

## Fortuneo obtient le “Trophée de la Banque - Qualité 2024” décerné par Moneyvox

Comme chaque année, Moneyvox, comparateur et site d'information spécialisé dans les questions de finances personnelles décerne ses “Trophées de la banque”. Après avoir reçu le titre de banque en ligne la moins chère<sup>(1)</sup> pour les profils jeune, classique & premium il y a quelques jours, Fortuneo est à nouveau récompensé et obtient le “Trophée Qualité”<sup>(2)</sup> pour la qualité de son service client.



Les “Trophées de la Banque - Qualité 2024” récompensent les établissements offrant le plus haut niveau de satisfaction à leurs clients, mesurée via un sondage mené cette année par Opinionway auprès d'un échantillon de 5028 Français bancarisés.

Fortuneo remporte le prix du meilleur « Conseiller bancaire au quotidien » avec près de 85 % de taux de satisfaction.

« Nous sommes ravis d'obtenir ce second trophée qui valorise le travail des équipes Fortuneo. Nous travaillons chaque jour pour garantir la satisfaction de nos clients et leur proposer une expérience bancaire unique répondant à leurs besoins. » **explique Grégory Guermonprez, directeur de Fortuneo.**

### Contact Presse

Agence Etycom  
Aelya Noiret – [a.noiret@etycom.fr](mailto:a.noiret@etycom.fr) – 06.52.03.13.47

### À propos

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

### Chiffres clés Arkea Direct Bank à fin 2022 :

Plus de 1 050 000 clients actifs  
Plus de 32 milliards d'euros d'encours

Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

(1) Première place ex-aequo. Trophée décerné dans le cadre d'une étude réalisée par Moneyvox en novembre 2023, valable un an, après étude de la tarification de 109 banques françaises. Détails et méthodologie du classement disponible sur [fortuneo.fr/palmares/banque](http://fortuneo.fr/palmares/banque).

(2) Trophée décerné dans le cadre d'un sondage OpinionWay pour MoneyVox réalisé du 22 septembre au 16 octobre 2023 auprès d'un échantillon de 5 028 Français bancarisés recrutés au sein d'un échantillon représentatif de la population française majeure :  
<https://www.moneyvox.fr/banque/trophees-de-la-banque/qualite.php>