COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 10 février 2025

En 2024, 65% des clients de Fortuneo n'ont payé aucun frais bancaires[1]

Paris, le 10 février 2025 - Fortuneo, filiale du Crédit Mutuel Arkéa élue Banque la Moins Chère en 2025, annonce que 65% de ses clients n'ont payé aucun frais bancaires en 2024, et qu'en moyenne ses clients n'ont payé que 10,41€ de frais bancaires.

« 65% de nos clients n'ont pas payé de frais bancaires en 2024, en moyenne nos clients ont payé seulement 10,41€ de frais bancaires en 2024, alors que, les Français en ont payé en moyenne 225,20€, soit un gain de pouvoir d'achat de plus de 210€ pour les clients de Fortuneo. » **indique Grégory Guermonprez, Directeur Fortuneo**

Fortuneo récompensée pour son positionnement tarifaire

Fortuneo propose une offre complète de **cartes bancaires gratuites[2]** sous condition d'utilisation[2].

- Tous les paiements et retraits par carte bancaire sont gratuits partout dans le monde[3] ;
- Les virements instantanés sont gratuits et illimités ;
- Les cartes virtuelles sont gratuites et illimitées.

Les conditions de gratuité des cartes bancaires de Fortuneo restent inchangées depuis plusieurs années.

Fortuneo a été récompensée par Moneyvox[4] aux Trophées de la Banque **« Banque la moins chère »** dans la catégorie Banque en Ligne, et aux **Trophées de la qualité sur la satisfaction client** et a reçu le prix de la **meilleure Application mobile** et Site internet.

Contact presse pour plus d'Informations et détails sur demande : basile.duval@fortuneo.com

Contact Presse Fortuneo

Basile Duval - 07 88 32 32 19 / basile.duval@fortuneo.com
Retrouvez l'actualité presse de Fortuneo **ici**

A propos de Fortuneo

Fortuneo est une marque commerciale **d'Arkéa Direct Bank qui est une filiale du Crédit Mutuel Arkéa.** Fortuneo est une banque en ligne qui propose une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, épargnes et crédits. **Fortuneo est la seule banque en ligne rentable en France depuis plus de 15 ans. Fortuneo a obtenu le label Numérique Responsable de niveau 2 :** un label validé par l'Institut du Numérique Responsable et reconnu par le Ministère de la Transition Écologique. Fortuneo a récemment été élue marque de l'année 2024 pour son attractivité, ses engagements RSE et sa capacité d'innovation.

Chiffres clés à fin 2023 d'Arkea Direct Bank:
Plus de **1 400 000** clients actifs
Plus de **39 milliards** d'euros d'encours

Fortuneo élue banque la moins chère, meilleure banque et meilleure banque en ligne en 2024

- Étude PriceBank publiée le 26 mars 2024 : Fortuneo classée pour la 3ème année consécutive comme étant la **banque la moins chère, la meilleure banque et la meilleure banque en ligne**.
- Étude Capital et Panorabanques publiée le 29 février 2024 : Fortuneo se classe comme étant la banque la moins chère sur 6 profils : **Jeune, Employé, Cadre moyen, Cadre supérieur, Commerçant, Chef d'entreprise.**

Fortuneo, filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa, reconnue pour la qualité de ses produits

- Fortuneo récompensée le 4 avril 2024 par le magazine Gestion de Fortune avec **l'Oscar du contrat d'assurance vie internet.**
- Fortuneo récompensée le 22 mars 2024 par le magazine Le Revenu avec le **Trophée d'or 2024 dans la catégorie des meilleurs contrats distribués sur internet.**
- Fortuneo récompensée le 4 avril 2024 par le média Tout sur Mes Finances avec le **TOP 2024 d'or dans la catégorie « Meilleur service client ».**
- Retrouvez l'ensemble des récompenses reçues par Fortuneo **ici**

Prix décernés par des jurys de professionnels.

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Trinity, 1 bis place de la Défense, 92400 Courbevoie. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

225€ de frais bancaires payés en moyenne par les Français selon une étude Panorabanques publiée le 19/01/2024. Disponible ici
(1) Source interne : ensemble de la base client Fortuneo – étude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2024. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.
(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé : Gold CB Mastercard, Word Elite CB Mastercard). Gratuité sous condition d'utilisation (Fosfo et Gold) ou sous réserve d'un versement mensuel de 4000 euros minimum (World Elite). A défaut, 3€/ mois pour la Fosfo Mastercard, 9€/mois pour la Gold CB Mastercard et 50€/trimestre pour la World Elite CB Mastercard (Tarifs en vigueur au 31/01/2025). Voir conditions sur fortuneo.fr.
(3) Hors frais de conversion monétaire et frais éventuels prélevés par le propriétaire du distributeur.
(4) Palmarès publié par Moneyvox le 25 novembre 2024 par un jury de professionnels de la banque, valable un an. Présentation du concours, palmarès complet et modalités d'octroi des labels disponible ici