

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le lundi 19 mai

### **Fortuneo propose les alertes push gratuites sur Android, déjà disponibles sur l'iPhone et l'iPad.**

Fortuneo, avec les notifications push, illustre une fois de plus son objectif principal : permettre à ses clients de gérer de manière autonome et personnalisée leurs comptes.

Complémentaire aux alertes e-mails et SMS, ce service est accessible gratuitement aux utilisateurs de l'application Fortuneo.

#### **> Une gestion simple des comptes.**

Avec les alertes push, Fortuneo facilite la gestion des finances de ses clients au quotidien : ils peuvent ainsi suivre en temps réel leurs comptes Banque et Bourse ainsi que les cours de Bourse, grâce à des notifications qu'ils peuvent eux-mêmes déterminer.

#### **> Une personnalisation des alertes.**

Fortuneo offre la possibilité de configurer les alertes ainsi que leurs contenus.

Les clients peuvent créer des notifications pour être avertis des principaux mouvements sur leur compte bancaire ou encore du solde de leur compte selon un montant qu'ils définissent. Ils peuvent aussi être avisés de l'exécution d'une opération sur leur compte-titres ou sur leur PEA.

Pour tous les utilisateurs de l'application, il est également possible de recevoir des notifications sur les cours de Bourse en prédéterminant un seuil de déclenchement selon un montant ou une variation.

#### **> Plus de détails sur les alertes push.**

##### **Pour les clients Fortuneo**

###### Pour le compte titres / PEA :

- Avis d'exécution : envoi de l'avis d'exécution d'une opération

###### Pour le compte bancaire :

- Alertes sur seuil : alerte si le solde est supérieur ou inférieur à un seuil déterminé par le client ;

- Alertes sur opération : alerte si une opération est supérieure ou inférieure à un seuil déterminé par le client ;
- Alertes sur solde : alerte périodique permettant de suivre le solde de son compte, avec une périodicité déterminée par le client (quotidienne, hebdomadaire, bihebdomadaire, mensuelle) ;
- Alertes sur encours pour l'option débit différé : alerte lorsque le cumul des encours différés des cartes bancaires rattachées au compte est supérieur au seuil déterminé par le client.

## **Pour tous les utilisateurs de l'application Fortuneo**

### Sur le portail Bourse

- Alertes sur cours : définition d'un seuil de déclenchement selon un montant ou une variation à la hausse ou à la baisse (alertes sur les actions cotant sur Euronext, NYSE et Nasdaq ainsi que sur les Turbos Euronext)

### **A propos de Fortuneo**

*Fortuneo a été créée en 2000. Elle devient banque en ligne en 2009 et propose aujourd'hui une offre complète de produits et services de bancassurance à destination des particuliers : compte bancaire, Bourse, assurance-vie, épargne et assurance auto. Fortuneo compte au 31 décembre 2013 plus de 260 000 clients pour 9 milliards d'encours en conservation.*

*Fortuneo est une filiale du Crédit Mutuel Arkéa : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.*

*Fortuneo Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 64 928 634 euros. Siège social : Tour Ariane – 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense - RCS Nanterre 384 288 890. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441.*

### **Palmarès Fortuneo :**

- Fortuneo élue banque en ligne la moins chère en 2014 par Mieux Vivre Votre Argent - février 2014<sup>(1)</sup>
- Fortuneo élue banque en ligne la moins chère par UFC Que Choisir - février 2014<sup>(2)</sup>
- Fortuneo élue banque la moins chère par Capital - novembre 2013<sup>(3)</sup>
- Trophée 2014 de la "Meilleure Relation Client online" Qualiweb dans la catégorie Banque-Finance<sup>(4)</sup>
- Fortuneo classée première banque en ligne dans le palmarès 2014 de la relation client en France par le cabinet The Human Consulting Group<sup>(5)</sup>
- Fortuneo élue service client de l'année 2011, 2012, 2013 catégorie Banque en ligne par Viséo Conseil

### **Chiffres clés :**

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo<sup>(6)</sup>

65% des clients banque Fortuneo n'ont payé aucuns frais en 2013<sup>(7)</sup>

Plus de 260 000 clients

Plus de 9 milliards d'euros d'encours en conservation

Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

### **Contact Presse**

Tel : 01 41 97 76 76

[Mail : geraldine.duizabo@fortuneo.com](mailto:geraldine.duizabo@fortuneo.com)

<sup>(1)</sup>Mieux Vivre Votre Argent, février 2014, 2 profils sur 3. <sup>(2)</sup>UFC Que Choisir, janvier 2014, 3 profils sur 3. <sup>(3)</sup>Capital, novembre 2013, 4 profils sur 7. <sup>(4)</sup>Edition 2014 : le Baromètre Qualiweb couvre un panel représentatif de 350 sites français, répartis sur 18 secteurs d'activités et compte près de 2500 e-mails mystères analysés sur une grille de plus de 20 critères. <sup>(5)</sup>Edition 2014 : Etude faite sur 3000 tests téléphoniques, 200 tests courriers, 600 tests e-mails, 1 728 000 tests internet et 200 tests Facebook. <sup>(6)</sup>90% de nos clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – Mars 2014. <sup>(7)</sup>Données internes.