

## Les clients Fortuneo ont payé en moyenne 10,54 € de frais bancaires en 2018

À Paris, le 8 janvier 2019 – Alors que le gouvernement a annoncé un gel des tarifs bancaires pour 2019 en faveur du pouvoir d'achat des Français, Fortuneo s'inscrit dans cette démarche depuis de nombreuses années en étant régulièrement désignée la banque la moins chère de France. En effet, pour les clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, le montant moyen des frais s'élève à nouveau à 10,54 € <sup>(1)</sup> seulement en 2018 ! Et si une solution pour augmenter son pouvoir d'achat était de passer à la banque en ligne ?

### Les clients Fortuneo paient en moyenne 10,54 € de frais bancaires par an...

Les consommateurs sont de plus en plus exigeants quant à la qualité des services tout en souhaitant maîtriser le coût des prestations, et le secteur de la banque n'échappe pas à cette tendance. Fortuneo l'a bien compris et se classe parmi les banques les moins chères de France.

Fortuneo classée <b>banque la moins chère</b> sur les profils « Economie » et « Premium ». <i>CBanque, Septembre 2018</i>	Fortuneo récompensée par <b>les Trophées de la banque</b> sur les profils « Classique » et « Premium ». <i>Meilleurebanque.com, Septembre 2018</i>	Fortuneo classée <b>banque la moins chère</b> sur les profils « Chefs d'entreprises » et « Employés ». <i>Capital, Mars 2018</i>
--	---	---

En effet, en 2018, pour les clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo :

- le **montant moyen des frais bancaires s'élevait à 10,54 €** <sup>(1)</sup>
- ce montant **s'inscrit dans la durée** en s'établissant autour du montant symbolique de 10 € <sup>(2)</sup>

### ... et bénéficient en prime de services haut-de-gamme !

Proposer des tarifs compétitifs tout en soignant la qualité des services et la qualité relationnelle est possible. Fortuneo tient à apporter à ses clients **le meilleur des services et des prestations innovantes** pour répondre au mieux aux besoins des Français au quotidien, comme par exemple :

- **Cartes CB Mastercard, Gold CB Mastercard** et y compris la **carte World Elite CB Mastercard gratuites** <sup>(3)</sup> qui donne accès à de nombreux services comme une conciergerie 24h/24.
- **Cartes Green et Gold American Express gratuites** <sup>(4)</sup>, et pas seulement la 1<sup>ère</sup> année en respectant les conditions de dépenses<sup>(4)</sup>.
- **Application mobile parmi les meilleures du marché** (4/5 sur iOS et 4/5 sur Android) <sup>(5)</sup> pour piloter votre compte, 24h/24, où que vous soyez.

- **Services de paiement innovants** : Fortuneo propose **Apple Pay** à tous ses clients depuis décembre 2017, et a été la première banque en ligne à proposer le paiement sur les montres connectées Fitbit et Garmin en 2018.
- **Egalement de nombreux services pour faciliter le quotidien** : augmentation des plafonds en temps réel <sup>(6)</sup>, paiement sécurisé sur internet avec un numéro de carte virtuelle, livraison de devises étrangères à domicile <sup>(7)</sup>, etc.

« Nous maintenons cette **compétitivité tarifaire dans la durée** car nous sommes une banque complète avec un modèle économique pérenne. En devenant Client Fortuneo, il est possible **d'économiser jusqu'à 360 € en moyenne par an** sur les frais bancaire. Notre objectif est d'associer tarifs compétitifs et **services haut-de-gamme**. C'est la raison pour laquelle les clients nous choisissent majoritairement comme banque principale » **explique Gregory Guermonprez, directeur Fortuneo.**

#### Changer de banque facilement et gratuitement :

Fortuneo prend en charge toutes les démarches auprès des différents organismes pour transférer vos virements et prélèvements récurrents.

3 étapes :



Vous saisissez votre RIB depuis l'espace dédié et signez électroniquement votre demande.



Fortuneo contacte la banque dans laquelle se trouve vos opérations afin de les transférer sur votre compte Fortuneo.



Vous pouvez suivre et contrôler l'avancement du transfert de vos opérations depuis un espace sécurisé dédié.

## EXTRAIT DES TARIFS STANDARDS CHEZ FORTUNEO

au 25/09/2018, susceptibles de modifications

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>GRATUIT</b> (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b> (jusqu'à 10 par mois, au-delà 2,50 € par tranche de 10 alertes reçues)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)	<b>GRATUIT*</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)	<b>GRATUIT*</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) par l'Internet	<b>GRATUIT</b> en ligne
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b> (mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement France).
Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Fortuneo	<b>GRATUIT</b>

\*Sous réserve de réaliser une opération carte par mois (pour CB Mastercard ou CB Gold Mastercard) ou de respecter la condition de flux mensuel (pour CB World Elite Mastercard). À défaut, des frais s'appliquent – voir tableau « Conditions d'octroi et d'usage cartes » Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.

**POUR VOIR LA LISTE EXHAUSTIVE DES FRAIS,  
CONSULTER [LES CONDITIONS TARIFAIRES EN VIGUEUR AU 25/09/2018 >](#)**

## A propos de Fortuneo

### Chiffres clés à fin 2017 :

Plus de 670 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse<sup>(6)</sup>  
Plus de 22,5 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse<sup>(6)</sup>  
87% des clients recommandent Fortuneo <sup>(7)</sup>  
96% des clients Fortuneo sont satisfaits <sup>(8)</sup>

### Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo désignée banque la moins chère sur les profils « Econome » et « Premium » par C Banque – septembre 2018  
- Fortuneo récompensée par les Trophées de la banque sur les profils « Classique » et « Premium » par Meilleurebanque.com – septembre 2018  
- Fortuneo désignée banque la moins chère par Capital sur les profils chefs d'entreprises, employés et commerçants – mars 2018

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

## Contact Presse

Agence Etycom  
Aelya Noiret – [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06.52.03.13.47

- 
- (1) Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.  
(2) 10,01€ en 2017 et 10,14€ en 2016.  
(3) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires. En l'absence d'une opération carte par mois (pour les cartes CB Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non respect de la condition de flux mensuel (pour la CB World Elite Mastercard), des frais seront appliqués (voir Tarifs). Fortuneo se réserve le droit de ne pas renouveler la carte. Fortuneo se réserve également le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte. L'accord de montée en gamme ou l'ajout de carte sur compte pré-existant est subordonné à l'issue favorable d'une étude du fonctionnement du compte, incluant notamment une analyse des flux créditeurs minimum confiés.  
(4) Offre réservée aux personnes devenant titulaires d'une carte American Express pour la 1ère fois et fournissant un RIB Fortuneo, sous réserve d'acceptation de votre dossier par American Express Carte-France. La cotisation de la Carte Green American Express est offerte la première année, puis les années suivantes si le montant de vos dépenses avec la carte (cumulées à celles de la carte conjoint) atteint 5 000 € par an. Si les dépenses sont inférieures à 5 000 € par an, la cotisation sera de 95 € par an. La cotisation de la Carte Gold American Express est offerte la première année, puis les années suivantes si le montant de vos dépenses avec la carte (cumulées à celles de la carte conjoint) atteint 12 000 € par an. Si les dépenses sont inférieures à 12 000 € par an, la cotisation sera de 185 € par an. Tarif en vigueur au 01.10.2018.  
L'offre American Express est disponible pour les clients Fortuneo. Les conditions décrites sont celles d'American Express Carte - France. Elles sont susceptibles de modifications par American Express. Nous vous invitons à vous rapprocher d'American Express pour consulter les Conditions générales et tarifaires à jour. Fortuneo ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuelles réclamations de ses clients ayant souscrit une carte American Express. Pour toute question, nous vous invitons à contacter American Express.  
(5) Notes sur iOS et Android au 2 janvier 2019.  
(6) Voir conditions sur site. Fortuneo se réserve le droit de ramener les plafonds de paiements et/ou de retraits de carte bancaire au plafond standard.  
(7) Pour connaître le prix de ce service, reportez-vous à la brochure tarifaire.  
(8) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse  
(9) 87% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – octobre 2018

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.  
Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.