Pièces justificatives à fournir en cas d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement

À envoyer à l'adresse suivante : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9

SI VOUS CONSTATEZ DES DÉBITS FRAUDULEUX SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE, MERCI DE METTRE OPPOSITION À VOS MOYENS DE PAIEMENT EN CONTACTANT LE 02 98 28 42 28 OU DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT.

COCHEZ LA CASE CORRESPONDANT À VOTRE SITUATION, PUIS LES CASES ASSOCIÉES AUX PIÈCES JOINTES À NOUS FOURNIR AU FUR ET À MESURE

Cas 1 / Vous êtes toujours en possession de votre carte bancaire

Vous devez remplir la page 2 et 4 de ce formulaire.

- La lettre de contestation du porteur disponible en page 2 et 4 (page 4 facultative, si nécessaire).
- Votre notification PERCEVAL ou le dépôt de plainte. À NOTER : tous les commissariats ne délivrent pas ce document. Dans ce cas, ils vous remettront « la notice d'information relative aux usages frauduleux de cartes bancaires et aux dispositions du code monétaire et financier en la matière ». Ce document remplace le dépôt de plainte sous réserve qu'il soit tamponné, daté et signé du commissariat.
- Pensez à faire opposition sur votre carte bancaire, en contactant le numéro 02 98 28 42 28.

Cas 2 / Votre carte bancaire a été volée ou perdue

Vous devez remplir la page 3 et 4 de ce formulaire.

- La lettre de contestation du porteur disponible en pages 3 et 4 (page 4 facultative, si nécessaire).
- Une copie de la déclaration d'opposition sur carte qui vous a été adressée par e-mail.
- Le dépôt de plainte. À NOTER : tous les commissariats ne délivrent pas ce document. Dans ce cas, ils vous remettront « la notice d'information relative aux usages frauduleux de cartes bancaires et aux dispositions du code monétaire et financier en la matière ». Ce document remplace le dépôt de plainte sous réserve qu'il soit tamponné, daté et signé du commissariat.
- Pensez-vous à faire opposition sur votre carte bancaire, en contactant le numéro 02 98 28 42 28

210400P01

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441. fortuneo.fr

fortuneo BANQUE

Lettre de contestation du porteur

Cas 1 / Vous êtes toujours en possession de votre carte bancaire

⚠ LES CHAMPS MARQUÉS D'UN ASTÉRISQUE (*) SONT À REMPLIR **OBLIGATOIREMENT.**

N° de Carte* | *Cardnumber* :*	**Nom*** | *Name* :* **Prénom*** | *First name* :*

CONTEXTE DE LA FRAUDE/RÉSUME DES FAITS* : RENSEIGNEZ TOUT CE QUI POURRAIT ÊTRE UTILE (WEBSITES VISITÉS, MAGASINS REPRÉSENTANT UN RISQUE, LIEUX ET DATES POSSIBLES, ETC.).

VEUILLEZ INDIQUER DANS LE TABLEAU CI-DESSOUS TOUTES LES TRANSACTIONS/OPÉRATIONS QUE VOUS CONTESTEZ

Date de l'opération (JJ/MM/AAAA) *Operation date (DD/MM/AAAA)*	**Montant (€)** | *Amount (€)*	**Libellé de l'opération** | *Wording name*

Si vous souhaitez indiquer plus d'opérations, merci de remplir et nous retourner en complément de cette page, la page facultative 4, datée et signée.

EN REMPLISSANT CE FORMULAIRE JE RECONNAIS QUE :

- **Je suis toujours en possession de ma carte bancaire.** | *I still have my card in my possession.*
- **Les transaction(s) ci-dessus référencée(s) n'ont été faites ni par moi-même, ni par une personne que j'aurais autorisée à utiliser ma carte. Je n'ai reçu aucun bien ni service correspondant à ce(s) montant(s).** | *I certify that the charge listed below was not made by me or a person authorized by me nor were the goods or services represented by the above transaction received by me or by a person authorized by me. I have never received any goods or services corresponding to these amounts.*
- **L'empreinte de ma carte ou les données de la piste magnétique ont été subtilisées et utilisées à mon insu.** | *The imprint of my credit card or the ISO track has been pinched and used without my knowledge.*

Date (JJ/MM/AAAA) : | *Date (DD/MM/AAAA) :*

Signature*.

210400P02

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441. fortuneo.fr

fortuneo BANQUE

Lettre de contestation du porteur

Cas 2 / Votre carte bancaire a été volée ou perdue

⚠ LES CHAMPS MARQUÉS D'UN ASTÉRISQUE (*) SONT À REMPLIR **OBLIGATOIREMENT**.

N° de Carte* | *Cardnumber* * :	**Nom*** | *Name* * : **Prénom*** | *First name* * :

DESCRIPTION DÉTAILLÉ DES CIRCONSTANCES DU VOL/DE LA PERTE DE LA CARTE, ET DES OPÉRATIONS DE PAIEMENTS* :
RENSEIGNEZ TOUT CE QUI POURRAIT ÊTRE UTILE (MAGASINS REPRÉSENTANT UN RISQUE, LIEUX ET DATES POSSIBLES, ETC.).

VEUILLEZ INDIQUER DANS LE TABLEAU CI-DESSOUS TOUTES LES TRANSACTIONS/OPÉRATIONS QUE VOUS CONTESTEZ

Date de l'opération (JJ/MM/AAAA) *Operation date (DD/MM/AAAA)*	**Montant (€)** | *Amount (€)*	**Libellé de l'opération** | *Wording name*

Si vous souhaitez indiquer plus d'opérations, merci de remplir et nous retourner en complément de cette page, la page facultative 4, datée et signée.

EN REMPLISSANT CE FORMULAIRE JE RECONNAIS QUE :

- **Ma carte a été perdue ou volée.** | *My card has been lost or stolen.*
- **Les transaction(s) ci-dessus référencée(s) n'ont été faites ni par moi-même, ni par une personne que j'aurais autorisée à utiliser ma carte. Je n'ai reçu aucun bien ni service correspondant à ce(s) montant(s).** | *I certify that the charge listed below was not made by me or a person authorized by me nor were the goods or services represented by the above transaction received by me or by a person authorized by me. I have never received any goods or services corresponding to these amounts.*
- **L'empreinte de ma carte ou les données de la piste magnétique ont été subtilisées et utilisées à mon insu.** | *The imprint of my credit card or the ISO track has been pinched and used without my knowledge.*

Date (JJ/MM/AAAA) : | *Date (DD/MM/AAAA) :*

Signature*.

* 2 1 0 4 0 0 P 0 3 *

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441. fortuneo.fr

fortuneo BANQUE

VEUILLEZ INDIQUER DANS LE TABLEAU CI-DESSOUS TOUTES LES TRANSACTIONS/OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES QUE VOUS CONTESTEZ

Date de l'opération (JJ/MM/AAAA) *Operation date (DD/MM/AAAA)*	Montant (€) | *Amount (€)*	Libellé de l'opération | *Wording name*