

Résultats d'un sondage OpinionWay pour Fortuneo<sup>(1)</sup>

## Frais bancaires : Si les Français méconnaissent leurs frais bancaires, 70% se disent prêts à changer de banque pour moins de 150 € d'économies par an<sup>(1)</sup>

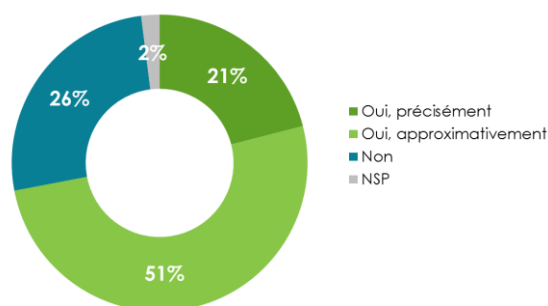
A Paris, le 4 janvier 2018 – Comme chaque année au mois de janvier, les Français reçoivent leurs relevés annuels de frais bancaires : ont-ils encore augmenté ? Comment faire pour en payer moins ? Cette année, Fortuneo a voulu en savoir plus sur la connaissance des Français à propos de leurs frais bancaires.

### ➤ Seul 1 Français sur 5 connaît précisément le montant de ses frais bancaires

Si la plupart des Français savent qu'ils paient des frais bancaires, peu connaissent réellement le montant de ces frais.

Selon un sondage Opinionway pour Fortuneo<sup>(1)</sup>, **51 % des Français avouent ne connaître qu'approximativement le montant de leurs frais bancaires** et **25 % ne pas connaître leur montant du tout**.

Connaissez-vous le montant de vos frais bancaires annuels ?



Sondage OpinionWay pour 

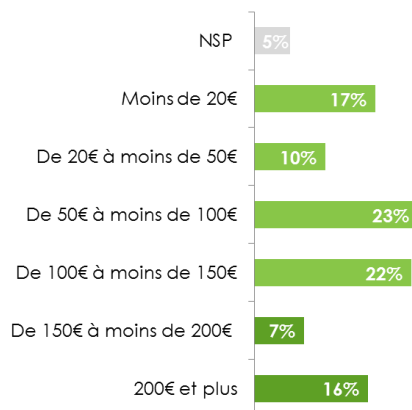
### ➤ 70% des Français se disent prêts à changer de banque pour moins de 150 € d'économies par an<sup>(1)</sup>

La plupart des Français sont prêts à faire des économies dans de nombreux domaines de la vie quotidienne : forfait de téléphone, abonnement de loisir, voyages... Paradoxalement, les frais bancaires n'apparaissent pas immédiatement comme un poste potentiel d'économies.

Pourtant **70% des Français se disent prêts à changer de banque pour moins de 150€ d'économies par an<sup>(1)</sup>**.

Un montant d'économie qui inciterait les Français à changer de banque qui est largement inférieur aux **360€ d'économies réalisées en moyenne en devenant client chez Fortuneo pour une personne au profil actif<sup>(2)</sup>**.

Quel montant d'économie annuel sur vos frais bancaires vous inciterait à changer de banque ?



Sondage OpinionWay pour 

➤ **Les clients Fortuneo paient en moyenne 10,01 € de frais bancaires par an**

Fortuneo se démarque grâce à sa qualité relationnelle, ses services innovants et performants, mais aussi à ses tarifs compétitifs ! En effet, en 2017 :

- 54 %<sup>(3)</sup> de nos clients n'ont payé aucuns frais bancaires...
- ... et le montant moyen des frais bancaires s'élève à 10,01 € !

« L'étude révèle que les comportements évoluent et que de plus en plus **de Français sont prêts à changer de banque** pour faire des économies. Fortuneo répond à cette attente en étant classée **meilleure banque du classement indépendant Bankin'** combinant compétitivité tarifaire et satisfaction client. » commente **Gregory Guermontez, Directeur France de Fortuneo**.

**LES DISTINCTIONS 2017**

- Fortuneo désignée **meilleure banque du le classement indépendant de Bankin'** sur les frais bancaires réellement payés par 300 000 utilisateurs de l'app Bankin' et une enquête de satisfaction auprès de 7000 utilisateurs – juin 2017.
- Fortuneo classée **banque la moins chère par Capital** pour les profils **Employés et Chefs d'entreprises** – juin 2017.

**EXTRAIT DES TARIFS STANDARDS CHEZ FORTUNEO**  
**A venir au 08/01/2018, susceptibles de modifications**

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>GRATUIT</b> (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b> (jusqu'à 10 par mois, au-delà 2,50 € par tranche de 10 alertes reçues)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)	<b>GRATUIT</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)	<b>GRATUIT</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) par l'Internet	<b>GRATUIT</b> en ligne
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b> (mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement France).
Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Fortuneo	<b>GRATUIT</b>

**POUR VOIR LA LISTE EXHAUSTIVE DES FRAIS,  
CONSULTER [LES CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR AU 08/01/2018 >](#)**

## A propos de Fortuneo

### Chiffres clés à fin 2016 :

Plus de 600 000 clients actifs en France, Belgique, Suisse et Luxembourg

Plus de 20 milliards d'euros d'encours

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo<sup>(4)</sup>

### Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo est désignée meilleure banque par le classement indépendant des meilleures banques 2016 de Bankin'<sup>(5)</sup>

- Trophée Qualiweb 2017 de la « Meilleure relation client online » dans la catégorie Banque-Finance - février 2017

- Fortuneo classée banque la moins chère par Capital, profils chefs d'entreprises et employés – juin 2017

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

### Contact Presse

Agence Etycom

Aelya Noiret – [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06.52.03.13.47

- .....
- (1) **Méthodologie** : Echantillon de 1027 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio professionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. Les interviews ont été réalisées les 13 et 14 décembre 2017.
  - (2) Source meilleurebanque.com, profil Actif, novembre 2017. Détail du profil sur : <https://www.fortuneo.fr/comparateur-frais-bancaires-gratuit#en-detail>.
  - (3) Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.
  - (4) 90% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – novembre 2017
  - (5) Pour établir ce classement des meilleures banques françaises, Bankin' a analysé les frais bancaires réellement payés par 300 000 utilisateurs en 2016 et également mené une enquête de satisfaction auprès de 7000 utilisateurs. Bankin est une marque de tiers.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°O RIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.