

## Fortuneo s'engage sur le climat avec une stratégie globale et robuste

Paris, le 8 décembre 2025 - Fortuneo, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, présente sa stratégie climat élaborée selon la méthode ACT Pas à Pas de l'Agence de la transition écologique (ADEME). Fortuneo est la première banque à expérimenter la déclinaison méthodologique pour le secteur financier.

**fortuneo**  
BANQUE

En un coup d'œil

### Pourquoi une stratégie de transition climat Fortuneo ?

- ✓ Pour définir les objectifs, les actions et les ressources afin d'aligner l'activité de l'entreprise sur une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre;
- ✓ Dans le but de **limiter le changement climatique et minimiser les risques pour l'entreprise.**

### Nos engagements

Exemple de cible de réduction sur nos émissions de fonctionnement

**-37%**

Réduction de l'intensité des émissions liées aux déplacements domicile-travail par collaborateur d'ici 2030 par rapport à 2022\*

Cible de réduction sur les émissions financées

**-13%**

Réduction de l'intensité carbone par mètre carré financé du portefeuille de crédits immobiliers d'ici 2030 par rapport à 2024\*\*

\* Émissions associées à ce périmètre en 2024 : 269 000t CO2e (Protocollé)  
\*\* Émissions associées à ce périmètre en 2024 : 5 083 tCO2e. L'objectif 2030 repose sur une projection de l'évolution de l'activité d'immobilier résidentiel de Fortuneo. En cas d'évolution significative des conditions de marché liées à des facteurs exogènes pouvant impacter significativement ces projections, le niveau cible pourra être adapté en conséquence.

### 01. Notre vision

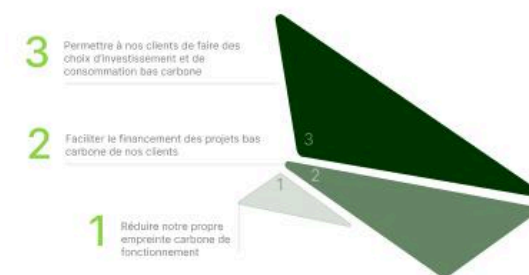
En 2050, dans un monde bas-carbone, Fortuneo est...

...une plateforme digitale de solutions financières et de services guidant ses clients vers des choix contribuant à une société plus juste et plus durable.

### 02. Notre plan de transition

Le « mode d'emploi »

54 initiatives identifiées et qualifiées pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre selon 3 piliers, dont 14 prioritaires à adresser à court-terme.



### 03. Notre méthode

Fortuneo a choisi la méthode ACT Pas à Pas de l'Agence de la transition écologique (ADEME).

Nous sommes la première banque à expérimenter la déclinaison de la méthode pour le secteur financier.



3

→ [Télécharger le Rapport PDF Stratégie Climat 2030](#)

« La Stratégie Climat Fortuneo s'inscrit dans la continuité des engagements pris par le Crédit Mutuel Arkéa pour contribuer aux transitions environnementales et sociales. Fruit d'une démarche exigeante et collective, elle intègre au cœur de notre stratégie d'entreprise des actions concrètes de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Elle nous permet d'adresser les émissions financées, en faisant évoluer nos offres de services et de produits

financiers. Elle prolonge également les efforts déjà engagés sur nos propres émissions de fonctionnement. » **déclare Grégory Guermontprez, Directeur Fortuneo**

« Fortuneo s'est impliqué avec sérieux dans le dispositif ACT Pas à Pas, et les échanges ont contribué à adapter la méthodologie aux spécificités du secteur. Ainsi, l'expérience de Fortuneo ouvre une voie nouvelle pour la transition des banques en ligne. » **déclare Simon Allain, Coordinateur de l'initiative ACT de l'ADEME**

### Une déclinaison des engagements du Crédit Mutuel Arkéa dans son modèle d'affaires

La Stratégie Climat de Fortuneo s'inscrit dans la continuité des engagements du Crédit Mutuel Arkéa, qui a adopté en mai 2022 la qualité d'entreprise à mission, le niveau d'engagement le plus exigeant en termes de responsabilité environnementale et sociétale dans la loi Pacte.

Des positions fortes ont été prises par le Crédit Mutuel Arkéa. Parmi ces engagements figurent **la sortie totale du charbon thermique d'ici 2027 et l'arrêt du financement de nouveaux projets pétroliers et gaziers non conventionnels d'ici 2030.**

### Une stratégie robuste, pragmatique, proportionnée à nos leviers d'action réels

La méthode ACT Pas à Pas implique une mobilisation transversale et de tous les niveaux de l'entreprise. Les membres du Comité de Direction Fortuneo et le Comité de la Transition Écologique - un collectif qui représente l'ensemble des métiers - ont défini la vision de Fortuneo :

*"En 2050, dans un monde bas-carbone, Fortuneo est une plateforme digitale de solutions financières et de services guidant ses clients vers des choix contribuant à une société plus juste et plus durable. L'engagement de Fortuneo : proposer à ses clients une offre qui allie performance économique avec une réduction de l'impact environnemental négatif et une contribution à un impact social positif."*

Pour tracer le chemin vers cette vision long-terme, Fortuneo a structuré sa stratégie à travers 3 piliers :

1. **Réduire son empreinte carbone de fonctionnement ;**
2. **Faciliter le financement des projets bas-carbone des clients ;**
3. **Permettre à ses clients de faire des choix d'investissement et de consommation bas carbone.**

#### Pilier 1 : Réduire son empreinte carbone de fonctionnement

En 2024, ses émissions de fonctionnement représentent **3,2 tonnes de CO<sub>2</sub>e par collaborateur**, soit une baisse de **-34 % depuis 2019** (méthodologie BEGES). Ces résultats sont le fruit d'une démarche ancrée dans la stratégie de l'entreprise depuis de nombreuses années : le déploiement du Forfait Mobilités Durables, des locaux exemplaires sur le plan environnemental (certifiés BEPOS, HQE Exceptionnel et BREEAM Excellent), l'obtention du plus haut niveau du Label Numérique Responsable (LNR) et une sensibilisation étendue des

collaborateurs aux enjeux environnementaux (100% des collaborateurs en CDI ont participé à la Fresque du Climat en 2023 et 100% auront participé à l'atelier 2tonnes d'ici fin 2026).

Fortuneo s'engage à poursuivre sur cette trajectoire en agissant sur les leviers prioritaires : **des achats plus responsables, la promotion de la mobilité douce afin de réduire les émissions des trajets domicile-travail par collaborateur de -37% en 2030 vs 2022 et l'éco-conception de ses services numériques.**

### Pilier 2 : Faciliter le financement des projets bas-carbone des clients

Une source importante d'émissions de Fortuneo provient du financement de crédits immobiliers. Pour limiter cet impact, l'entreprise a mis en place des solutions incitatives comme une remise de 0,10 % sur le taux nominal (hors assurance) pour l'achat d'un logement performant énergétiquement (classe A ou B).

Fortuneo se fixe un objectif de **réduction de l'intensité carbone par mètre carré financé du portefeuille de crédits habitat de -13% en 2030 par rapport à 2024<sup>(1)</sup>**. Les initiatives porteront sur une évolution de l'offre de produits et services pour encourager l'acquisition de biens immobiliers peu énergivores et pour accompagner les clients dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique.

### Pilier 3 : Permettre à ses clients de faire des choix d'investissement et de consommation bas carbone.

Grâce aux engagements forts du Crédit Mutuel Arkéa, l'argent déposé par ses clients sur les comptes de dépôt contribue au financement des transitions environnementales et sociales et voit son exposition aux secteurs les plus émissifs réduite.

Ces efforts sont reconnus par l'ONG indépendante Reclaim Finance, qui classe Fortuneo et ses partenaires au niveau le plus élevé de sa grille d'évaluation.

Fortuneo s'engage également à agir sur les émissions liées à l'épargne et aux investissements. La réduction des émissions liées à l'utilisation des produits et des services financiers est une démarche initiée depuis près de 10 ans. Fortuneo s'engage à poursuivre la mise à disposition de ses clients de **produits financiers qui intègrent les critères de durabilité (ESG)** ainsi qu'à aider ses clients à **décrypter la finance plus durable**. Aujourd'hui, Fortuneo propose plus de 140 fonds labellisés à ses clients qui représentent 38%<sup>(2)</sup> de l'encours en unités de compte en Assurance-vie et sur les Plans Épargne Retraite (PER).

Enfin, Fortuneo souhaite accompagner ses clients vers une consommation quotidienne plus durable en donnant accès à **des avantages chez des partenaires engagés dans des démarches de réduction de leur impact environnemental** (notamment la gestion des ressources, l'utilisation d'énergies renouvelables et la réduction des déchets) **et qui adoptent des pratiques éthiques** (respect des Droits de l'Homme, engagement envers des pratiques commerciales responsables).

## ACP Pas à Pas de l'ADEME : une méthode robuste et portée collectivement

« La démarche ACT ne se limite pas à fixer des objectifs : elle nous conduit à repenser notre offre ainsi que nos actions sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Avec cette Stratégie Climat, Fortuneo se dote d'une véritable boussole : elle permet d'évaluer où nous en sommes aujourd'hui, de tracer un chemin vers un monde bas-carbone et de préciser les moyens pour y parvenir. » **déclare Fanny Singer, Responsable RSE Fortuneo**

Fortuneo a choisi la méthode ACT (Accelerating Carbone Transition) Pas à Pas de l'Agence de la transition écologique (ADEME) et est la première banque à expérimenter la déclinaison de la méthode pour le secteur financier.

Cette méthode définit un cadre structuré à travers 5 étapes clés qui mobilise l'ensemble des métiers de l'entreprise, de la mesure des émissions de GES au détail des actions à mettre en place, pour élaborer un plan de transition crédible et ambitieux avec une approche scientifique. La méthode prévoit des contrôles de robustesse de la démarche à trois reprises par l'Agence de la transition écologique, autorité tierce indépendante, ce qui en fait un cadre pertinent et exigeant.

→ [Télécharger le Rapport PDF Stratégie Climat 2030](#)

## Contact Presse Fortuneo

Basile Duval - 07 88 32 32 19 / [basile.duval@fortuneo.com](mailto:basile.duval@fortuneo.com)

Retrouvez l'actualité presse de Fortuneo [ici](#)

## A propos de Fortuneo

**Fortuneo**, filiale du **Crédit Mutuel Arkéa** est une banque en ligne qui opère depuis plus de 20 ans en France. Fortuneo propose une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, crédits et épargnes. **Fortuneo est la seule banque en ligne rentable en France depuis plus de 15 ans.**

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du Crédit Mutuel Arkéa : un acteur majeur de la bancassurance.

### Chiffres clés à fin 2024 :

Plus de **1 400 000** clients actifs

Plus de **39 milliards** d'euros d'encours

## Fortuneo élue banque la moins chère, meilleure banque et meilleure banque en ligne en 2025



Bankin'



- Étude [PriceBank](#) publiée le 25 mars 2025 : Fortuneo classée pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive comme étant la **banque la moins chère, la meilleure banque et la meilleure banque en ligne**.
- Étude [Bankin'](#) publiée le 30 janvier 2025 : Fortuneo se classe comme étant la banque la **meilleure satisfaction en obtenant la note de 4,5/5**.
- Étude [Moneyvox](#) publiée le 26 novembre 2025 : Fortuneo classée comme étant la banque la moins chère sur 3 profils : **Jeune, Classique et Premium**.

## Fortuneo, filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa, reconnue pour la qualité de ses produits



- Fortuneo récompensée le 24 avril 2025 par le média [Mieux Vivre Votre Argent](#) avec la **Mention Bien pour le contrat Fortuneo Vie**.
- Fortuneo récompensée le 2 avril 2025 par le média [Tout sur Mes Finances](#) avec le **Prix de la rédaction dans la catégorie Banque**.
- Fortuneo récompensée le 26 mars 2025 par le média [Gestion de Fortune](#) avec l'**Oscar du contrat d'assurance vie internet**.
- Fortuneo récompensée le 21 mars 2025 par le média [Le Revenu](#) avec le **Trophée d'or 2024 dans la catégorie des meilleurs contrats distribués sur internet**.
- Retrouvez l'ensemble des récompenses reçues par Fortuneo [ici](#)  
Prix décernés par des jurys de professionnels.

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Trinity, 1 bis place de la Défense, 92400 Courbevoie. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

(1) L'objectif 2030 repose sur une projection de l'évolution de l'activité d'immobilier résidentiel de Fortuneo. En cas d'évolution significative des conditions de marché liée à des facteurs exogènes pouvant impacter significativement ces projections, le niveau cible pourra être adapté en conséquence.

(2) Données : Encours au 30.09.2025