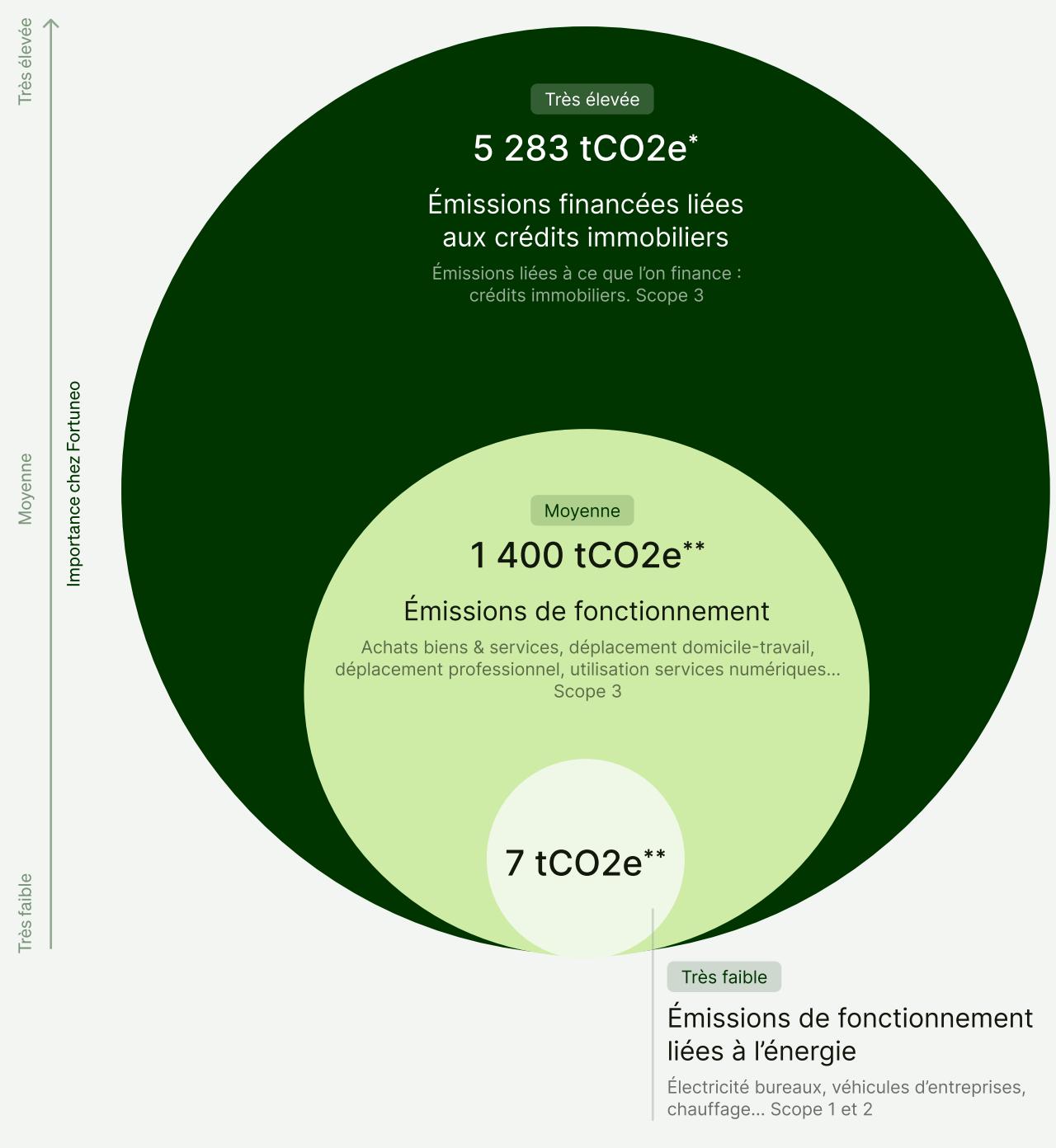
### Le rôle particulier des banques : les émissions financées

Les banques jouent un rôle essentiel dans l'économie : elles permettent la réalisation de projets individuels, la croissance d'entreprises et le développement de secteurs d'activité.

Ce rôle leur donne une influence indirecte importante sur les émissions de gaz à effet de serre générées par les projets qu'elles soutiennent. On parle d'émissions financées.

Les banques doivent donc intégrer ces émissions dans leur bilan carbone et s'engager à les réduire, en plus des émissions liées à leur fonctionnement.





## Notre activité à la loupe

Nous sommes une banque en ligne française, filiale du Crédit Mutuel Arkéa. Nous proposons une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, épargne bancaire (Livret A, LDDS, Livret pour mineur), épargne financière (assurance-vie, Plan d'Épargne Retraite (PER), comptes bourse) et crédits (immobilier, prêt personnel).

Voici un aperçu des principales sources d'émissions de GES de Fortuneo en 2024, selon les catégories du bilan carbone.

Au total, **ce sont 6 690 tonnes de CO2e, soit l'équivalent des émissions pour parcourir 769 fois le tour de la Terre en voiture\*\*\*.**

### À noter

Nous disposons aujourd'hui d'une mesure fiable des émissions de fonctionnement et des **émissions financées directes** liées au portefeuille de crédits immobiliers.

En revanche, la quantification des **émissions financées indirectes** liées à l'épargne ne peut pas encore être établie de manière fiable, du fait de la complexité d'accès aux données associées aux différents supports d'investissement.

Cette catégorie, dont le poids est important, fait l'objet d'une approche dédiée fondée sur l'information des épargnants, l'influence et l'orientation des flux financiers vers des solutions contribuant aux transitions environnementales et sociales.

\* Modélisation à partir des données issues des DPE des biens financés, des données ADEME et des données statistiques.

\*\* Méthodologie GHG Protocol.

\*\*\* Source : Comparateur ADEME.

## 01. Notre vision

En 2050, dans un monde bas-carbone, Fortuneo est...

...une **plateforme digitale** de solutions financières et de services **guidant** ses clients vers des choix contribuant à une **société plus juste et plus durable**.



## De manière plus détaillée

Notre engagement : une offre qui allie performance économique avec une réduction de l'impact environnemental négatif et une contribution à un impact social positif

- **Un tiers de confiance :** Nous certifions la sécurité des transactions dans un environnement digital évolutif et facilitons la juste allocation des ressources financières et extra-financières à l'aide d'outils et d'indicateurs de mesure transparents.
- **Des solutions personnalisées :** Nous accompagnons nos clients dans les moments clés de la vie (jeunesse, éducation, habitat, mobilité, préparation à une vieillesse épanouie) avec une expertise en diagnostic personnalisé (patrimonial, extra-financier, consommation au quotidien).
- **Un écosystème de partenaires engagés :** Nous coopérons avec des acteurs digitaux de l'économie de la fonctionnalité et des nouveaux modes de consommation.
- **Un rôle d'influence :** Nous guidons nos clients en les aidant à évaluer les enjeux environnementaux et sociaux de leurs choix financiers ou de consommation et en rendant désirables les alternatives plus vertueuses.

## Les jalons clés

2028

De la pédagogie et des solutions financières plus durables emblématiques

2030

Une alternative plus durable pour chaque besoin financier de nos clients

2035

Une gamme de solutions financières et de services qui vise un impact positif sur l'environnement et la société



A black man with a beard and short hair is climbing an orange rock wall in an indoor gym. He is wearing a light green t-shirt and dark pants. He is gripping a red holds with his right hand and a green hold with his left foot. The wall has various colored holds (red, green, black) of different shapes. The background shows other climbing walls and equipment.

## 02. Notre plan de transition

Pilier 1 : Réduire notre empreinte carbone de fonctionnement

Pilier 2 : Faciliter le financement des projets bas carbone de nos clients

Pilier 3 : Permettre à nos clients de faire des choix d'investissement et de consommation bas carbone

# 3 piliers, 54 initiatives

54 initiatives identifiées et qualifiées pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre selon ces 3 piliers, dont 14 prioritaires à adresser à court-terme

**3**

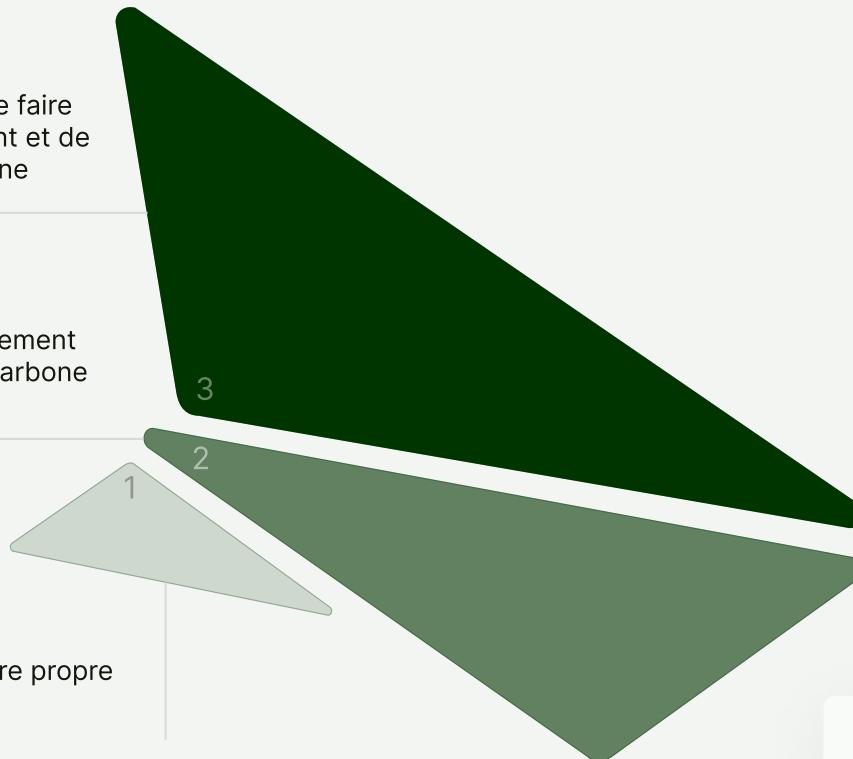
Permettre à nos clients de faire des choix d'investissement et de consommation bas carbone

**2**

Faciliter le financement des projets bas carbone de nos clients

**1**

Réduire notre propre empreinte



Exemple de cible de réduction sur nos émissions de fonctionnement

**-37% de réduction de l'intensité des émissions liées aux déplacements domicile-travail par collaborateur** d'ici 2030 par rapport à 2022\*

Cible de réduction sur les émissions financées

**-13% de réduction de l'intensité carbone par mètre carré financé du portefeuille de crédits immobiliers** d'ici 2030 par rapport à 2024\*\*

## Une approche pragmatique, proportionnée à nos leviers d'action réels

La démarche ACT Pas à Pas nous a permis d'identifier, de qualifier et de prioriser 54 initiatives, dont 14 prioritaires à adresser à court-terme, afin d'agir sur ces 3 piliers de réduction des émissions de GES.

Nous avons défini des premières trajectoires de décarbonation adaptées à la nature des émissions et à la maturité des actions internes. Plutôt que d'appliquer uniformément les référentiels de la Science Based Targets initiative (SBTi) - qui fixent des objectifs de réduction en absolu pour les scopes 1 et 2, et en intensité économique pour le scope 3 - nous avons fait le choix d'une approche pragmatique, proportionnée à nos leviers d'action réels.



**Maha Bellier**

Ingénierie Climat et Transformation Durable chez Open Lande

*« Au fil des étapes du ACT Pas à Pas nous avons assisté à l'évolution de Fortuneo jusqu'à la formulation d'une vision ambitieuse et d'un plan stratégique véritablement transformatif. Le chemin parcouru a donné naissance à une dynamique collective remarquable qui sera déterminante pour la mise en œuvre de la stratégie Climat. »*

\* Émissions associées à ce périmètre en 2024 : 261 tCO2e (GHG Protocol)

\*\* Émissions associées à ce périmètre en 2024 : 5 283 tCO2e. L'objectif 2030 repose sur une projection de l'évolution de l'activité d'immobilier résidentiel de Fortuneo. En cas d'évolution significative des conditions de marché liée à des facteurs exogènes pouvant impacter significativement ces projections, le niveau cible pourra être adapté en conséquence.



Pilier 1 : Réduire notre empreinte carbone de fonctionnement

## Agir partout où c'est possible

Toutes les réductions, même les plus minimes, sont les bienvenues dans la lutte contre le changement climatique.

La réduction de notre empreinte carbone de fonctionnement, même s'il s'agit d'un levier d'action secondaire, est essentielle.

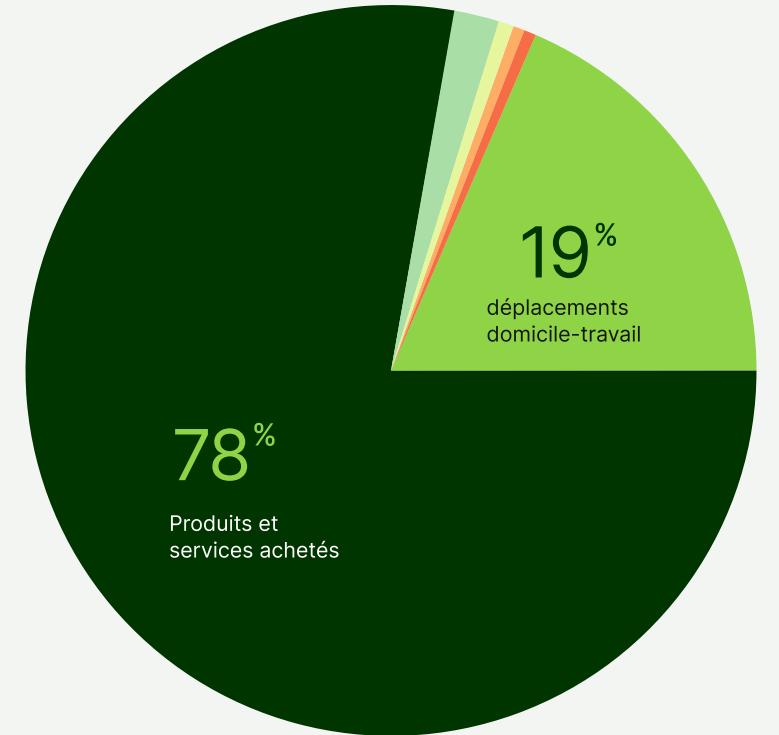
**-34%**

C'est la baisse des émissions de fonctionnement par collaborateur depuis 2019\*.

**-23%**

C'est la baisse des émissions de fonctionnement par million d'€ de chiffre d'affaire depuis 2021\*.

**3,2 tonnes CO2e**  
par collaborateur en 2024



- Produits et services achetés
- Déplacement domicile-travail
- Bien immobilisés
- Emissions directes des sources fixes de combustion
- Déplacements professionnels
- Emissions liées aux combustibles et à l'énergie

# 2023

## Des actes concrets au quotidien

La réduction de nos émissions de fonctionnement est une démarche ancrée dans la stratégie de l'entreprise depuis de nombreuses années.

Quelques réalisations emblématiques :

Nos collaborateurs bénéficient d'un Forfait Mobilités Durables avantageux pour encourager financièrement l'usage du vélo, de la trottinette, etc. ou encore du covoiturage pour les déplacements entre leur domicile et nos locaux.

Fortuneo obtient la plus haute certification sur l'usage responsable des technologies et est labellisée Numérique Responsable de niveau 2. Il s'agit d'un label exigeant validé par l'Institut du Numérique Responsable (INR) et reconnu par le Ministère de la Transition Écologique.



# 2017

Nous déménageons nos équipes de Brest dans de nouveaux locaux certifiés « Bâtiment à énergie positive » (BEPOS) et « Haute Qualité Environnementale » (HQE)

# 2020

Nous sensibilisons nos collaborateurs aux enjeux climatiques grâce à la mobilisation de nos animateurs RSE internes avec l'atelier « La Fresque du Climat ».

Objectif atteint en 2023 : 100% des collaborateurs en CDI ont été sensibilisés

# 2024

Nous poursuivons la sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux climatiques avec L'atelier 2tonnes. Objectif : 70% des collaborateurs sensibilisés d'ici 2026.

Nos locaux à Paris affichent un palmarès sans précédent en termes de certifications environnementales : double certification HQE Exceptionnel et BREEAM Excellent.

## Une approche différenciée : concentrer nos efforts là où l'impact est le plus significatif

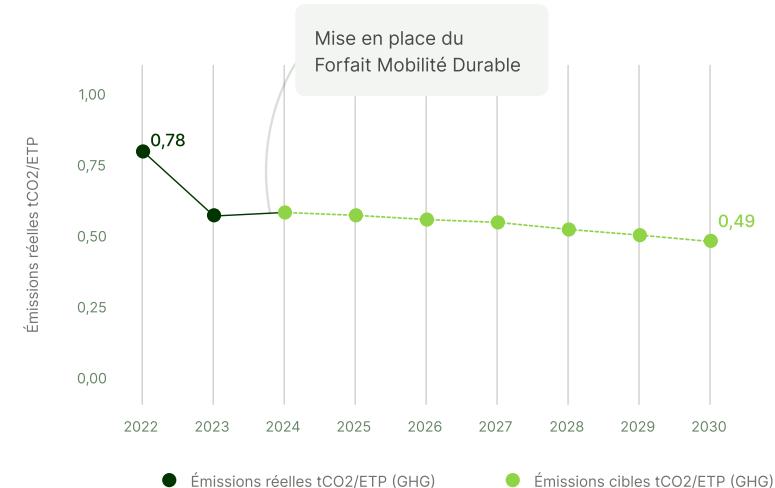
Les émissions liées principalement à la consommation énergétique des bâtiments et aux déplacements professionnels sont déjà très faibles au regard de l'ensemble des émissions et ont fait l'objet de réductions importantes ces cinq dernières années : optimisation énergétique, usage majoritaire d'électricité bas-carbone, réduction des besoins en déplacements et limitation forte de l'usage de l'avion en faveur du train. En 2024, 95% des déplacements effectués (en nombre de km) ont été réalisés en train.

Nous concentrons nos efforts sur les postes de fonctionnement les plus significatifs, qui représentent la quasi totalité des émissions indirectes :

- Les achats, qui comptent pour 78% des émissions de fonctionnement. Un groupe de travail interne au groupe Crédit Mutuel Arkéa a pour objectif d'optimiser la méthode de comptabilisation carbone des achats. Cette étape est considérée comme un pré-requis indispensable avant de formaliser un objectif chiffré de réduction.
- Les déplacements domicile-travail représentent 19% des émissions de fonctionnement et font l'objet d'une trajectoire de décarbonation dédiée, exprimée en tonnes de CO2 par ETP. Celle-ci repose sur un plan d'action concret et vise une réduction de 37% de l'intensité des émissions en tCO2/ETP entre 2022 et 2030.

Exemple de cible de réduction sur nos émissions de fonctionnement

**-37%** de réduction de l'intensité des émissions liées aux **déplacements domicile-travail par collaborateur** d'ici 2030 par rapport à 2022\*



\* Méthodologie GHG Protocol.

## Les leviers d'action

01

### Les achats

Optimiser la politique d'Achats et dialoguer avec les principaux fournisseurs.

02

### Mobilité douce

Poursuivre le développement de la mobilité douce des collaborateurs.

03

### Éco-conception

Appliquer les principes de sobriété numérique dans la conception des services digitaux.



Pilier 2 : Faciliter le financement des projets bas carbone de nos clients

## Les émissions liées aux financements

Chez Fortuneo, nous finançons des prêts immobiliers pour l'achat d'une résidence principale, secondaire, d'un projet d'investissement locatif, etc. Un logement émet des GES, principalement pour le chauffage, qui sont modélisées à partir des caractéristiques du logement (consommation énergétique, surface, normes en vigueur au moment de la construction) et exprimées en CO<sub>2</sub>e par m<sup>2</sup>.

→ *Les émissions de GES des biens immobiliers que nous finançons font partie du scope 3 de notre bilan carbone.*

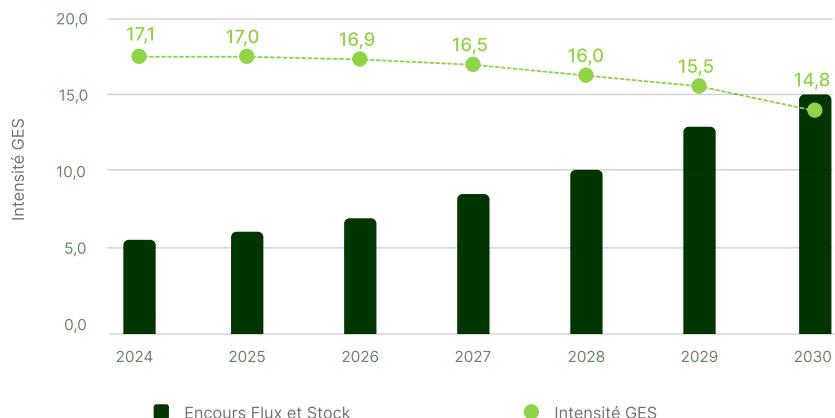
**-0,10%**

### Des chiffres qui comptent

Nos clients bénéficient d'une remise de 0,10% sur le taux nominal (hors assurance) de leur crédit immobilier pour l'achat d'un logement appartenant à la classe énergétique A ou B suite à l'étude du Diagnostic de Performance Énergétique (DPE).

Cible de réduction sur les émissions financées

**-13% de réduction de l'intensité carbone par mètre carré financé du portefeuille de crédits habitat d'ici 2030 par rapport à 2024\***



\* L'objectif 2030 repose sur une projection de l'évolution de l'activité d'immobilier résidentiel de Fortuneo. En cas d'évolution significative des conditions de marché liée à des facteurs exogènes pouvant impacter significativement ces projections, le niveau cible pourra être adapté en conséquence.

## Notre trajectoire de réduction des émissions financées liées aux crédits immobiliers

La trajectoire de décarbonation du portefeuille de crédits immobiliers a été élaborée à partir d'une projection de l'évolution de la répartition des diagnostics de performance énergétique (DPE), tant sur le stock actuel que sur le flux futur de nouveaux crédits.

Cette projection repose sur les orientations définies dans la stratégie Climat concernant l'évolution de l'offre de crédit immobilier, notamment en faveur de logements plus performants et de la rénovation énergétique. La trajectoire obtenue est ainsi réaliste, opérationnelle et cohérente avec les dynamiques métier.



**Vincent Mouginot et Nicolas Puel**

Business Owner Crédit Fortuneo /  
Responsable du service Risques de Crédit  
Fortuneo

« Le financement des projets bas-carbone ou de rénovation énergétique de leur habitat de nos clients est un enjeu majeur. Avec la démarche ACT Pas à Pas, nous avons intégré dans la stratégie de l'entreprise l'évolution de notre offre de crédits à l'horizon 2030. Nous avons ensuite défini une trajectoire de décarbonation des émissions financées liées aux crédits immobiliers, réaliste et pragmatique, permettant de mobiliser les métiers et de mesurer l'impact de notre feuille de route. »

## Les leviers d'action

01

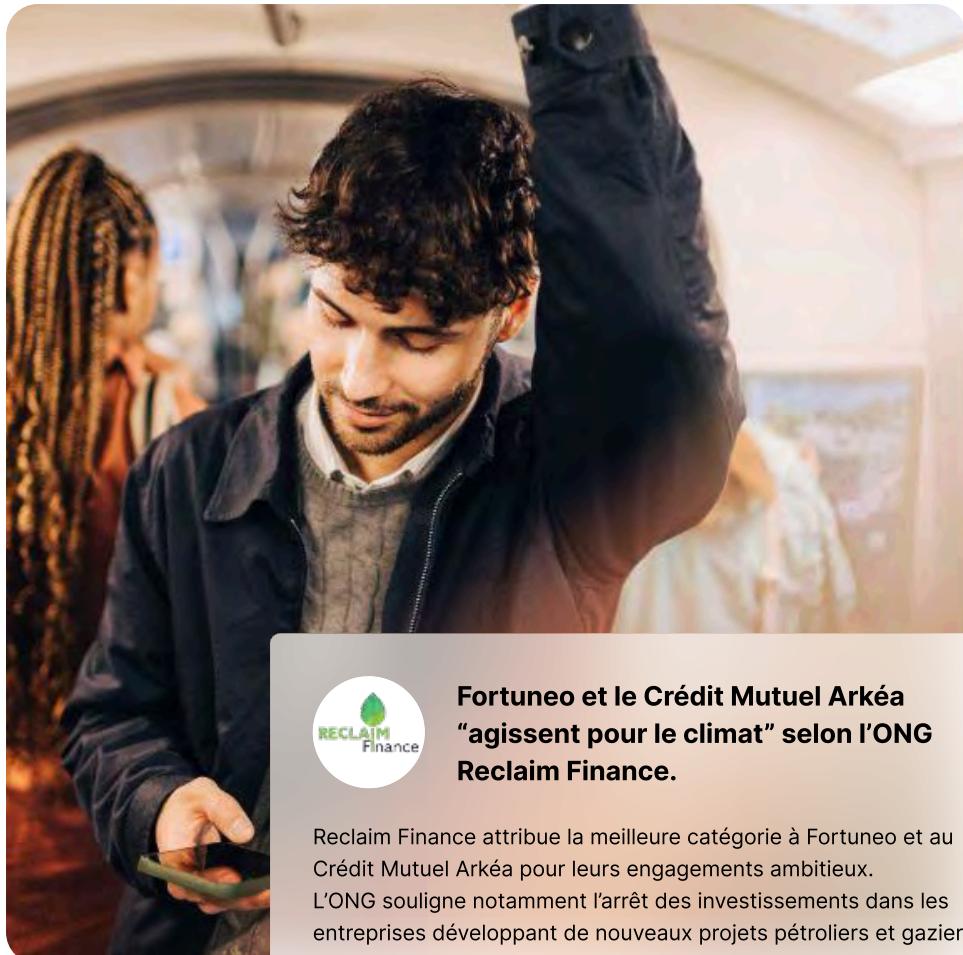
### Immobilier plus durable

Faciliter le financement des biens immobiliers peu énergivores.

02

### Rénovation énergétique

Accompagner nos clients dans le financement de leurs travaux de rénovation énergétique pour réduire notamment leur consommation énergétique et les rendre plus agréables à vivre.



### Fortuneo et le Crédit Mutuel Arkéa “agissent pour le climat” selon l’ONG Reclaim Finance.

Reclaim Finance attribue la meilleure catégorie à Fortuneo et au Crédit Mutuel Arkéa pour leurs engagements ambitieux. L’ONG souligne notamment l’arrêt des investissements dans les entreprises développant de nouveaux projets pétroliers et gaziers, y compris les infrastructures de transport et de stockage comme les pipelines et terminaux de GNL.

[Reclaim Finance, Pratiques des Banques, décembre 2025](#)  
[Reclaim Finance, Pratiques des Assureurs-vie, décembre 2025](#)

Pilier 3 : Permettre à nos clients de faire des choix d’investissement et de consommation bas carbone

## Zoom sur nos émissions financées

### Les émissions liées à l’épargne

L’argent déposé sur votre compte courant, vos livrets ou dans le fonds en euros de votre assurance-vie ne reste pas stocké à la banque : il est en partie investi. Ces placements peuvent contribuer, ou non, à la transition écologique, selon les secteurs qu’ils financent.

Chez Fortuneo, les sommes déposées sont gérées par le Crédit Mutuel Arkéa et sa filiale d’assurance-vie. Ces acteurs ont pris des engagements forts pour réduire leurs investissements dans les secteurs les plus émetteurs de gaz à effet de serre.

→ Les émissions générées par ces investissements font partie de leurs bilans carbone.

### Une illustration concrète

- **Charbon** : le Crédit Mutuel Arkéa s’engage dans une sortie totale du charbon thermique d’ici **fin 2027**
- **Pétrole et gaz** : le Crédit Mutuel Arkéa est engagé dans une sortie des acteurs des Énergies Fossiles Non Conventionnelles d’ici **fin 2030** selon les critères définis dans cette politique

Curieux d’en savoir plus ?

Consultez les [politiques sectorielles et thématiques](#) du Crédit Mutuel Arkéa.

## Le chemin déjà parcouru

La réduction des émissions liées à l'utilisation de nos produits et services financiers est une démarche initiée depuis près de 10 ans. Quelques réalisations emblématiques :

### 2016

#### Des fonds plus durables

Nos clients accèdent aux fonds ISR Federal dans leur contrat d'assurance-vie.

En 2025, plus de la moitié des fonds disponibles sont des fonds labellisés (Greenfin, ISR, Finansol, Towards Sustainability, etc.).

**+ 140**

fonds labellisés  
en 2025

MORNINGSTAR



Faible  
carbone



### 2021

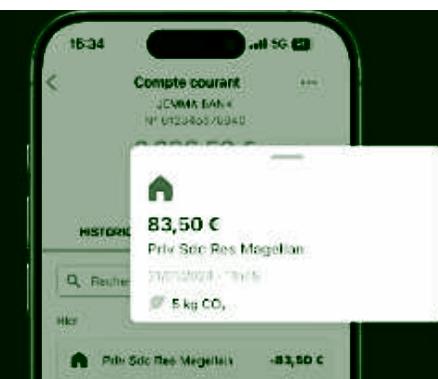
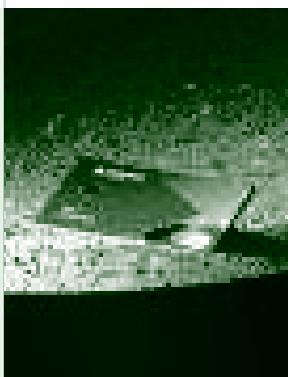
#### Des indicateurs pour les identifier

Les indicateurs « Faible Risque carbone » et les « Globes de durabilité » de Morningstar, un des principaux fournisseurs d'information et de recherche financière indépendante, sont disponibles sur l'application mobile et sur l'espace client pour permettre à nos clients d'identifier les fonds prenant en compte le risque carbone et la durabilité lors du choix des fonds.

### 2023

#### Des petits pas, partout où cela est possible

Nos cartes bancaires sont fabriquées à partir de plastique recyclé. Cette initiative symbolique a permis de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>e de chaque carte de 12% par rapport à une carte en plastique non recyclé.



### 2024

#### Favoriser la prise de conscience et les comportements plus sobres

Avec le service « Mon empreinte carbone », nos clients peuvent consulter dans leur application une estimation de l'empreinte carbone de chaque transaction réalisée avec leur carte Fortuneo. Ces estimations, fournies par le partenaire Greenly, représentent la quantité de gaz à effet de serre liée aux dépenses.

### 2025

#### Faciliter l'identification des produits financiers plus durables

Préparer financièrement sa retraite et faire fructifier de l'épargne c'est aussi investir dans le monde dans lequel nous allons vieillir. Depuis cette année, nos clients peuvent intégrer les enjeux de durabilité dans leur Plan d'Epargne Retraite (PER). Ce nouveau produit propose une gestion à horizon responsable avec un minimum de 75% de fonds poursuivant un objectif d'investissement durable (fonds dits « Article 9 ») selon le règlement SFDR ou éligibles à une communication centrale\*.

#### Notation du risque ESG à impact financier

##### Évaluation du risque ESG



Risque ESG

Modéré

**29,6 / 100**

Dynamique sur 12 mois

↑ 2,2

Ce score détermine le risque ESG non puré et l'impact potentiel sur le valeur de l'entreprise. Un risque faible signifie un risque de dévaluation négligeable.

Pas toujours facile d'identifier les fonds qui prennent en compte les enjeux ESG dans leur stratégie... Pour aider nos clients à décrypter l'univers de la finance plus durable, nous avons ajouté les données de durabilité de Morningstar sur les fiches valeurs des titres vifs et revu les filtres sur le sélecteur de fonds (labels, thématique, etc).

\* Au sens de la Position Recommandation DOC-2020-03 de l'AMF.

Sur les 3 premiers trimestres de 2025,  
nos clients ont investi :

**1 047 181 901 €**

dans des fonds labellisés (ISR, Greenfin, etc.)

**162 996 875 €**

dans des fonds avec un objectif de durabilité clair et mesuré

(dits « article 9 » au sens du règlement SFDR)

**132 702 185 €**

dans des fonds alignés avec l'indice de l'Accord de Paris pour limiter le réchauffement climatique à 1,5°C

**9 372 040 €**

dans des fonds avec le label Finansol pour un monde plus juste

**5 285 425 €**

dans des fonds avec le label Greenfin la « crème » des labels verts



**Jennifer Palabe, Jessica Curtis et Pierre Nivon**

Chef de Produit Patrimonial Fortuneo / Juriste Fortuneo / Technical Product Owner Fortuneo

\*Données : Encours UC au 30.09.2025

Les unités de compte présentent un risque de perte en capital.

## Les leviers d'action

**01**

**Produits d'épargne,  
d'investissement et  
d'assurances plus durables**

Proposer à nos clients davantage de produits financiers qui intègrent les critères de durabilité (aussi appelés « ESG »).

**02**

**Décryptage de la finance plus durable**

Labels, classification SFDR, fonds alignés avec l'Accord de Paris... Aider nos clients à comprendre ce que signifient concrètement ces termes.

**03**

**Consommation Responsable**

Proposer à nos clients des avantages chez des commerçants et des partenaires qui font des efforts pour réduire leur impact environnemental et adoptent des pratiques éthiques.

## 03. Notre méthode

- une démarche intégrée à la stratégie globale d'une entreprise
- qui définit des objectifs, des actions, des ressources afin d'aligner l'activité de l'entreprise sur une trajectoire ambitieuse de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- dans le but de limiter le changement climatique et de minimiser les risques systémiques liés à la transition climatique pour l'entreprise

## Un cadre robuste : ACT Pas à Pas de l'ADEME

Fortuneo a choisi la méthode ACT (pour Accelerating Carbone Transition) Pas à Pas de l'Agence de la transition écologique (ADEME). Nous sommes la première banque à expérimenter la déclinaison de la méthode pour le secteur financier.

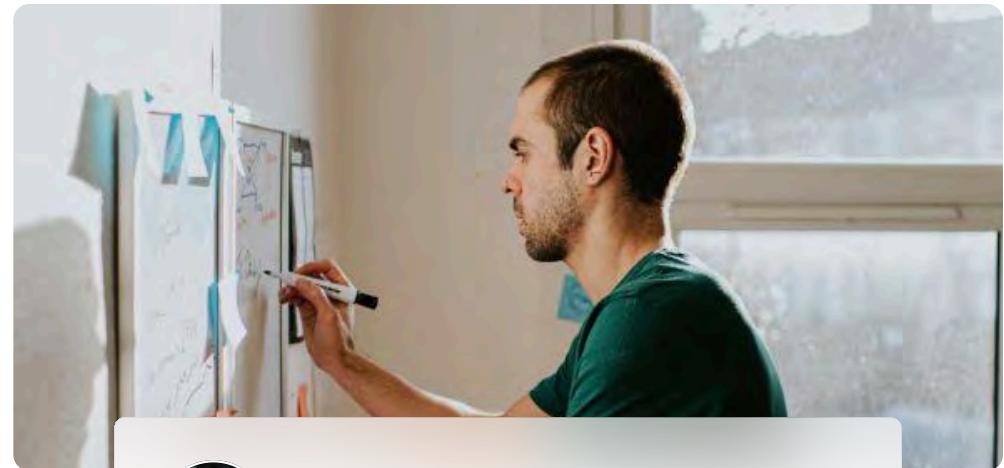
- ✓ Recommandée par le Ministère de la Transition Écologique
- ✓ Reconnue internationalement par les Nations Unies



Cette méthode définit un cadre structuré à travers 5 étapes clés, de la mesure des émissions de GES à la mise en place du plan d'action, pour élaborer un plan de transition crédible et ambitieux avec une approche scientifique. La méthode prévoit des contrôles de la robustesse de la démarche à trois reprises par l'Agence de la transition écologique, autorité tierce indépendante, ce qui en fait un cadre pertinent et exigeant.

## Un accompagnement d'experts de la finance, qui travaillent à la rendre plus durable

Pour faire évoluer nos offres de services et de produits financiers afin de limiter les émissions financées (de manière directe par les crédits immobiliers accordés ou de manière indirecte par l'épargne financière de nos clients en unités de compte).



**Simon Allain**

Coordinateur de l'initiative ACT de l'ADEME

« Fortuneo s'est impliqué avec sérieux dans le dispositif ACT Pas à Pas, et les échanges ont contribué à adapter la méthodologie aux spécificités du secteur. Ainsi, l'expérience de Fortuneo ouvre une voie nouvelle pour la transition des banques en ligne. »



**Céline Jaquelin et Iyas Aït Benhiba**

Co-fondateurs de PSBL : experts de la finance engagés pour une finance plus durable

« Tout au long de ce parcours ACT, nous avons croisé nos regards - financiers, climatiques, pédagogiques - pour faire émerger une vision ambitieuse, une stratégie claire et des actions concrètes. Voir Fortuneo engager ce virage, avec un Comité de Direction mobilisé et des équipes profondément engagées, donne confiance : confiance dans la capacité d'une banque à se transformer, et dans l'élan collectif que quelques convictions bien ancrées peuvent faire naître. Ce mouvement qu'initie Fortuneo pose les bases d'une évolution profonde de nos pratiques ; peut-être même le début d'un basculement plus large, celui d'une finance qui ne se contente plus de s'adapter, mais choisit de contribuer autrement, durablement et collectivement... Inspirant ! »

## Au cœur, un collectif interne : le Comité Transition Écologique

Le Comité de la Transition Écologique est composé de collaborateurs qui représentent toutes les équipes de l'entreprise.

Ils ont participé à une formation en amont de la démarche ACT Pas à Pas pour appréhender les concepts qui articulent science, réglementation, finance et business.

Ce comité est animé par la responsable RSE de Fortuneo :

- il élabore les orientations pour décliner opérationnellement l'ambition stratégique définie pour l'entreprise et les soumet aux instances de Direction
- il suit l'avancement des travaux, s'assure de leur cohérence et identifie les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs.

## Notre modèle de gouvernance

### Directoire

Définit les orientations stratégiques RSE-ESG, climatiques et performance extra-financière de Fortuneo et suit leur mise en œuvre.

### Comité Transition Écologique

Décline opérationnellement la Stratégie Climat.

Mission centrale : structuration du volet opérationnel de la stratégie Climat et le déploiement de la feuille de route Climat



## Le climat, mais pas que !

Climat, biodiversité, justice sociale, sont des enjeux interdépendants ! Le prisme climat est une première étape pour établir un chemin avec un cadre scientifique et des méthodologies établis.

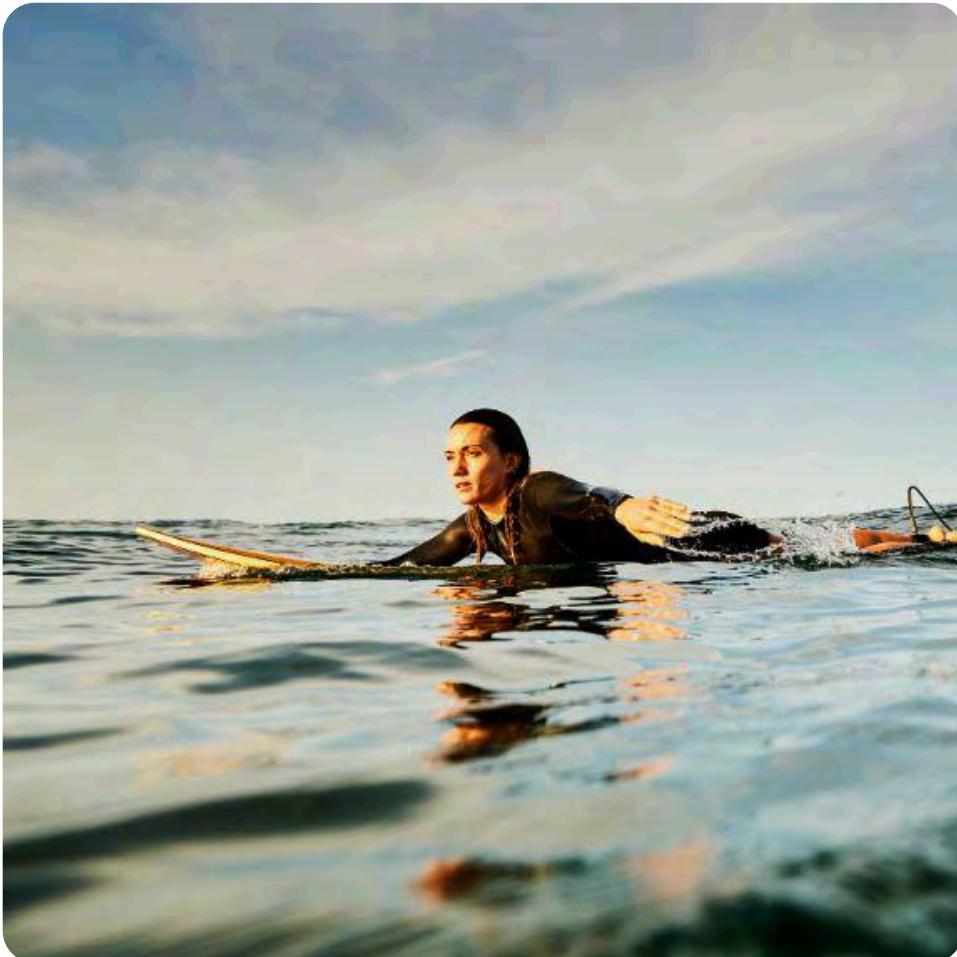


 **fortuneo**  
BANQUE

x

 **SURFRIDER**  
FOUNDATION

Fortuneo, engagée aux côtés  
de Surfrider Foundation Europe



## L'Océan : un allié de choc contre le réchauffement climatique

- **Un régulateur thermique** : en absorbant la chaleur, l'Océan contribue à ralentir le réchauffement global grâce à sa forte inertie thermique.
- **Un puits de carbone** : l'Océan absorbe près de 30 % du CO<sub>2</sub> émis par les activités humaines et participe grandement à l'atténuation du changement climatique.
- **Un créateur d'oxygène** : l'Océan fournit l'oxygène indispensable à la vie sur Terre.
- **Le berceau de la biodiversité** : l'Océan est le principal réservoir de la biodiversité sur Terre. Il abrite des millions d'espèces, dont une grande partie encore inconnue !

Depuis 2020, nous sommes engagés aux côtés de Surfrider pour encourager des modes de vie et de consommation plus respectueux de l'environnement. Cet engagement ne se limite pas à un simple soutien financier : il s'inscrit dans la durée, mobilise nos collaborateurs à travers des actions de sensibilisation, et traduit notre volonté d'influencer positivement les comportements.

Avec plus de 400 000 € reversés depuis 2023, nous figurons parmi les partenaires stratégiques de l'association. Ces fonds contribuent directement à ses missions concrètes — protection de l'Océan, lutte contre le changement climatique et programmes d'éducation à l'environnement — de manière collective et durable.



## Eric Morbo et Annaëlle Auter

Directeur Général et Chargée de partenariats entreprises  
de Surfrider Foundation Europe

*« En tant que partenaire stratégique, Fortuneo occupe une place essentielle dans la mise en œuvre de la mission de Surfrider Foundation Europe en faveur de la protection de l'Océan.*

*L'entreprise soutient concrètement deux axes majeurs de notre action climatique : le développement de solutions fondées sur la nature (carbone bleu) et l'adaptation du littoral au changement climatique.*

*Cet engagement stratégique renforce la capacité de Surfrider à déployer des programmes d'envergure, à assurer la pérennité de projets structurants et à amplifier la sensibilisation et la mobilisation citoyenne à grande échelle. Au-delà de l'appui financier, ce partenariat s'inscrit dans une vision commune et durable, fondée sur des valeurs partagées — passion, respect et responsabilité — pour répondre collectivement aux grands défis environnementaux. »*

## « Carbone Bleu » et « Littoral » : les écosystèmes que nous contribuons à préserver

En soutenant Surfrider, nous aidons l'association à sensibiliser le grand public, des lycéens aux collectivités, à la préservation des écosystèmes de « carbone bleu » et à la gestion durable des espaces côtiers.

### Carbone bleu

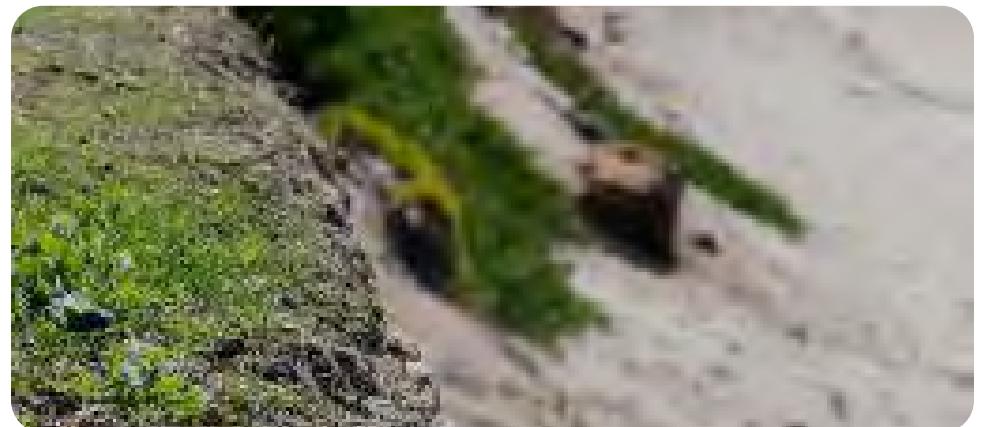


Le terme « carbone bleu » désigne des écosystèmes marins comme les mangroves, herbiers marins et prés salés, essentiels à la régulation du climat car ils capturent et séquestrent du carbone atmosphérique dans les sédiments marins.

Les actions de Surfrider :

- Développer des connaissances scientifiques
- Sensibiliser le grand public et les acteurs des collectivités
- Protéger et restaurer les écosystèmes de carbone bleu

### Littoral



Les littoraux sont en première ligne des impacts du changement climatique, notamment par la montée des eaux et l'intensification des phénomènes météorologiques extrêmes qui renforcent les phénomènes d'érosion et de submersion.

Les actions de Surfrider :

- Développer la prise de conscience sociétale
- Créer une communauté résiliente en Europe
- Œuvrer pour une gestion durable de l'espace maritime et côtier

## Nos actions phares

2025

**5%**

reversés à Surfrider

Pour chaque euro investi du 8 juin au 8 décembre 2025 dans une sélection de fonds<sup>1</sup> engagés pour la transition écologique, Fortuneo a reversé l'équivalent de 5% du montant à Surfrider.

Fonds disponibles en assurance-vie, PER, Bourse

Dans la limite de 160 000€.  
Tout placement présente un risque de perte en capital.

2024

**142 512 €**

reversés à Surfrider

Pour tout paiement de nos clients par carte bancaire d'un montant minimum de 10 €, nous avons reversé 1 centime au profit de l'association Surfrider du 1er juillet au 31 août 2024<sup>2</sup>.

2024

+ de

**5 millions**

de personnes sensibilisées  
en 2024

Fortuneo a réalisé avec Konbini une mini-série documentaire qui a permis de sensibiliser plus de 5 millions de personnes à la protection de l'océan sur Instagram, Tik Tok et Facebook.

Kilian, un collaborateur également animateur de la Fresque du Climat en entreprise, est passé derrière la caméra sur la place du Moulin Blanc à Brest !

2023

**109 118 €**

reversés à Surfrider

Pour tout paiement de nos clients par carte bancaire d'un montant minimum de 10 €, nous avons reversé 1 centime au profit de l'association Surfrider du 1er juillet au 31 août 2023<sup>3</sup>.



<sup>1</sup> Montant net investi pour les supports présentant des frais sur les versements, hors arbitrages. <sup>2</sup> Du 1er juillet au 31 août 2024 inclus, Fortuneo s'engage à reverser à Surfrider 1 (un) centime d'euros pour chaque paiement par carte bancaire d'un montant minimum de 10€ (dix euros) effectué par un client Fortuneo avec une carte Fosfo Mastercard, Gold CB Mastercard et/ou World Elite CB Mastercard. <sup>3</sup> Du 1er juillet au 31 août 2023 inclus, Fortuneo s'engage à reverser à Surfrider 1 (un) centime d'euros pour chaque paiement par carte bancaire d'un montant minimum de 10€ (dix euros) effectué par un client Fortuneo avec une carte Fosfo Mastercard, Gold CB Mastercard et/ou World Elite CB Mastercard.

## Article 9 (au sens du règlement SFDR)

Catégorie la plus exigeante du SFDR : ce sont les produits financiers qui poursuivent un objectif d'investissement durable clair et mesuré. Ils cherchent à générer un impact positif sur l'environnement ou la société (par exemple, un fonds qui finance exclusivement les énergies renouvelables ou la transition climatique). Envie d'en savoir plus ?

Consultez [notre fiche pratique](#). 

## BEPOS

Les BEPOS sont des bâtiments à énergie positive, c'est-à-dire qu'ils produisent plus d'énergie qu'ils n'en n'ont besoin pour fonctionner.

## BREEAM

Un label international qui évalue si un bâtiment est conçu et utilisé de manière respectueuse de l'environnement (énergie, eau, matériaux, confort des usagers...).

## Émissions financées

Les gaz à effet de serre liés aux projets ou entreprises qu'une banque ou un investisseur soutient avec son argent (par exemple, financer une centrale à charbon génère beaucoup d'émissions financées).

## ESG (pour Environnement, Social, Gouvernance)

3 critères pour évaluer si une entreprise ou un fonds est responsable :

- Environnement : impact sur la nature (climat, ressources, pollution).
- Social : impact sur les personnes (conditions de travail, droits humains)
- Gouvernance : manière dont l'entreprise est dirigée (transparence, éthique, équilibre des pouvoirs).

## Gaz à effet de serre (GES)

Des gaz présents dans l'atmosphère (comme le CO<sub>2</sub> ou le méthane) qui retiennent la chaleur du soleil et réchauffent la planète.

## GHG Protocol – Scopes 1, 2 et 3

Une méthode pour mesurer les émissions de gaz à effet de serre d'une organisation :

- Scope 1 : émissions directes (ex. les véhicules de l'entreprise).
- Scope 2 : émissions liées à l'énergie achetée (électricité, chauffage...).
- Scope 3 : tout le reste, y compris la chaîne d'approvisionnement, les déplacements des clients ou la fin de vie des produits.

## HQE (Haute Qualité Environnementale)

Un label français qui évalue la performance environnementale et le confort d'usage d'un bâtiment (construction, rénovation ou exploitation).

## Indice PAB pour « Paris-Aligned Benchmark » ou indice aligné à l'Accord de Paris

Un indice de référence de l'UE aligné avec l'Accord de Paris. Il regroupe des entreprises engagées à limiter le réchauffement climatique à 1,5°C, pour un marché de référence. Envie d'aller plus loin ? Consultez [notre fiche pratique](#). 

## Label Finansol

Un label français qui distingue des produits d'épargne dits « solidaires » qui visent à financer des projets ou entreprises à forte utilité sociale ou environnementale.

## Label Greenfin

Un label français qui garantit que les placements financiers contribuent vraiment à la transition écologique (notamment via l'exclusion des énergies fossiles). Envie d'approfondir ? Consultez [notre fiche pratique](#). 

## Label ISR (Investissement Socialement Responsable)

Un label qui certifie que les fonds d'investissement prennent en compte des critères sociaux, environnementaux et de bonne gouvernance, en plus de la rentabilité.

## Label Luxflag ESG

Un label luxembourgeois qui certifie qu'un produit financier intègre des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans sa sélection d'investissement, et que cette démarche est vérifiée de manière indépendante.

## Label Towards Sustainability

Un label belge qui garantit que les produits financiers intègrent des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans leur gestion. 

## SFDR

Une réglementation européenne qui renforce la transparence des produits financiers en unifiant et rendant obligatoire l'information extra-financière à fournir par les acteurs financiers (banques, assureurs, gestionnaires de fonds...). L'idée : permettre aux investisseurs de comparer plus facilement les stratégies en matière de durabilité et comprendre aisément si leur argent soutient des projets ou entreprises durables. Curieux d'en savoir plus ? Consultez [notre fiche pratique](#). 



## NOUS, C'EST FORTUNEO !

**Fortuneo, banque en ligne du Crédit Mutuel Arkéa**

+1 400 000 Français utilisent nos produits et services (à fin 2024)

+39 milliards d'euros d'encours (à fin 2024)

N°1 : élue banque la moins chère, meilleure banque et meilleure banque en ligne en 2025\*

## Le Crédit Mutuel Arkéa, une entreprise en mission

Fortuneo est une filiale du Crédit Mutuel Arkéa, un groupe bancaire coopératif et mutualiste (donc non coté en Bourse) qui a la conviction sincère que la création de valeur n'est pas que financière.

Le Crédit Mutuel Arkéa a adopté en mai 2022 la qualité d'entreprise à mission, qui constitue, dans la loi Pacte, le niveau d'engagement le plus exigeant en termes de responsabilité environnementale et sociétale.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Vous pouvez prendre connaissance de l'ensemble de nos engagements RSE sur [fortuneo.fr](https://fortuneo.fr)

## LE CLIMAT, UNE ENTREPRISE COLLECTIVE

Merci à celles et ceux qui contribuent à la définition et la mise en œuvre de cette Stratégie Climat : le Comité de la Transition Écologique, nos collaborateurs, notre conseillère ACT Pas à Pas de l'ADEME et nos conseils Open Lande et PSBL.



Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Trinity - 1 bis place de la Défense 92400 COURBEVOIE. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 - Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

\*1ère place ex æquo du Trophée Pricebank 2025 des banques les moins chères (Pricebank, mars 2025). [Consulter](#)