

## Fortuneo lance un outil de suivi de souscription en ligne

*Dans son optique d'optimisation continue de sa qualité de service, Fortuneo innove avec le lancement d'un outil de suivi de souscription en ligne pour ses clients et prospects.*



Suivre étape par étape l'avancée du traitement de son dossier d'ouverture de compte, tel est le nouveau service proposé par Fortuneo.

Cet outil, mis à la disposition des prospects et clients de Fortuneo, leur permet de suivre de manière sécurisée l'état d'avancement de leur dossier, de sa réception, jusqu'à l'ouverture du (des) compte(s), contrats et/ou réception des moyens de paiement.

Ainsi, les clients et prospects sont informés à chaque étape de l'évolution de leur souscription : date de réception et d'étude de leur dossier, pièces manquantes éventuelles, confirmation de la bonne ouverture du compte etc.

Le service répond à plusieurs objectifs:

- fluidifier la communication entre Fortuneo et ses clients en apportant, en temps réel, les informations nécessaires au bon suivi de leur dossier.
- offrir, en toute transparence, une visibilité quant aux délais de souscription grâce à un outil clair et interactif.

> Pour plus d'informations sur le suivi de souscription en ligne, rendez-vous sur le site de Fortuneo, rubrique « Aide/FAQ » :  
<http://aide.fortuneo.fr/questions/265967-comment-suivre-l-avancement-d-une-demande-d-ouverture-de-compte>

« Fortuneo, classée banque la moins chère. »

Selon Le Monde (février 2012) <sup>(1)</sup> et Capital (mai 2012)

<sup>(1)</sup> Profil 5



« Fortuneo, Elu Service Client de l'Année 2012\* »

\* Étude Inférence Opérations - Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2011 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, contacts Internet et courriers postaux.

**Crédit Mutuel ARKEA** Fortuneo, une filiale du Crédit Mutuel Arkéa

**FORTUNEO** [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)

Fortuneo est une filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa.

La banque en ligne Fortuneo propose une offre de Bourse, assurances, épargne et compte bancaire. Fortuneo est également présent en Belgique.

Fortuneo, c'est 180 000 clients et 6 milliards d'encours en conservation.

### Contact Presse

Géraldine Duizabo

Responsable Communication

LD : 01 41 97 76 76

[geraldine.duizabo@fortuneo.com](mailto:geraldine.duizabo@fortuneo.com)