

Résultat d'un sondage inédit Opinionway pour Fortuneo<sup>(1)</sup>

## 59% des Français n'aiment pas négocier avec leur banquier, et pourtant près d'1 Français sur 3 juge cela nécessaire.

Si les Français aiment négocier au quotidien, ils n'aiment pas le faire avec leur banquier. C'est ce que révèle Fortuneo dans son étude réalisée avec Opinionway<sup>(1)</sup>. Négocier est pourtant jugé nécessaire par près d'1 Français sur 3, en particulier pour le crédit immobilier. Alors, comment les Français peuvent-ils obtenir les meilleures offres alors qu'ils n'aiment pas négocier avec leur banquier ? Se tourner vers les banques en ligne qui proposent une approche différente de la relation bancaire avec des produits performants et des services complets à des tarifs compétitifs... le tout en toute transparence et sans avoir à négocier !

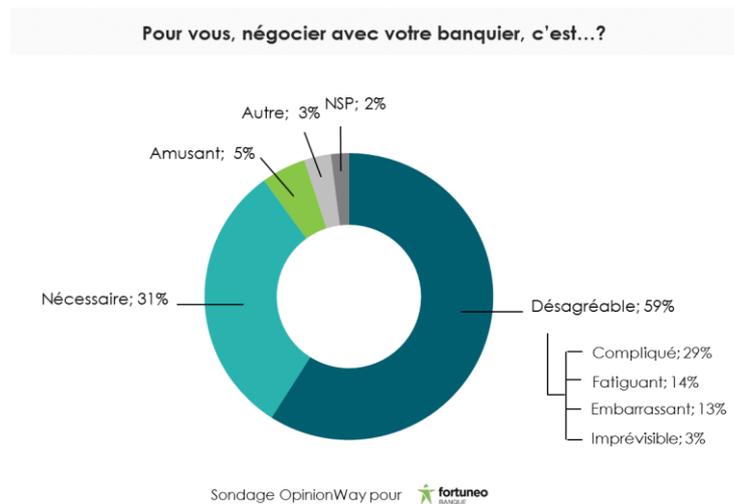
### Les Français aiment négocier... sauf avec leur banquier !

Si **61%** des Français déclarent aimer négocier le prix de certains produits et services au quotidien, quand il s'agit de négocier avec son banquier, le plaisir n'est plus au rendez-vous.

En effet, pour **59%** des Français c'est un acte « désagréable » : pour **29%** d'entre eux c'est « compliqué », pour **14%** c'est « fatigant » pour **13%** c'est « embarrassant » et pour **3%** c'est « imprévisible ».

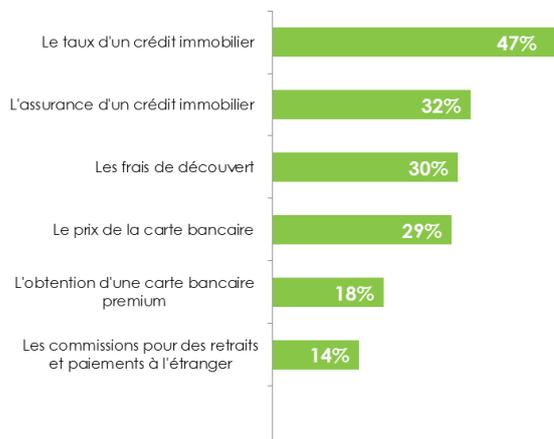
Seuls **5%** déclarent trouver cela « amusant » !

Si ce n'est pas un plaisir, cela reste une nécessité malgré tout (**pour 31% des Français**).



### Pour autant, quels sont les éléments que les Français ont déjà dû négocier avec leur banquier ?

Le **crédit immobilier** et les **frais bancaires** sont les thématiques les plus négociées par les Français.

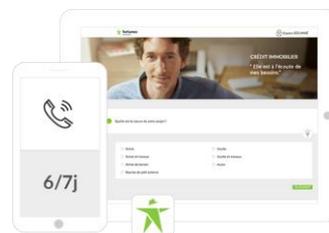


## Le crédit immobilier : le produit financier le plus négocié par les Français

Le premier sujet de négociation avec son banquier concerne le crédit immobilier :

- le **taux d'un crédit immobilier est négocié par près d'1 Français sur 2** ;
- **l'assurance d'un crédit immobilier est négociée par près d'1 Français sur 3.**

Conscient de la complexité de négocier avec son banquier, Fortuneo propose des **taux compétitifs parmi les plus bas du marché**. La souscription en ligne permet d'obtenir une simulation de financement personnalisée immédiate pour bénéficier **en toute transparence** des meilleurs taux, **sans avoir à négocier**. Enfin, la banque mobile ne facture pas de frais de dossier ou d'indemnité de remboursement anticipé<sup>(2)</sup>.



## Les frais bancaires toujours le nerf de la guerre

Le sondage Opinionway révèle que les Français négocient aussi leurs frais bancaires, en particulier :

- les **frais de découvert** (négociés par **30%** des Français) ;
- le **prix de la carte bancaire** pour **29%** ;
- l'obtention d'une **carte bancaire premium pour 18%** ;
- et enfin, **les commissions pour des retraits et paiements** à l'étranger (négociés par **14%** des Français).

A l'inverse du marché, chez Fortuneo, les tarifs baissent depuis plusieurs années. C'est ainsi qu'en 2017, **54% des clients n'ont payé aucuns frais bancaires** et **le montant moyen des frais était de seulement 10,01€<sup>(3)</sup>**, en baisse par rapport à 2016 et à comparer à la moyenne française de 200€ environ.

### Fortuneo : les meilleures offres sans aucunes négociations.



Avec un taux de **1,62%<sup>(4)</sup>** pour un emprunt de 200 000€ sur 15 ans, Fortuneo a des prêts immobiliers performants avec des taux parmi les plus bas du marché.



**Les cartes bancaires sont gratuites<sup>(5)</sup>**, même au-delà de la première année. Fortuneo est la seule banque mobile à proposer **gratuitement la carte prestige Word Elite** donnant accès à de nombreux services.

Les frais de retrait et de paiement à l'étranger en dehors de la zone euro sont seulement de **1,94%** du montant de l'opération, parmi **les plus faibles du marché**.

Enfin, **seuls 11% des clients Fortuneo ont payé des frais de découvert** en 2017 et le montant moyen n'excédait pas 15€. <sup>(6)</sup>

## A propos de Fortuneo

### Chiffres clés à fin 2017 :

Plus de 670 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse <sup>(7)</sup>

Plus de 22,5 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse<sup>(7)</sup>

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo <sup>(8)</sup>

