COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 20 novembre 2026

Fortuneo, Élu Service Client de l'Année 2027 dans la catégorie Bourse en ligne*

Paris, le 20 novembre 2026 - Fortuneo, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, annonce avoir été désignée « Élu Service Client de l'Année 2027 » dans la catégorie Bourse en ligne*.

« Être Élu Service Client de l'Année 2027 est une immense fierté et vient récompenser l'engagement au quotidien de nos équipes. La satisfaction de nos clients est une priorité et nous travaillons chaque jour pour leur offrir un accompagnement de qualité et renforcer leur confiance. » **indique Grégory Guermonprez, Directeur Fortuneo**

Une distinction qui place la relation client au cœur de la stratégie

Investir en Bourse nécessite de pouvoir accéder à une information claire, à des outils adaptés et à un accompagnement de qualité lorsque le client en a besoin.

Avec cette distinction, Fortuneo voit son approche de la relation client reconnue dans un domaine où l'expertise, la réactivité et la pédagogie sont particulièrement importantes.

L'Élection du Service Client de l'Année est un prix délivré par un organisme indépendant qui récompense la qualité des services clients par l'évaluation de plusieurs critères via des tests de clients mystères réalisés sur les différents canaux de contact.

Une expertise historique sur la Bourse

La bourse occupe une place historique dans l'offre de Fortuneo. Depuis plus de 25 ans, la banque en ligne développe une offre destinée aussi bien aux investisseurs souhaitant débuter qu'aux clients experts.

Fortuneo propose différents supports d'investissement, notamment le PEA, le PEA-PME et le compte-titres, ainsi que plusieurs formules tarifaires adaptées aux différents profils d'investisseurs.

Cette expertise est régulièrement reconnue par le marché : Fortuneo a notamment été désignée meilleur courtier en Bourse dans la catégorie banque en ligne par Le Figaro en novembre 2025 et a reçu en 2026 plusieurs distinctions concernant son offre PEA.

Contact presse pour plus d'Informations et détails sur demande : basile.duval@fortuneo.com

Contact Presse Fortuneo
Basile Duval - 07 88 32 32 19 / basile.duval@fortuneo.com
Retrouvez l'actualité presse de Fortuneo **ici**

A propos de Fortuneo

Fortuneo, filiale du **Crédit Mutuel Arkéa** est une banque en ligne qui opère depuis plus de 20 ans en France. Fortuneo propose une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, crédits et épargnes. **Fortuneo est la seule banque en ligne rentable en France depuis plus de 15 ans.**
Fortuneo est une marque commerciale **d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance.

Chiffres clés à fin 2025 *:*
Plus de **1 600 000** clients actifs
Plus de **46 milliards** d'euros d'encours

Fortuneo élue banque la moins chère en 2026

- Etude S'investir publiée 12 mai 2026 : Fortuneo classée 2ème meilleure banque en ligne.
- Étude Forbes publiée le 8 avril 2026 : Fortuneo figure dans le classement des World's Best Banks 2026 à la 5ème place.
- Étude Moneyvox publiée le 26 novembre 2025 : Fortuneo classée comme étant la banque la moins chère sur 3 profils : **Jeune, Classique et Premium**.

Fortuneo, filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa, reconnue pour la qualité de ses produits

- Fortuneo récompensée le 21 mars 2026 par le média Le Revenu avec le **Trophée d'or 2026 dans la catégorie des meilleurs contrats distribués sur internet.**
- Fortuneo récompensée le 11 février 2026 par le Label Excellence **en obtenant le Label Excellence pour le Livret+.**
- Fortuneo récompensée le 17 mars 2026 par Avenue des Investisseurs **en obtenant le prix du Meilleur PEA.**

Retrouvez l'ensemble des récompenses reçues par Fortuneo **ici** Prix décernés par des jurys de professionnels.

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Trinity, 1 bis place de la Défense, 92400 Courbevoie. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

* Catégorie Bourse en ligne – Étude Ipsos bva – Viséo CI – Plus d'infos sur escda.fr