

## **Les clients de Fortuneo n'ont payé en moyenne que 7,95 € de frais bancaires en 2023, et près de 70 % n'ont payé aucuns frais.<sup>(1)</sup>**

La banque en ligne, régulièrement classée la moins chères du marché<sup>(2)</sup>, affiche une grille tarifaire inchangée en janvier 2024.

**Fortuneo, régulièrement en tête des acteurs bancaires les moins chers, révèle que ses clients ont payé en moyenne 7,95 € de frais bancaires en 2023 soit 213 € de moins que la moyenne<sup>(3)</sup>. A noter : 69,7 % de clients n'ont payé aucuns frais bancaires. De plus, la banque en ligne proposant toutes ses cartes Mastercard gratuitement<sup>(4)</sup>, conserve ses tarifs bancaires en janvier 2024.**

*« Cette année encore, notre modèle économique pérenne et rentable, nous permet d'être la banque la moins chère de France. Nos clients réalisent avec Fortuneo des économies sur leurs frais bancaires tout en bénéficiant de services de haute qualité. »*

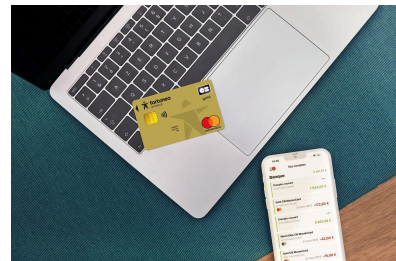
**explique Gregory Guermonprez – Directeur de Fortuneo.**

**Des frais bancaires réduits au minimum depuis plusieurs années, tout en continuant de proposer des services et prestations haut de gamme :**

- Fortuneo a été récompensée par Moneyvox aux Trophées de la qualité bancaire 2024 sur la satisfaction client et a reçu le prix du meilleur « conseiller bancaire au quotidien »<sup>(2)</sup>.
- Une application mobile à l'expérience utilisateur plébiscitée

Chez Fortuneo, il est possible de gérer son compte bancaire partout dans le monde et de bénéficier de services innovants :

- Tous les paiements et retraits par carte bancaire gratuits<sup>(5)</sup>, partout dans le monde,
- Tous les paiements instantanés gratuits
- Large choix de solutions de paiement mobile,
- Cartes virtuelles<sup>1</sup> gratuites et illimitées,
- Possibilité d'ajouter ses comptes externes dans l'application
- ... et bien d'autres !



Pour la liste exhaustive des frais, consulter [la brochure tarifaire en vigueur au 01/02/2024](#)

## À propos

**Fortuneo** est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

### **Chiffres clés Arkea Direct Bank à fin 2022 :**

Plus de **1 050 000** clients actifs

Plus de **32 milliards** d'euros d'encours

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

## Contacts Presse

Fortuneo

Agence Etycom

Aelya Noiret – [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06.52.03.13.47

Les limites et conditions des offres citées dans cet article sont disponibles sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr).

---

(1) Source interne : ensemble de la base client Fortuneo – étude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2023. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.

(2) <https://www.fortuneo.fr/palmares>.

(3) Source: [Capital et Panorabanque](#) : " Les Français s'acquitteront en moyenne de 220,6 euros de frais cette année".

(4) Susceptible d'évolution. Gratuité sous réserve d'un paiement par mois (sinon 9 €) . Autres conditions sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr)