

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 5 novembre 2018

## **Fortuneo et American Express signent un partenariat inédit pour offrir un nouvel univers de services premium aux clients de la banque en ligne avec l'accès aux cartes Green, Gold et Platinum**

Fortuneo devient la première banque en ligne en France à offrir<sup>(1)</sup> à ses clients les cartes Green et Gold d'American Express. Les clients de Fortuneo bénéficieront du socle d'avantages et des services premium d'American Express : accès en avant-première à des événements exclusifs, programme de fidélité généreux... A travers ce partenariat, c'est le rapprochement de deux marques fortes reconnues pour leur haut niveau de service et leur capacité d'innovation qui se concrétise.

**Un nouvel univers de services premium pour les clients de Fortuneo, à un tarif qui leur est réservé**

Fortuneo innove et permet à ses clients de découvrir l'univers singulier et les avantages exclusifs des cartes Green, Gold et Platinum émises par American Express. Dans le cadre de ce partenariat inédit, les clients de Fortuneo pourront bénéficier d'une carte Green ou Gold offerte<sup>(1)</sup>.

Avec Fortuneo, Cartes American Express Green et Gold offertes<sup>(1)</sup> même au-delà de la 1<sup>ère</sup> année



Ils accéderont ainsi au socle d'avantages d'American Express : assistance 24/24h, assurances complètes pour les accompagner dans leurs voyages, ventes en avant-premières pour des concerts ou des événements exclusifs, un programme de fidélité à convertir en cadeaux, bons d'achat ou en cashback... Les clients Fortuneo qui souscrivent à une carte Platinum<sup>(1)</sup> pourront également bénéficier de la Conciergerie American Express, qui accompagne les clients dans leurs demandes les plus exceptionnelles comme dans celles du quotidien.

**Un partenariat inédit entre deux marques fortes**

Ce partenariat concrétise l'association de deux marques fortes, reconnues pour leur haut niveau de service et leur capacité d'innovation : des valeurs qui se retrouvent chez les clients

premium de Fortuneo et d'American Express, dont les comportements sont très digitalisés, avec des attentes fortes en matière de qualité de service.

Pour Grégory Guermonprez, Directeur Fortuneo : « Avec ce partenariat, Fortuneo devient la première banque en ligne en France à proposer gratuitement l'ensemble des services exclusifs des cartes Green et Gold d'American Express. Ce rapprochement permet de proposer à nos clients toujours plus de services performants pour leur faciliter le quotidien. »

Pour Caroline Gaye, Directrice Générale d'American Express Carte France : « American Express et Fortuneo sont deux marques fortes, aux modèles uniques et disruptifs sur leur marché, qui partagent la même ambition d'apporter un service différenciant à leurs clients 24h/24, 7j/7. Ce partenariat nous permet de faire découvrir l'univers American Express à de nouveaux clients, qui connaissent notre marque mais n'ont pas eu l'occasion de tester toute la valeur de notre offre. »

### **Les cartes American Express : un socle d'avantages et de services exclusifs**

- **Un programme de fidélité généreux** : 1€ dépensé = 1 point Membership Rewards : les points peuvent être convertis en cadeaux, bons d'achat, Miles à échanger en billets d'avion.
- Un **accès privilégié** aux American Express Invites (concerts, spectacles, sport) et bons plans shopping ; ainsi qu'à plus de 1000 salons d'aéroport pour la carte Platinum.
- **Carte conjoint gratuite** : mêmes assurances et avantages que la carte principale<sup>(1)</sup>.
- **L'accès à la [Conciergerie](#)** pour les titulaires de la carte Platinum.

\*\*\*

#### **A propos de Fortuneo**

Fortuneo appartient au Crédit Mutuel Arkéa : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

#### **Chiffres clés à fin 2017 :**

- Plus de 670 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse <sup>(2)</sup>
- Plus de 22,5 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse<sup>(2)</sup>
- 9 clients sur 10 recommandent Fortuneo <sup>(3)</sup>

#### **Palmarès Fortuneo :**

- Fortuneo classée banque la moins chère sur les profils « Econome » et « Premium » par C Banque – septembre 2018
- Fortuneo récompensée par les Trophées de la banque sur les profils « Classique » et « Premium » par Meilleurebanque.com – septembre 2018
- Fortuneo classée banque la moins chère par Capital, profils « chefs d'entreprises » et « employés » – mars 2018
- Fortuneo récompensée au Grand Prix de l'assurance-vie 2018, Mieux Vivre Votre Agent, jury professionnel, avril 2018

#### **A propos d'American Express**

American Express Company est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers. Fondé en 1850, il occupe des positions de premier plan dans les cartes de paiement et de crédit, le voyage et les produits d'assurance. American Express est à la fois un réseau d'acceptation et la première société non bancaire émettrice de cartes de paiement au monde, en termes de nombre de cartes (plus de 112 millions de cartes en circulation à fin 2017). [www.americanexpress.fr](http://www.americanexpress.fr)

#### **Contact Presse**

##### **Fortuneo**

Aelya Noiret (Agence Etycom) [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06 52 03 13 47

##### **American Express Carte France**

Alix Bédoué (Agence Babel) [alix.bedue@agencebabel.com](mailto:alix.bedue@agencebabel.com) – 01 53 00 11 98

\*\*\*

- (1) Cartes offertes sous conditions d'utilisation. La carte Green est offerte par Fortuneo la première année, puis les années suivantes, sous réserve de 5 000 € de dépenses annuelles ; si ce montant n'est pas atteint, la carte est facturée au prix de 95 € par an (tarif en vigueur en octobre 2018). La carte Gold est offerte par Fortuneo la première année, puis les années suivantes, sous réserve de 12 000€ par an ; si ce montant n'est pas atteint, la carte est facturée au prix de 185 € par an (tarif en vigueur en octobre 2018). La carte Platinum est proposée au prix de 49 € / mois.
- (2) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse
- (3) 91% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – février 2018

Les conditions décrites dans les présentes pages sont celles d'American Express et sont susceptibles de modifications. Pour toute question, nous vous invitons à contacter American Express.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.