

Fortuneo demeure la seule banque en ligne sans aucun frais hors zone euro

Paris, le 12 juillet 2024 - Depuis 2019, Fortuneo propose une gamme complète de cartes bancaires gratuites⁽¹⁾ et sans aucun frais à l'étranger (2), en illimité, même hors zone euro. Un bon moyen pour partir en vacances l'esprit léger, sans mauvaise surprise pour son budget. Selon un sondage⁽²⁾ réalisé par Madeinvote et Poll&Roll pour Fortuneo, 21% des Français ont d'ailleurs prévu de faire des dépenses à l'étranger cet été.

« Fortuneo a un positionnement unique sur le marché et est la seule banque à proposer des cartes bancaires gratuites et sans frais sur l'intégralité des paiements et retraits effectués hors zone euro. Cela peut représenter une économie de plusieurs dizaines d'euros pendant son séjour. » **Indique Grégory Guermonprez, Directeur Fortuneo**

Une économie de plusieurs dizaines d'euros sur les frais hors zone euro

La majorité des banques facturent des frais fixes et des commissions variables sur toutes les opérations effectuées en devises. Les cartes bancaires **Fosfo, Gold Mastercard et World Elite Mastercard de Fortuneo permettent de ne payer aucune commission hors zone euro.**

Selon le comparateur de banques Panorabanques, en moyenne pour 1000€ de dépenses hors zone euro, c'est près de **42€ de frais bancaires qui sont facturés. Un chiffre en hausse de 1,40% par rapport à 2023.**

Moyenne des frais bancaires pour 1000€ de dépenses	
Fortuneo	0€
Moyenne des banques	42€

Les cartes Gold Mastercard et World Elite Mastercard proposent des assurances internationales

Les 3 cartes bancaires distribuées par Fortuneo proposent des assurances et des assistances à l'étranger. Les cartes Gold Mastercard et World Elite Mastercard bénéficient d'assurances et de garanties étendues, avec des montants d'indemnisation plus élevés. La couverture est fixée sur les 90 premiers jours du voyage.

	Gold Mastercard	World Elite Mastercard
Assurance vol et dommages aux véhicules de location	Jusqu'à 50 000 €	Jusqu'à 100 000 €
Retard d'avion, manquement de correspondance, retard de plus de 4h sur vols réguliers	Jusqu'à 450 €	Jusqu'à 900 €
Annulation - interruption de voyage	Jusqu'à 5 000 €	Jusqu'à 10 000 €
Responsabilité civile à l'étranger	Jusqu'à 2 000 000 €	Jusqu'à 5 000 000 €

Selon le sondage⁽³⁾, 15% des Français ne savent pas le montant des frais bancaires qu'ils payent hors zone euro

21% des Français vont faire des opérations en devise au cours des prochains mois.

36% des sondés indiquent privilégier les paiements par carte bancaire hors zone euro, 25% les paiements en espèces et seulement 5% le paiement sans contact. Le paiement mobile est quant à lui très peu utilisé hors zone euro, c'est seulement 4% des Français qui indiquent l'utiliser.

Parmi ces Français qui vont faire des opérations en devise, ce sont **près de 15% à ne pas savoir quelle tarification leur banque applique lors de leurs dépenses hors zone euro**. 5%⁽¹⁾ indiquent avoir payé moins de 10€ de frais bancaires hors zone euro et 14% indiquent avoir payé plus de 10€ de frais bancaires au cours des 12 derniers mois.

Pour réduire leurs frais bancaires, 13% des Français indiquent avoir fait du change avant leur départ, 11% avoir négocié avec leur banque le montant de leurs commissions hors zone euro et 8% avoir changé de carte bancaire.

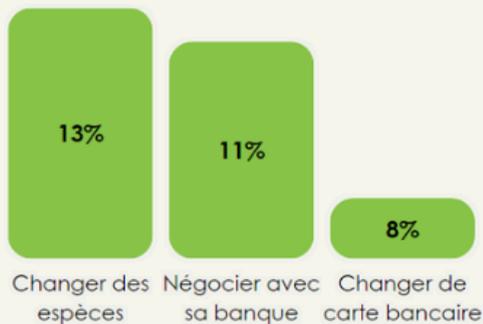
55% des sondés déclarent ne pas savoir que certaines banques ne facturent aucun frais à l'étranger. Fortuneo est l'unique banque en France à proposer une gratuité totale des paiements et retraits hors zone euro.

LES HABITUDES DE PAIEMENT DES FRANÇAIS HORS ZONE EURO

21% DES FRANÇAIS PRÉVOIENT DE FAIRE DES DÉPENSES HORS ZONE EURO DANS LES PROCHAINS MOIS

15% DES FRANÇAIS NE SAVENT PAS COMBIEN ILS PAYENT DE FRAIS À L'ÉTRANGER

Top 3 des solutions utilisées par les Français pour réduire leurs frais hors Zone Euro



Top 3 des moyens de paiement utilisés par les Français hors Zone Euro



PLUS D'UN FRANÇAIS SUR DEUX NE SAIT PAS QUE CERTAINES BANQUES NE FACTURENT PAS DE FRAIS HORS ZONE EURO



(1) Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur. En l'absence d'une opération de paiement par carte (hors retrait au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de banque) par mois (pour les cartes FOSFO Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non respect de la condition de flux mensuel (pour la carte World Elite CB Mastercard), des frais seront appliqués (voir Tarifs).

(2) Hors frais de conversion monétaire et, pour les retraits, hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur.

(3) Cette étude s'appuie sur un sondage réalisé par Madeinvote et Poll&Roll pour Fortuneo, par questionnaire autoadministré du 15 mai au 22 mai 2024 auprès d'un échantillon de 1000 Français représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, constitué avec la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'individu, stratification par région et catégorie d'agglomération.

Contact Presse Fortuneo

Basile Duval - 07 88 32 32 19 / basile.duval@fortuneo.com

Retrouvez l'actualité presse de Fortuneo [ici](#)

A propos de Fortuneo

Fortuneo, filiale du **Crédit Mutuel Arkéa** est une banque en ligne qui opère depuis près de 25 ans en France. Fortuneo propose une gamme complète de produits et de services : banque au quotidien, crédits et épargnes. **Fortuneo est la seule banque en ligne rentable en France depuis plus de 15 ans.** Fortuneo a récemment été élue marque de l'année 2024 pour son attractivité, ses engagements RSE et sa capacité d'innovation.

Fortuneo est une marque commerciale **d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance.



Chiffres clés à fin 2023 d'Arkéa Direct Bank :

Plus de **1 200 000** clients actifs

Plus de **35 milliards** d'euros d'encours

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide, La Défense, 92800 Puteaux. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Fortuneo élue banque la moins chère, meilleure banque et meilleure banque en ligne en 2024



Capital

- Étude [PriceBank](#) publiée le 26 mars 2024 : Fortuneo classée pour la 3^{ème} année consécutive comme étant la **banque la moins chère, la meilleure banque et la meilleure banque en ligne.**
- Étude [Capital](#) et [Panorabanques](#) publiée le 29 février 2024 : Fortuneo se classe comme étant la banque la moins chère sur 6 profils : **Jeune, Employé, Cadre moyen, Cadre supérieur, Commerçant, Chef d'entreprise.**

Fortuneo, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, reconnue pour la qualité de ses produits



- Fortuneo récompensée le 4 avril 2024 par le magazine [Gestion de Fortune](#) avec **l'Oscar du contrat d'assurance vie internet.**
- Fortuneo récompensée le 22 mars 2024 par le magazine [Le Revenu](#) avec le **Trophée d'or 2024 dans la catégorie des meilleurs contrats distribués sur internet.**
- Fortuneo récompensée le 4 avril 2024 par le média [Tout sur Mes Finances](#) avec le **TOP 2024 d'or dans la catégorie « Meilleur service client ».**
- Retrouvez l'ensemble des récompenses reçus par Fortuneo [ici](#)

Prix décernés par des jurys de professionnels.

Contact presse pour plus d'informations et détails sur demande : basile.duval@fortuneo.com