

Les clients de Fortuneo ont payé en moyenne 7,81€ de frais bancaires en 2021, et 68% n'ont payé aucuns frais.⁽¹⁾

La banque mobile, qui figure parmi les moins chères du marché⁽²⁾, affiche une grille tarifaire inchangée en janvier 2022.

La banque mobile Fortuneo, régulièrement en tête des acteurs les moins chers, révèle que ses clients n'ont payé que 7,81€ de frais bancaires en moyenne en 2021 : 209€ de moins que la moyenne⁽³⁾. A noter : 68% de clients n'ont payé aucuns frais bancaires. Fortuneo, qui est la seule banque en ligne à proposer l'intégralité de ses cartes gratuitement⁽⁴⁾, n'augmente pas ses tarifs bancaires en janvier 2022.

« Notre modèle économique pérenne et rentable nous permet de développer des services et prestations haut de gamme, tout en restant la banque la moins chère de France. Nous sommes aussi le seul acteur à proposer toutes nos cartes gratuitement et sans frais à l'étranger. Nos clients nous choisissent majoritairement comme banque principale. »
explique Gregory Guermonprez – Directeur de Fortuneo.

Des frais bancaires réduits au minimum ...

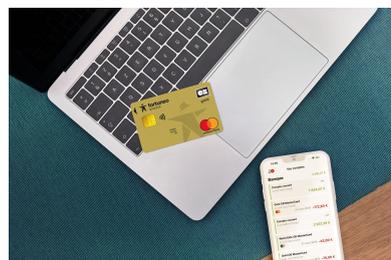
- Les clients de Fortuneo ont payé en moyenne 7,81€ de frais bancaires en 2021, alors que la moyenne du marché s'élève à 216,8€. ⁽³⁾
- 68% des clients n'ont payé aucuns frais bancaires.

... pour des services haut-de-gamme et innovants

- Une relation client de haute qualité : Fortuneo a été récompensée par Moneyvox aux Trophées de la qualité bancaire 2022 sur la satisfaction client et a reçu le Trophée « Meilleur Conseiller vie quotidienne »⁽²⁾.
- Une application à l'expérience utilisateur plébiscitée, avec une note de satisfaction de 4,5 sur IOS et 4,2 sur Android.

Chez Fortuneo, il est possible de gérer son compte bancaire partout dans le monde et de bénéficier de services innovants:

- Tous les paiements et retraits par carte bancaire gratuits, partout dans le monde⁽⁵⁾,
- Large choix de solutions de paiement mobile,
- Cartes virtuelles⁽⁶⁾,
- Paiements instantanés⁽⁷⁾,
- Possibilité d'ajouter ses comptes externes dans l'application
- ... et bien d'autres !



Pour la liste exhaustive des frais, consulter [la brochure tarifaire en vigueur au 01/07/2021](#)

À propos

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank qui est une entité du **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Chiffres clés à fin 2020 :

Plus de 880 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁸⁾

Plus de 30 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse⁽⁸⁾

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo désignée banque la moins chère 1ère ex-aequo du classement des Banques les moins chères au 1er janvier 2022 par Moneyvox - décembre 2021⁽⁹⁾

- Fortuneo récompensée pour la satisfaction "Conseiller Vie Quotidienne" par Moneyvox – novembre 2021 ⁽⁹⁾

- Fortuneo désignée banque en ligne la moins chère pour les profils « jeune », « classique » et « premium » par Moneyvox – septembre 2021 ⁽⁹⁾

- Fortuneo désignée banque la moins chère pour les profils « étudiant », « employé », « cadre moyen », « cadre supérieur », « commerçant » et « chef d'entreprise » par Capital et Panorabanques.com - mai 2021.⁽⁹⁾

- Fortuneo 1ère ex-aequo du classement indépendant des meilleures banques par Bankin' - février 2021.⁽⁹⁾

Contact Presse

Fortuneo

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

(1)Source interne : ensemble de la base client Fortuneo – étude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2021. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation

(2) <https://www.fortuneo.fr/palmares>

(3) Source: [Capital et Panorabanque](#) : "en moyenne, les Français s'acquitteront de 216,70 euros sur l'année 2021"

(4) Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur.

(5) Hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur

(6) Le Paiement sécurisé Internet permet au porteur d'une carte de paiement délivrée par Fortuneo d'effectuer des règlements sécurisés à distance (sur Internet, par téléphone, par correspondance ...) au moyen des données de cartes virtuelles se substituant à celles de sa carte réelle

(7)Ce délai peut être exceptionnellement porté à un maximum de 20 secondes après horodatage si la situation l'exige.

(8) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse.

(9) Jurys composés de professionnels et/ou journalistes

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.