

Sondage Opinionway pour Fortuneo : banque et voyage, comment éviter les mauvaises surprises ? ⁽¹⁾

Près d'un tiers des Français redoutent les frais bancaires à l'étranger

Fortuneo innove une nouvelle fois et propose la gratuité des frais à l'étranger : de la nouvelle offre FOSFO à la gamme de cartes haut-de-gamme.

Si 56% des Français prévoient de partir à l'étranger, certaines situations peuvent être source de stress et de mauvaises surprises. Fortuneo l'a bien compris et simplifie encore davantage le quotidien des voyageurs avec sa nouvelle carte FOSFO : gratuite⁽²⁾, sans frais à l'étranger partout dans le monde sur les paiements et les retraits⁽³⁾ et accessible sans conditions de revenus. Cette nouvelle offre allie des fonctionnalités innovantes et la force d'une banque complète au modèle éprouvé. Au-delà de ce lancement, Fortuneo fait également évoluer ses cartes haut-de-gamme Gold et World Elite CB Mastercard : dès aujourd'hui les paiements et les retraits à l'étranger se font sans aucuns frais⁽³⁾, et les cartes sont toujours gratuites⁽²⁾. Les clients Fortuneo en bénéficient également automatiquement.

Les Français aiment voyager, et sans mauvaises surprises !

Les Français aiment voyager. D'après le sondage réalisé par Fortuneo et Opinionway, ils sont **56% à prévoir de partir à l'étranger** (dont 32% hors Europe).

Cependant, en voyage, certaines situations sont source de stress :

- 32% redoutent les **frais bancaires sur leurs paiements à l'étranger** et 31% **sur les retraits à l'étranger** ;
- 27% craignent de ne pas pouvoir **utiliser leur carte bancaire** chez certains commerçants (loueurs, péages, restaurants, etc.)
- 21% de ne pas pouvoir **accéder aux services de leur banque** en cas de problème.

Parmi les services dédiés aux voyages à l'étranger, les Français souhaitent :

- N'avoir **aucuns frais de paiement et de retrait à l'étranger** : 56%
- Pouvoir bénéficier de **garanties d'assurance et d'assistance médicale** grâce à leur carte bancaire : 37%
- Pouvoir contacter **un conseiller de leur banque en France**, depuis l'étranger : 32%

Lorsqu'ils rencontrent un souci à l'étranger avec leur carte bancaire, 80% des Français ressentiraient un sentiment négatif. Les Français attendent **un accompagnement de leur banque lors de leurs voyages hors des frontières.**

“*opinionway* pour  **fortuneo**
BANQUE

Détails du sondage Opinionway pour Fortuneo Banque disponible sur demande :
Banque et voyage, comment éviter les mauvaises surprises ? ⁽¹⁾

Fortuneo lance FOSFO : une nouvelle offre gratuite⁽²⁾, pour tous, sans frais partout dans le monde⁽³⁾, en temps réel

Si de manière générale les Français aiment partir en voyage, **ceux qui prévoient le plus de partir à l'étranger sont les 18-24 ans**. En effet, 67% ont prévu de partir contre 52% des 35-49 ans. Ils sont cependant plus stressés à l'idée de devoir payer des frais de paiement additionnels à l'étranger (43%) et souhaitent davantage que leurs aînés pouvoir modifier leur plafond de paiement ou de retrait en ligne (17%) et consulter le solde de leur compte en ligne en temps réel (15%).

L'offre FOSFO leur est destinée en étant accessible **sans conditions de revenus ou d'encours**. Cette offre **gratuite⁽²⁾** leur permet de voyager **sans aucuns frais de paiement et de retrait partout dans le monde⁽³⁾, et cela sans limite de montant⁽⁴⁾**.

« Cette nouvelle offre complète la gamme et répond parfaitement aux attentes de nos clients, et en particulier les étudiants et les jeunes actifs. », **explique Grégory Guermonprez, directeur de Fortuneo.**

LES BENEFICES DE L'OFFRE FOSFO

Faire des économies en voyage partout dans le monde

- Aucuns frais sur les paiements et les retraits par carte bancaire partout dans le monde⁽³⁾, en illimité⁽⁴⁾
- Une carte internationale gratuite⁽²⁾, sans frais de tenue de compte
- Des garanties d'assurances et d'assistance : assistance médicale et rapatriement, hospitalisation et assistance juridique à l'étranger⁽⁵⁾.

Bénéficier d'une qualité de service reconnue

- Des conseillers en France disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 9h à 18h
- Des services innovants gratuits : application mobile parmi les mieux notées des banques mobiles, virements instantanés, cartes virtuelles pour sécuriser les achats en ligne, etc.
- Plus large choix de solutions de paiement mobile : Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay
- Une offre proposée par une banque française, adossée à un groupe solide : le Crédit Mutuel Arkéa

Etre autonome et gagner du temps

- Une visualisation instantanée des opérations sur l'application mobile
- Un pilotage et paramétrage de la carte depuis l'application mobile

Accéder facilement et rapidement à l'offre

- Sans conditions de revenus ou d'encours
- Une demande d'ouverture de compte 100% en ligne en 7 minutes⁽⁶⁾



C'est le moment de briller

Fortuneo présente également une toute nouvelle carte bancaire avec **une touche originale phosphorescente...** à découvrir dans le noir !

Les cartes haut-de-gamme évoluent également et deviennent les seules cartes Gold et World Elite CB Mastercard gratuites sans frais à l'étranger⁽²⁾



A partir du 7 octobre 2019, **les frais de paiement et de retrait à l'étranger seront gratuits⁽³⁾ sur les cartes Gold et World Elite**, qui restent accessibles gratuitement en respectant les conditions de versement ou d'utilisation⁽²⁾. Ces cartes deviennent de précieux compagnons de voyage en offrant des garanties d'assistance et d'assurance renforcées⁽⁵⁾, des plafonds de retraits et de paiements élevés, la possibilité d'un débit différé, et, pour la carte World Elite, l'accès à des services d'exception : conciergerie 24h/24, en France et à l'étranger.

« Nous sommes la seule banque mobile à proposer l'absence de frais à l'étranger sur l'ensemble de ses cartes haut-de-gamme qui restent gratuites. C'est une première en France. », **souligne Grégory Guermontprez, directeur de Fortuneo.**



GOLD CB MASTERCARD Haut de gamme

Les avantages

- Des plafonds de retrait et de paiement élevés

Les garanties d'assurance et d'assistance⁽⁵⁾

- Assurance vol et dommage aux véhicules de location
- Assurance "incidents", accidents, annulation et interruption de voyage
- Responsabilité civile à l'étranger
- garantie « neige et montagne »

Eligibilité

1 800 € de revenus nets mensuels à justifier à la souscription ou 10 000 € d'épargne préalablement détenus chez Fortuneo.

Type de débit

Carte de débit (débit immédiat) ou carte de crédit (débit différé).

Conditions

1 utilisation par mois (A défaut, des frais s'appliquent, voir Tarifs)



WORLD ELITE CB MASTERCARD Prestige

Les avantages

- Des services d'exception : plafonds de retrait et de paiement, assurances adaptés
- Un service de conciergerie 24h/24

Les garanties d'assurance et d'assistance⁽⁵⁾

- Assurance vol et dommage aux véhicules de location
- Assurance "incidents", accidents, annulation et interruption de voyage
- Responsabilité civile à l'étranger
- garantie « neige et montagne »

Eligibilité

4 000€ de revenus nets mensuels à justifier à l'ouverture.

Type de débit

Carte de débit (débit immédiat) ou carte de crédit (débit différé).

Conditions

Un versement mensuel de 4 000 € sur le compte Fortuneo (A défaut, des frais s'appliquent, voir Tarifs)

> EN DETAIL : www.fortuneo.fr/compte-bancaire

« Après les lancements des différentes solutions de paiement mobile et des virements instantanés, Fortuneo innove encore et renforce sa position de banque la moins chère de France. », **conclut Grégory Guermontez, directeur de Fortuneo.**

A propos

Chiffres clés à fin 2018 :

Plus de 740 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁷⁾

Plus de 22,5 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁷⁾

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo ⁽⁸⁾

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo n°1 ex aequo du classement indépendant des meilleures banques publié par Bankin' – septembre 2019 ⁽⁹⁾

- Fortuneo récompensée par les Trophées de la banque 2020 sur les profils « Classique » et « Premium » par Meilleurebanque.com - septembre 2019⁽⁹⁾

- Fortuneo désignée Banque la moins chère en 2019 pour le profil cadre supérieur avec une carte World Elite par Challenges /Meilleurebanque.com - janvier 2019⁽⁹⁾

- Fortuneo désignée banque la moins chère 1^{ère} ex-aequo pour le profil « Employé » par LeMonde/Meilleurebanque.com - janvier 2019⁽⁹⁾

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contact Presse

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

-
- (1) Sondage réalisé par OpinionWay pour Fortuneo du 21 au 22 août 2019, sur un échantillon de 1008 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.
 - (2) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur. En l'absence d'une opération carte par mois (pour les cartes FOSFO Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non-respect de la condition de flux mensuel (pour la CB World Elite Mastercard), des frais seront appliqués (voir Tarifs). Fortuneo se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte. L'accord de montée en gamme ou l'ajout de carte sur compte préexistant est subordonné à l'issue favorable d'une étude du fonctionnement du compte, incluant notamment une analyse des flux créditeurs minimum confiés.
 - (3) Hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur.
 - (4) Dans la limite des plafonds de la carte bancaire.
 - (5) Dans les limites et conditions prévues aux contrats collectifs souscrits par le Crédit Mutuel Arkéa (inscrit à l'Orias sous le numéro 07 025 585 en qualité de courtier en assurance ; www.orias.fr) auprès de : 1) pour l'assistance : EUROP ASSISTANCE sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers Cedex - S.A. au capital de 35 402 785 € - RCS Nanterre 451 366 405. 2) pour l'assurance : SURAVENIR ASSURANCES sise 2 rue Vasco de Gama, Saint Herblain, 44931 Nantes Cedex 9 - S.A. au capital entièrement libéré de 38 265 920 € - RCS de Nantes 343 142 659. Entreprises régies par le Code des assurances et soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.
 - (6) Dans le cas d'un dossier complet et sous réserve d'acceptation de la demande par Fortuneo.
 - (7) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse.
 - (8) 91 % des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – Février 2019.
 - (9) Présentation du concours, palmarès complet et modalités d'octroi des labels disponibles ici : <https://www.fortuneo.fr/palmares>

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.