

Fortuneo lance un nouveau parcours d'ouverture de compte bancaire 100% mobile, instantané et simplifié.

Paris, le 12 juillet – Fortuneo innove de nouveau, afin d'offrir une expérience intuitive et immédiate à ses clients. La banque lance un nouveau parcours de souscription 100% mobile, pour une ouverture de compte instantanée et simplifiée. Ce nouveau parcours sera disponible pour l'ouverture d'un compte bancaire avec la carte Fosfo.

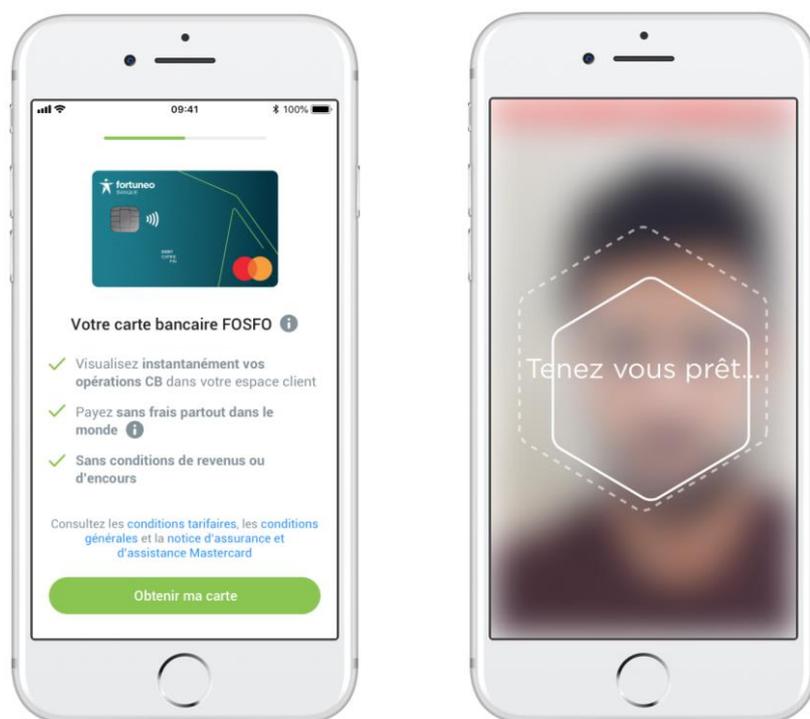
Une ouverture de compte bancaire avec une carte Fosfo en moins de 7 minutes⁽¹⁾

Les caractéristiques du nouveau parcours de souscription fluide et sécurisé :

- **Un parcours 100% mobile** : accessible directement sur l'application mobile Fortuneo.
- **Une expérience facilitée : un seul justificatif d'identité et un selfie vidéo suffisent**, sans besoin de saisir les données personnelles présentes sur sa pièce d'identité.
- **Une ouverture de compte instantanée (sous réserve d'acceptation)** : l'utilisateur accède à son nouveau compte courant avec une carte Fosfo directement à la finalisation de sa souscription.
- **Sans contrainte** : aucun versement initial n'est requis.

Comment ça marche ?

1. Compléter ses données personnelles en quelques minutes,
2. Prendre en photo un justificatif d'identité (CNI, passeport ou titre de séjour) et réaliser un selfie vidéo pour valider l'identité,
3. Signer le contrat et accéder instantanément ⁽¹⁾ à son nouveau compte courant (sous réserve d'acceptation),
4. Activer la carte une fois réceptionnée.



Fortuneo va plus loin pour une expérience client optimale

Ce nouveau parcours de souscription s'inscrit dans l'esprit de la banque mobile Fortuneo, qui propose à ses clients une expérience bancaire parmi les meilleures du marché.

« Les consommateurs, et en particulier les millennials, recherchent une expérience bancaire mobile, intuitive et immédiate. Ce nouveau parcours innovant constitue une porte d'entrée idéale vers notre offre complète, performante et très compétitive de produits et services. L'agence de notation D-Rating ainsi que le Google UX Finance benchmark ont d'ailleurs distingué Fortuneo pour la richesse de ses fonctionnalités et l'efficacité de son parcours client sur mobile. » explique **Gregory Guermontez, directeur Fortuneo**.

Le parcours 100% mobile disponible pour l'ouverture d'un compte bancaire avec la carte Fosfo, gratuite⁽²⁾, accessible à tous et sans frais à l'étranger⁽³⁾.

Fosfo est une carte bancaire gratuite, sans conditions de revenus, sans aucuns frais de retrait ou de paiement à l'étranger, **100% pilotée par l'application mobile**, avec :

- Une visualisation instantanée des opérations
- Un pilotage et paramétrage de la carte

À propos

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Chiffres clés à fin 2020 :

Plus de 880 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁴⁾

Plus de 30 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁴⁾

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo désignée banque la moins chère pour les profils « étudiant », « employé », « cadre moyen », « cadre supérieur », « commerçant » et « chef d'entreprise » par Capital et Panorabanques.com - mai 2021.⁽⁵⁾

- Fortuneo 1ère ex-aequo du classement indépendant des meilleures banques par Bankin' - février 2021.⁽⁵⁾

- Fortuneo 1ère ex-aequo des Trophées de la Banque 2021, pour les profils « Jeune » et « Classique » dans la catégorie « Banque en ligne », par MeilleureBanque.com - octobre 2020.⁽⁵⁾

Contacts Presse

Fortuneo

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9. Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.

(1) Sous réserve d'acceptation de la demande. A défaut d'activation de la carte bancaire souscrite dans un délai de 25 jours à compter de sa réception effective, le compte bancaire associé pourra être clôturé à l'initiative de Fortuneo moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.

(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat). La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur. En l'absence d'une opération de paiement par carte (hors retrait au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de banque) par mois, des frais de non-utilisation seront appliqués conformément à la tarification en vigueur. Fortuneo se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte.

(3) Hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur.

(4) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse.

(5) Jurys composés de professionnels et/ou journalistes