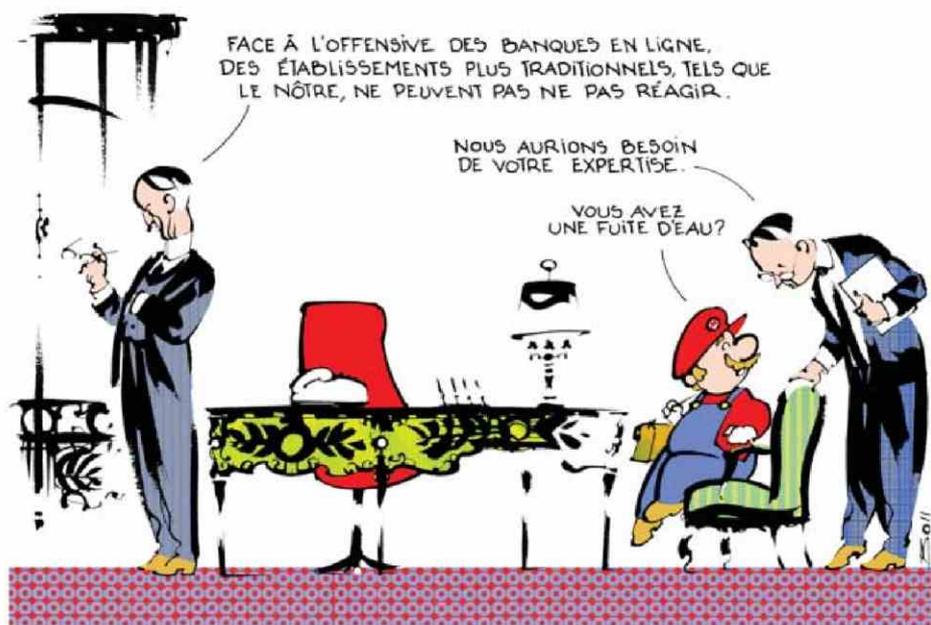


**SPÉCIAL PLACEMENTS**

# Le palmarès 2020 des banques les moins chères

**Disparités.** Afin de séduire les jeunes et les clients à fort pouvoir d'achat, les banques traditionnelles et en ligne sortent de nouveaux packages. Le classement de Meilleurebanque.com.





PAR LAURENCE ALLARD

« **M**oins de 4 euros de frais bancaires pour un profil dit classique, moins de 12 euros pour un jeune : Boursorama et Fortuneo se marquent à la culotte », relève Maxime Chipoy, responsable du site Meilleurebanque.com qui décerne, chaque année depuis six ans, des trophées aux banques les moins chères. Avec son offre Fosfo, sortie en octobre 2019, la seconde se rapproche de la première, qui conserve encore cette année la première place. Depuis sa création, Boursorama a révolutionné les services bancaires. C'est ainsi qu'en juin 2019, la filiale de la Société générale a lancé Ultim, un ensemble de services disponibles pour tous ses clients, quels que soient leurs revenus, comportant, notamment, la gratuité des opérations de paiement et de retrait à l'international. A contrario, sur le profil premium (voir p. 92), Fortuneo reste un peu plus chère (18 euros) « en raison, principalement, d'une assurance moyens de paiement plus "couvrante", mais plus onéreuse », constate Maxime Chipoy.

ILLUSTRATION BOLL POUR « LE POINT »

Recherche d'une meilleure rentabilité? Les autres banques en ligne arrivent loin derrière. À l'exception d'Orange Bank pour le profil jeune – qui se classe en 3<sup>e</sup> position –, les Bforbank, ING, Axa Banque, Monabanq sont très nettement plus chères, tous profils confondus (voir tableau p. 92). Hello Bank a par exemple substitué, dans son offre Hello Prime, une carte payante (5 euros par mois) à sa carte gratuite...

Face aux banques traditionnelles nationales ou régionales, les banques en ligne restent néanmoins imbattables, en dépit des efforts des réseaux pour maîtriser leurs frais. « Toutes ou presque ont sorti de nouveaux packages, meilleurs marché car plus complets », constate Maxime Chipoy. Une décision qui a contenu les hausses ou s'est traduite par des baisses pour certains de leurs clients. » Grâce à cela, le CIC a réussi à doubler le Crédit coopératif, pourtant connu pour sa modération tarifaire, sur le segment des premium, et à devenir le numéro un des banques nationales les moins chères sur ce profil. La hausse de ses frais bancaires ■■■

■■■ a ainsi été contenue à 224,16 euros, contre 230,70 euros pour son concurrent. 6 euros d'augmentation par rapport à 2019, contre 27 euros. Le Crédit coopératif a en effet relevé le prix de sa carte Premier de 10 euros et le coût des retraits de 12 %.

Mais ce sont sur les jeunes que les efforts tarifaires des banques traditionnelles ont été les plus sensibles en 2020. « En moyenne, les banques nationales et les caisses régionales ont diminué les frais pour ces clients de 7 %, a calculé Maxime Chipoy. Une baisse qui n'est pas due à une réduction des tarifs à l'unité, mais à la sortie de nouveaux packages, mieux proportionnés, qui font chuter la moyenne. » À l'instar des offres Globe Trotter au Crédit agricole, dont le prix du package est passé, en Franche-Comté, de 50 à 36 euros, et, en Picardie, de 67 à 33,50 euros. Même démarche, (suite p. 96) ■■■

■■■ (suite de la p. 92) mais dans une moindre mesure, aux Caisses d'épargne avec l'offre Liberté.

Sur les autres profils, l'heure est à la quasi-stabilité : -0,26 % en moyenne sur le profil classique :



### Trophées des banques en ligne

BANQUE JEUNE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE CLASSIQUE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE PREMIUM	Tarif 2020	Tarif 2019
Boursorama Banque (Ultim)	<b>14,14 €</b>	14,14 €	Boursorama Banque (Ultim)	<b>3,68 €</b>	3,68 €	Boursorama Banque	<b>11,88 €</b>	50,68 €
<b>Fortuneo</b>	<b>14,14 €</b>	14,14 €	<b>Fortuneo</b>	<b>3,68 €</b>	23,08 €	<b>Fortuneo</b>	<b>18,00 €</b>	56,80 €
Orange Bank	<b>14,73 €</b>	14,73 €	BforBank	<b>23,18 €</b>	23,18 €	ING	<b>43,00 €</b>	75,00 €
AXA Banque	<b>71,10 €</b>	71,10 €	Orange Bank	<b>24,21 €</b>	24,21 €	BforBank	<b>63,00 €</b>	63,00 €
Monabanq	<b>86,93 €</b>	76,93 €	Hello Bank par BNP Paribas	<b>64,21 €</b>	24,21 €	AXA Banque	<b>78,50 €</b>	78,50 €
Allianz Banque	<b>108,78 €</b>	108,78 €	AXA Banque	<b>87,86 €</b>	87,86 €	Hello Bank par BNP Paribas	<b>86,50 €</b>	66,50 €
			Monabanq	<b>96,38 €</b>	96,38 €	Orange Bank	<b>95,88 €</b>	95,88 €
			Allianz Banque	<b>134,86 €</b>	134,86 €	Monabanq	<b>127,33 €</b>	108,00 €
						Allianz Banque	<b>212,17 €</b>	212,17 €

En jaune, les banques ayant obtenu un trophée.

Source : meilleurebanque.com

### Trophées nationaux

BANQUE JEUNE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE CLASSIQUE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE PREMIUM	Tarif 2020	Tarif 2019
Crédit coopératif	<b>79,90 €</b>	73,90 €	Crédit coopératif	<b>135,62 €</b>	128,42 €	CIC	<b>224,16 €</b>	218,16 €
La Banque postale	<b>93,18 €</b>	90,18 €	La Banque postale	<b>165,42 €</b>	161,59 €	Crédit coopératif	<b>230,70 €</b>	205,50 €
BNP Paribas	<b>94,66 €</b>	94,66 €	HSBC	<b>181,97 €</b>	181,97 €	La Banque postale	<b>246,02 €</b>	246,02 €
CIC	<b>96,28 €</b>	106,48 €	CIC	<b>183,52 €</b>	183,44 €	HSBC	<b>253,32 €</b>	250,32 €
HSBC	<b>107,21 €</b>	105,71 €	LCL	<b>188,76 €</b>	180,54 €	Société générale	<b>288,47 €</b>	289,40 €
Société générale	<b>108,93 €</b>	108,93 €	BNP Paribas	<b>197,68 €</b>	196,60 €	LCL	<b>295,89 €</b>	284,11 €
LCL	<b>122,26 €</b>	116,57 €	Société générale	<b>201,94 €</b>	200,27 €	BNP Paribas	<b>308,92 €</b>	299,20 €

En jaune, les banques ayant obtenu un trophée.

Source : meilleurebanque.com



**Les meilleures banques régionales selon votre profil**

RÉGION	BANQUE JEUNE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE CLASSIQUE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE PREMIUM	Tarif 2020	Tarif 2019
Auvergne/Rhône-Alpes	Crédit agricole des Savoie	<b>65,57 €</b>	87,32 €	Crédit mutuel Massif Central	<b>156,80 €</b>	156,80 €	Crédit agricole Centre France	<b>231,03 €</b>	230,70 €
	Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	<b>67,97 €</b>	93,45 €	Crédit agricole Centre Est	<b>170,20 €</b>	169,75 €	Banque Chalus	<b>240,47 €</b>	235,13 €
	Crédit agricole Loire/Haute-Loire	<b>70,33 €</b>	68,33 €	Crédit agricole des Savoie	<b>179,20 €</b>	179,03 €	Crédit agricole Sud Rhône-Alpes	<b>245,68 €</b>	232,28 €
Bourgogne-Franche-Comté	Crédit agricole Franc-Comtoise	<b>35,84 €</b>	50,14 €	Crédit agricole Centre Est	<b>170,20 €</b>	169,75 €	Crédit agricole Centre Loire	<b>239,72 €</b>	239,72 €
	Crédit agricole Champagne/Bourgogne	<b>69,84 €</b>	96,50 €	Crédit agricole Centre Loire	<b>174,99 €</b>	174,99 €	Crédit agricole Centre Est	<b>248,03 €</b>	247,73 €
	Banque populaire Bourgogne-Franche-Comté	<b>81,62 €</b>	92,42 €	Crédit agricole Bourgogne	<b>178,71 €</b>	177,22 €	Crédit agricole Franc-Comtoise	<b>249,37 €</b>	248,08 €
Bretagne	Crédit agricole Finistère	<b>58,07 €</b>	87,47 €	Crédit mutuel de Bretagne	<b>183,65 €</b>	183,65 €	Crédit agricole Finistère	<b>184,73 €</b>	184,67 €
	Crédit agricole Ile-et-Vilaine	<b>58,07 €</b>	78,47 €	Crédit agricole Morbihan	<b>185,46 €</b>	185,39 €	Crédit agricole Morbihan	<b>224,43 €</b>	224,37 €
	Crédit agricole Côtes-d'Armor	<b>59,84 €</b>	77,24 €	Crédit agricole Ile-et-Vilaine	<b>186,38 €</b>	186,81 €	Crédit agricole Ile-et-Vilaine	<b>236,53 €</b>	236,47 €
Centre-Val de Loire	Crédit agricole Val de France	<b>76,26 €</b>	78,90 €	Crédit agricole Centre Ouest	<b>163,57 €</b>	163,37 €	Crédit agricole Centre Ouest	<b>221,32 €</b>	221,27 €
	Crédit agricole Centre Ouest	<b>87,04 €</b>	93,69 €	Banque populaire Val de France	<b>165,54 €</b>	165,21 €	Crédit agricole Touraine/Poitou	<b>233,95 €</b>	233,75 €
	Crédit mutuel Centre	<b>91,49 €</b>	91,49 €	Crédit agricole Touraine/Poitou	<b>169,25 €</b>	166,25 €	Crédit agricole Centre/Loire	<b>239,72 €</b>	239,72 €
Corse	Crédit agricole Corse	<b>56,39 €</b>	54,84 €	Crédit mutuel Méditerranée	<b>185,28 €</b>	185,28 €	Crédit mutuel Méditerranée	<b>263,47 €</b>	263,47 €
	Crédit mutuel Méditerranée	<b>91,99 €</b>	91,99 €	Caisse d'Épargne Provence/Alpes/Corse	<b>191,38 €</b>	225,38 €	Crédit agricole Corse	<b>268,27 €</b>	247,40 €
Grand Est	Crédit agricole Alsace/Vosges	<b>42,38 €</b>	41,63 €	Crédit agricole Nord-Est	<b>168,61 €</b>	168,55 €	Crédit agricole Alsace/Vosges	<b>228,06 €</b>	223,25 €
	Crédit agricole Nord-Est	<b>54,37 €</b>	54,37 €	Crédit agricole Alsace/Vosges	<b>170,91 €</b>	169,34 €	Crédit agricole Nord-Est	<b>235,61 €</b>	235,56 €
	Crédit agricole Champagne/Bourgogne	<b>69,84 €</b>	96,50 €	Crédit agricole Champagne/Bourgogne	<b>178,71 €</b>	177,22 €	Crédit agricole Champagne/Bourgogne	<b>251,83 €</b>	247,83 €
Hauts-de-France	Crédit agricole Brie/Picardie	<b>33,58 €</b>	66,93 €	Crédit agricole Nord-Est	<b>168,61 €</b>	168,55 €	Crédit agricole Nord de France	<b>216,60 €</b>	216,72 €
	Bred	<b>36,00 €</b>	34,60 €	Crédit agricole Nord de France	<b>175,35 €</b>	173,95 €	Crédit agricole Brie/Picardie	<b>222,32 €</b>	216,05 €
	Crédit agricole Nord-Est	<b>54,37 €</b>	54,37 €	Caisse d'Épargne Hauts-de-France	<b>185,57 €</b>	197,97 €	Crédit agricole Nord-Est	<b>235,61 €</b>	235,56 €
Ile-de-France	Crédit agricole Brie/Picardie	<b>33,58 €</b>	66,93 €	Crédit agricole Ile-de-France	<b>152,82 €</b>	152,75 €	Crédit agricole Brie/Picardie	<b>222,32 €</b>	216,05 €
	Bred	<b>36,00 €</b>	34,60 €	Banque populaire Val-de-France	<b>165,54 €</b>	165,21 €	Crédit agricole Ile-de-France	<b>222,40 €</b>	222,33 €
	Crédit agricole Ile-de-France	<b>80,34 €</b>	111,34 €	Crédit mutuel Ile-de-France	<b>185,28 €</b>	185,28 €	Bred	<b>249,27 €</b>	268,75 €
	Caisse d'Épargne Ile-de-France	<b>82,70 €</b>	96,40 €	Crédit agricole Brie/Picardie	<b>190,41 €</b>	188,42 €	Crédit du Nord	<b>257,90 €</b>	257,60 €
Normandie	Bred	<b>36,00 €</b>	34,60 €	Crédit mutuel Maine/Anjou/Basse-Normandie	<b>167,55 €</b>	167,55 €	Crédit agricole Normandie/Seine	<b>224,12 €</b>	224,07 €
	Crédit agricole Normandie	<b>58,48 €</b>	69,68 €	Crédit agricole Normandie	<b>184,87 €</b>	182,48 €	Crédit mutuel Maine/Anjou/Basse-Normandie	<b>225,12 €</b>	225,12 €
	Banque populaire Grand Ouest	<b>76,24 €</b>	138,24 €	Crédit agricole Normandie-Seine	<b>187,03 €</b>	185,48 €	Crédit agricole Normandie	<b>243,13 €</b>	240,62 €

En jaune, les banques ayant obtenu un trophée.

Source : [meilleurebanque.com](http://meilleurebanque.com)



**Les meilleures banques régionales selon votre profil (suite)**

RÉGION	BANQUE JEUNE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE CLASSIQUE	Tarif 2020	Tarif 2019	BANQUE PREMIUM	Tarif 2020	Tarif 2019
Nouvelle-Aquitaine	Crédit mutuel Océan	54,99 €	54,27 €	Crédit agricole Aquitaine	147,85 €	147,30 €	Crédit mutuel Océan	172,60 €	231,94 €
	Crédit agricole Charente-Périgord	58,35 €	79,40 €	Crédit mutuel Océan	157,04 €	156,32 €	Crédit agricole Aquitaine	194,87 €	192,57 €
	Crédit agricole Charente-Maritime/Deux-Sèvres	64,39 €	64,14 €	Crédit agricole Charente-Maritime/Deux-Sèvres	160,55 €	160,44 €	Crédit agricole Charente-Maritime/Deux Sèvres	214,98 €	214,87 €
Occitanie	Crédit agricole Sud Méditerranée	57,59 €	61,34 €	Crédit mutuel Massif Central	156,80 €	156,80 €	Banque populaire Occitane	210,49 €	239,87 €
	Crédit agricole Languedoc	87,38 €	101,10 €	Crédit agricole Languedoc	170,19 €	175,53 €	Crédit agricole Nord/Midi-Pyrénées	224,07 €	223,07 €
	Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon	87,45 €	104,81 €	Crédit agricole Pyrénées/Gascogne	176,49 €	173,49 €	Crédit agricole Toulouse/Midi-toulousain	225,20 €	244,10 €
PACA	Crédit agricole Alpes/Provence	74,96 €	97,16 €	Crédit agricole Provence-Côte d'Azur	164,78 €	169,38 €	Crédit agricole Provence-Côte d'Azur	210,80 €	215,80 €
	Crédit agricole Provence-Côte d'Azur	80,55 €	110,25 €	Crédit agricole Alpes/Provence	172,95 €	172,89 €	Crédit agricole Alpes/Provence	214,55 €	214,48 €
	Crédit mutuel Méditerranée	91,99 €	91,99 €	Crédit mutuel Méditerranée	185,28 €	185,28 €	Crédit du Nord	257,90 €	257,60 €
Pays de la Loire	Crédit mutuel Océan	54,99 €	54,27 €	Crédit agricole Anjou/Maine	144,07 €	144,07 €	Crédit mutuel Océan	172,60 €	231,94 €
	Crédit agricole Atlantique/Vendée	56,88 €	51,70 €	Crédit mutuel Océan	157,04 €	156,32 €	Crédit agricole Atlantique/Vendée	213,78 €	213,48 €
	Banque populaire Grand Ouest	76,24 €	138,24 €	Crédit agricole Atlantique/Vendée	164,74 €	164,49 €	Crédit mutuel Maine/Anjou/Basse-Normandie	225,12 €	225,12 €

En jaune, les banques ayant obtenu un trophée.

Source : [meilleurebanque.com](http://meilleurebanque.com)

**Banques en lignes : leurs offres de services**

Banque	BforBank	Boursorama Banque	Fortuneo	Hello bank !	ING	Monabanq	Orange Bank
Paiements gratuits dans le monde		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Retraits gratuits dans le monde		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Offre permettant la gratuité		Ultim (0 €)	Fosfo (0 €)/Gold (0 €)/World Elite (0 €)	Hello Prime (5 €/mois)	Offre intégrale (0 €)	Offre intégrale (0 €)	Carte Premium (7,99 € par mois)
Dépôt de chèque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dépôt d'espèces				✓		✓	
Crédit immo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Crédit conso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Livret A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
LDDS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Livret Jeune				✓		✓	
LEP				✓			
CEL		✓		✓			
PEL		✓		✓			
Assurance-vie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Horaires du service clients	Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h et le samedi de 9 h à 13 h	Du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 8 h 45 à 16 h 30	Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h et le samedi de 9 h à 18 h	Du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 8 h à 18 h	Du lundi au vendredi de 8 h à 21 h et le samedi de 8 h à 18 h	Du lundi au vendredi de 8 h à 21 h et le samedi de 8 h à 16 h	Du lundi au samedi de 8 h à 20 h



(191,07 euros fin 2020, contre 191,56 fin 2019), -0,2 % sur le profil senior (258,67 euros, contre 259,26). Avec, néanmoins, de gros écarts d'un établissement à l'autre. Un client au profil classique devra déboursier 135,62 euros au Crédit coopératif, contre 201,94 euros à la Société générale, soit une différence de près de 50 %, un usager premium 172,60 euros au Crédit mutuel Océan, contre 308,92 euros chez BNP Paribas (+ 79 %). En région, la palme des tarifs les moins élevés revient régulièrement aux caisses régionales du Crédit agricole (voir tableaux p. 94 et 96).

« Les hausses constatées par rapport à 2019 à la Banque populaire du Nord, par exemple (+ 12 % sur le profil premium), résultent très souvent d'un retour au paiement des services à l'unité ou du remplacement

■■■ de packages », note Maxime Chipoy. Elles s'expliquent également par la hausse de certains services, à l'instar de la Banque postale, qui a relevé le prix des retraits payants de 0,65 à 0,85 euro, ou de LCL, qui a augmenté le sien de 1,05 à 1,37 euro.

Hausse des tarifs pour ne pas perdre trop d'argent dans un environnement de taux bas qui va persister encore plusieurs années ou alignement sur la concurrence pour retenir ses clients, le dilemme devient de plus en plus prégnant. Fermetures d'agences, départs volontaires... depuis un an, les banques nationales étudient toutes les solutions. La Société générale vient, elle, d'opter pour la fusion, d'ici à novembre, de son réseau avec celui de sa filiale Crédit du Nord. Cette dernière détient, en sus, huit banques régionales (Courtois, Kolb, Laydernier, Nurger, Rhône-Alpes, Société marseillaise de crédit, Tarneaud, Société de banque Monaco) et la société de bourse Gilbert Dupont ■

**29%**

des Français déclarent être très satisfaits de leur banque. Ils étaient 9% en 2009 (étude Deloitte).

**51%**

des Français utilisent l'appli mobile pour réaliser une opération bancaire.

## Sans condition de ressources ?

Après avoir tenté d'attirer des personnes à revenus élevés pour accroître leur rentabilité en leur proposant des cartes haut de gamme, les banques en ligne font volte-face. Finies, les conditions de revenus et, surtout, de dépôt minimal... La grande majorité (Boursorama, Fortuneo, Monabanq...) proposent une carte unique

gratuite et accessible quels que soient les revenus. Hello Bank et ING, elles, n'ont pas encore franchi le pas, avec, pour Hello Bank, deux cartes : l'une gratuite et l'autre, plus haut de gamme, payante (5 € par mois), et, pour ING, 10 € par mois si le compte n'est pas alimenté par un versement mensuel d'au moins 1 200 €.

## Quelle que soit votre nationalité

La banque Nickel, rachetée par BNP Paribas, qui s'est distinguée en permettant l'ouverture d'un compte dans les bureaux de tabac, offre désormais aux ressortissants étrangers hors UE la possibilité d'ouvrir un compte avec

leur passeport d'origine. Plus besoin d'une carte de séjour. 190 pays – ceux dont les ressortissants ont des passeports à bande de lecture automatique, sauf les États-Unis et les pays qui sont sous embargo – sont concernés.