

## En 2025, Fortuneo redonne du pouvoir d'achat à ses clients : 66% n'ont payé aucun frais bancaires<sup>(1)</sup>

Paris, le 8 janvier 2026 - Fortuneo, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, élue Banque la Moins Chère en 2026, annonce que 66% de ses clients n'ont payé aucun frais bancaires en 2025, et qu'en moyenne ses clients n'ont payé que 10,90€ de frais.

« Dans un contexte où les frais bancaires pèsent de plus en plus sur le budget des Français, Fortuneo se distingue. En 2025, plus de 66% de nos clients n'ont payé aucun frais bancaire, leur permettant de préserver concrètement leur pouvoir d'achat. » indique **Grégory Guermonprez, Directeur Fortuneo**

### Fortuneo récompensée pour son positionnement tarifaire

Selon une étude publiée en 2025, les Français ont payé en moyenne plus de 225€ de frais bancaires<sup>(2)</sup>. Les conditions de gratuité des cartes bancaires de Fortuneo restent inchangées depuis plusieurs années.

Fortuneo propose une offre complète de **cartes bancaires gratuites**<sup>(3)</sup> sous condition d'utilisation.

- Tous les paiements et retraits par carte bancaire sont gratuits partout dans le monde<sup>(4)</sup> ;
- Les virements instantanés sont gratuits et illimités ;
- Les cartes virtuelles sont gratuites et illimitées.

Fortuneo a remporté pour l'année 2026 trois Trophées de la Banque par le média Moneyvox dans la catégorie **Banque la Moins Chère** sur le profil Jeune, Classique et Premium<sup>(5)</sup> et a récemment été distinguée par le journal Le Monde, comme la Banque la Moins Chère sur les profils : Adeptes du 100% mobile, Employé et Jeune Inactif<sup>(6)</sup>.



## Contact Presse Fortuneo

Basile Duval - 07 88 32 32 19 / [basile.duval@fortuneo.com](mailto:basile.duval@fortuneo.com)

Retrouvez l'actualité presse de Fortuneo [ici](#)

## A propos de Fortuneo

**Fortuneo**, filiale du **Crédit Mutuel Arkéa** est une banque en ligne qui opère depuis plus de 20 ans en France. Fortuneo propose une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, crédits et épargnes. **Fortuneo est la seule banque en ligne rentable en France depuis plus de 15 ans.**

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du Crédit Mutuel Arkéa : un acteur majeur de la bancassurance.

### Chiffres clés à fin 2024 :

Plus de **1 400 000** clients actifs

Plus de **39 milliards** d'euros d'encours

## Fortuneo élue banque la moins chère, meilleure banque et meilleure banque en ligne en 2025



Bankin'



- Étude [PriceBank](#) publiée le 25 mars 2025 : Fortuneo classée pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive comme étant la **banque la moins chère, la meilleure banque et la meilleure banque en ligne**.
- Étude [Bankin'](#) publiée le 30 janvier 2025 : Fortuneo se classe comme étant la banque la **meilleure satisfaction en obtenant la note de 4,5/5**.
- Étude [Moneyvox](#) publiée le 26 novembre 2025 : Fortuneo classée comme étant la banque la moins chère sur 3 profils : **Jeune, Classique et Premium**.

## Fortuneo, filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa, reconnue pour la qualité de ses produits



- Fortuneo récompensée le 24 avril 2025 par le média [Mieux Vivre Votre Argent](#) avec la **Mention Bien pour le contrat Fortuneo Vie**.
- Fortuneo récompensée le 2 avril 2025 par le média [Tout sur Mes Finances](#) avec le **Prix de la rédaction dans la catégorie Banque**.
- Fortuneo récompensée le 26 mars 2025 par le média [Gestion de Fortune](#) avec l'**Oscar du contrat d'assurance vie internet**.
- Fortuneo récompensée le 21 mars 2025 par le média [Le Revenu](#) avec le **Trophée d'or 2024 dans la catégorie des meilleurs contrats distribués sur internet**.
- Retrouvez l'ensemble des récompenses reçues par Fortuneo [ici](#)  
Prix décernés par des jurys de professionnels.

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Trinity, 1 bis place de la Défense, 92400 Courbevoie. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

(1) Source interne : ensemble de la base client Fortuneo – étude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2025. Hors options Assurance Moyens de Paiement.

(2) 228.90€ de frais bancaires payés en moyenne en 2025 par les Français selon une étude Panorabankes. Publiée le 04/01/2025. Disponible [ici](#)

(3) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat : Fosfo Mastercard, Gold CB Mastercard, World Elite CB Mastercard ou à débit différé : Gold CB Mastercard, World Elite CB Mastercard) Gratuité sous réserve d'une opération de paiement par carte par mois (hors retrait au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de banque) pour les cartes Fosfo Mastercard et Gold CB Mastercard ou de respect de la condition de flux mensuel de 4000 euros par mois pour la carte World Elite CB Mastercard. A défaut, des frais de 3€/mois pour la carte Fosfo Mastercard, 9€/mois pour la carte Gold CB Mastercard et 50€/trimestre pour la carte World Elite sont perçus.

(4) Hors frais de conversion monétaire et frais éventuels prélevés par le propriétaire du distributeur.

(5) Palmarès publié par Moneyvox le 25 novembre 2025 par un jury de professionnels de la banque, valable un an. Présentation du concours, palmarès complet et modalités d'octroi des labels disponible [ici](#)

(6) Palmarès publié par Le Monde le 8 décembre 2025 par un jury de professionnels de la banque, valable un an. Présentation du concours, palmarès complet et modalités d'octroi des labels disponible [ici](#)