

## Les clients Fortuneo ont payé en moyenne 10,54 € de frais bancaires en 2018

À Paris, le 8 janvier 2019 – Alors que le gouvernement a annoncé un gel des tarifs bancaires pour 2019 en faveur du pouvoir d'achat des Français, Fortuneo s'inscrit dans cette démarche depuis de nombreuses années en étant régulièrement désignée la banque la moins chère de France. En effet, pour les clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, le montant moyen des frais s'élève à nouveau à 10,54 € <sup>(1)</sup> seulement en 2018 ! Et si une solution pour augmenter son pouvoir d'achat était de passer à la banque en ligne ?

### Les clients Fortuneo paient en moyenne 10,54 € de frais bancaires par an...

Les consommateurs sont de plus en plus exigeants quant à la qualité des services tout en souhaitant maîtriser le coût des prestations, et le secteur de la banque n'échappe pas à cette tendance. Fortuneo l'a bien compris et se classe parmi les banques les moins chères de France.

Fortuneo classée <b>banque la moins chère</b> sur les profils « Economie » et « Premium ». <i>CBanque, Septembre 2018</i>	Fortuneo récompensée par <b>les Trophées de la banque</b> sur les profils « Classique » et « Premium ». <i>Meilleurebanque.com, Septembre 2018</i>	Fortuneo classée <b>banque la moins chère</b> sur les profils « Chefs d'entreprises » et « Employés ». <i>Capital, Mars 2018</i>
--	---	---

En effet, en 2018, pour les clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo :

- le **montant moyen des frais bancaires s'élevait à 10,54 €** <sup>(1)</sup>
- ce montant **s'inscrit dans la durée** en s'établissant autour du montant symbolique de 10 € <sup>(2)</sup>

### ... et bénéficient en prime de services haut-de-gamme !

Proposer des tarifs compétitifs tout en soignant la qualité des services et la qualité relationnelle est possible. Fortuneo tient à apporter à ses clients **le meilleur des services et des prestations innovantes** pour répondre au mieux aux besoins des Français au quotidien, comme par exemple :

- **Cartes CB Mastercard, Gold CB Mastercard** et y compris la **carte World Elite CB Mastercard gratuites** <sup>(3)</sup> qui donne accès à de nombreux services comme une conciergerie 24h/24.
- **Cartes Green et Gold American Express gratuites** <sup>(4)</sup>, et pas seulement la 1<sup>ère</sup> année en respectant les conditions de dépenses<sup>(4)</sup>.
- **Application mobile parmi les meilleures du marché** (4/5 sur iOS et 4/5 sur Android) <sup>(5)</sup> pour piloter votre compte, 24h/24, où que vous soyez.

- **Services de paiement innovants** : Fortuneo propose **Apple Pay** à tous ses clients depuis décembre 2017, et a été la première banque en ligne à proposer le paiement sur les montres connectées Fitbit et Garmin en 2018.
- **Egalement de nombreux services pour faciliter le quotidien** : augmentation des plafonds en temps réel <sup>(6)</sup>, paiement sécurisé sur internet avec un numéro de carte virtuelle, livraison de devises étrangères à domicile <sup>(7)</sup>, etc.

« Nous maintenons cette **compétitivité tarifaire dans la durée** car nous sommes une banque complète avec un modèle économique pérenne. En devenant Client Fortuneo, il est possible **d'économiser jusqu'à 360 € en moyenne par an** sur les frais bancaire. Notre objectif est d'associer tarifs compétitifs et **services haut-de-gamme**. C'est la raison pour laquelle les clients nous choisissent majoritairement comme banque principale » **explique Gregory Guermonprez, directeur Fortuneo.**

#### Changer de banque facilement et gratuitement :

Fortuneo prend en charge toutes les démarches auprès des différents organismes pour transférer vos virements et prélèvements récurrents.

3 étapes :



Vous saisissez votre RIB depuis l'espace dédié et signez électroniquement votre demande.



Fortuneo contacte la banque dans laquelle se trouve vos opérations afin de les transférer sur votre compte Fortuneo.



Vous pouvez suivre et contrôler l'avancement du transfert de vos opérations depuis un espace sécurisé dédié.

## EXTRAIT DES TARIFS STANDARDS CHEZ FORTUNEO

au 25/09/2018, susceptibles de modifications

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>GRATUIT</b> (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b> (jusqu'à 10 par mois, au-delà 2,50 € par tranche de 10 alertes reçues)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)	<b>GRATUIT*</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)	<b>GRATUIT*</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) par l'Internet	<b>GRATUIT</b> en ligne
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b> (mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement France).
Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Fortuneo	<b>GRATUIT</b>

\*Sous réserve de réaliser une opération carte par mois (pour CB Mastercard ou CB Gold Mastercard) ou de respecter la condition de flux mensuel (pour CB World Elite Mastercard). À défaut, des frais s'appliquent – voir tableau « Conditions d'octroi et d'usage cartes » Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.

