

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 22 décembre 2016

### **Fortuneo lance sa nouvelle campagne de communication : La banque mobile premium au plus proche de ses clients**

Dans un contexte propice aux banques en ligne, Fortuneo dévoile, à partir du 26 décembre en TV, sa nouvelle saga publicitaire « J'aime ma banque » et conforte son positionnement de banque mobile premium proche de ses clients.



La **nouvelle campagne publicitaire** a été conçue en collaboration avec l'agence la chose. Le 1<sup>er</sup> spot sera dévoilé sur les réseaux sociaux le vendredi 23 décembre et diffusé **à partir du lundi 26 décembre sur TF1, M6, France 2, Canal+** ainsi que des chaînes de la TNT. Ce plan TV sera complété d'un volet digital à partir de janvier avec notamment des vidéos interactives jouant sur les codes publicitaires de YouTube.

#### ➤ **Un positionnement de banque mobile proche de ses clients**

Cette nouvelle campagne se construit autour de discussions complices entre amis tout en conservant l'atmosphère élégante, en ligne avec le **positionnement premium** de Fortuneo, à travers un traitement de l'image raffiné et **une musique iconique signée Vladimir Cosma**.

La saga met en évidence la **qualité de la relation** qu'entretient Fortuneo avec ses clients. En effet, Fortuneo a été pour la 4<sup>ème</sup> fois « Elue Service Client de l'Année » <sup>(1)</sup> et plus de 9 clients sur 10 recommandent la marque <sup>(2)</sup>. La banque mobile Fortuneo met ainsi en avant l'**accessibilité et l'agilité de ses services**.

Une campagne **élégante avec une pointe d'humour** qui a pour vocation de rafraîchir les codes de la communication dans le secteur bancaire.

➤ **Une mise en avant des innovations Fortuneo dans un secteur bancaire en mutation**

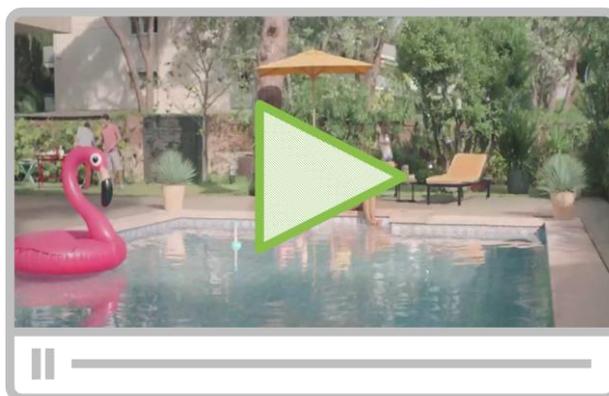
L'augmentation des frais de tenue de compte chez les acteurs traditionnels (13% en moyenne <sup>(3)</sup>) et la prochaine entrée en vigueur de la loi Macron sur la **mobilité bancaire** (6 février 2017) renforcent **l'attractivité de Fortuneo**.

Dans ce contexte porteur, où il est **de plus en plus facile de changer de banque**, ce film met en avant **l'offre très compétitive de compte bancaire Fortuneo**. Ainsi, **les clients Fortuneo économisent 360€** en moyenne par an (Fortuneo a été élue banque la moins chère <sup>(4)</sup>) et bénéficient d'une carte Gold Gratuite <sup>(5)</sup>. De plus, à partir de février 2017, Fortuneo prendra en charge l'ensemble des démarches pour transférer les opérations sur un nouveau compte dans un délai maximum de 22 jours.

La suite de la saga sera dévoilée courant 2017 et mettra en avant les **innovations produits** de Fortuneo ayant pour but d'offrir une large gamme de services financiers adaptés aux besoins de ses clients.

**Découvrez le premier film en avant-première  
en cliquant sur le lien ci-dessous :**

<https://youtu.be/7riYTikuCbI>



Une campagne qui fera à n'en pas douter dire à beaucoup de Français « Oh sérieux ? ».

## **A propos de Fortuneo**

### **Chiffres clés :**

Plus de 600 000 clients actifs en France, Belgique, Suisse et Luxembourg

Plus de 20 milliards d'euros d'encours

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo<sup>(2)</sup>

### **Palmarès Fortuneo :**

- Trophée Qualiweb 2016 de la « Meilleure relation client on-line »<sup>(3)</sup> dans la catégorie Banque-Finance - février 2016

- Fortuneo élue banque la moins chère par Le Point/Meilleurebanque.com<sup>(4)</sup> - octobre 2015

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

## **Contact Presse**

Agence Etycom

Aelya Noiret – [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06.52.03.13.47

- 
- (1) Etude Inference Operations – Viséo CI – mai à juillet 2016 – Plus d’infos sur [escda.fr](http://escda.fr).
  - (2) 92% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – mars 2016.
  - (3) Etude réalisée pour le Figaro par le comparateur [meilleurebanque](http://meilleurebanque.com), 2016.
  - (4) Profil premium, source Le Point / [Meilleurebanque.com](http://Meilleurebanque.com), octobre 2015.
  - (5) Voir conditions de délivrance de la carte sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr), en cas de non-utilisation de la carte, Fortuneo se réserve le droit d’appliquer des frais conformément à la tarification en vigueur.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441.