

Résultat d'un sondage inédit Opinionway pour Fortuneo⁽¹⁾

59% des Français n'aiment pas négocier avec leur banquier, et pourtant près d'1 Français sur 3 juge cela nécessaire.

Si les Français aiment négocier au quotidien, ils n'aiment pas le faire avec leur banquier. C'est ce que révèle Fortuneo dans son étude réalisée avec Opinionway⁽¹⁾. Négocier est pourtant jugé nécessaire par près d'1 Français sur 3, en particulier pour le crédit immobilier. Alors, comment les Français peuvent-ils obtenir les meilleures offres alors qu'ils n'aiment pas négocier avec leur banquier ? Se tourner vers les banques en ligne qui proposent une approche différente de la relation bancaire avec des produits performants et des services complets à des tarifs compétitifs... le tout en toute transparence et sans avoir à négocier !

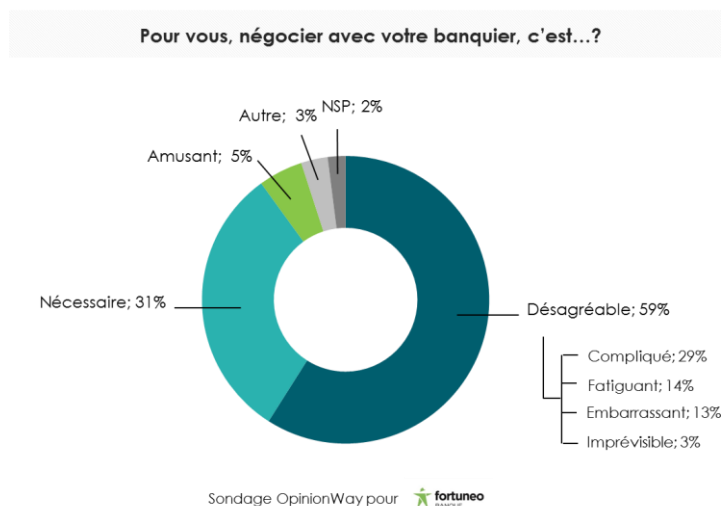
Les Français aiment négocier... sauf avec leur banquier !

Si **61%** des Français déclarent aimer négocier le prix de certains produits et services au quotidien, quand il s'agit de négocier avec son banquier, le plaisir n'est plus au rendez-vous.

En effet, pour **59%** des Français c'est un acte « désagréable » : pour **29%** d'entre eux c'est « compliqué », pour **14%** c'est « fatigant » pour **13%** c'est « embarrassant » et pour **3%** c'est « imprévisible ».

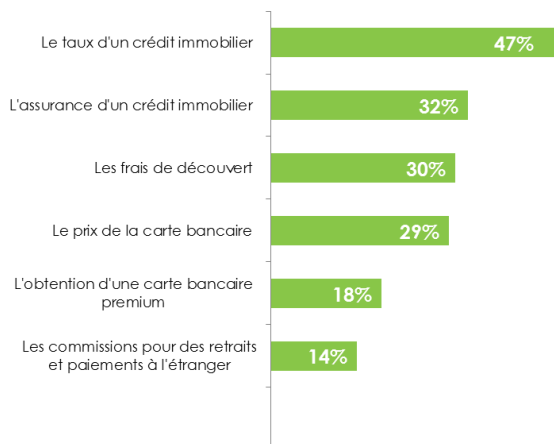
Seuls **5%** déclarent trouver cela « amusant » !

Si ce n'est pas un plaisir, cela reste une nécessité malgré tout (**pour 31% des Français**).



Pour autant, quels sont les éléments que les Français ont déjà dû négocier avec leur banquier ?

Le **crédit immobilier** et les **frais bancaires** sont les thématiques les plus négociées par les Français.

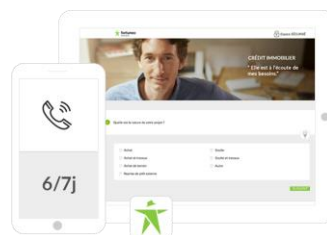


Le crédit immobilier : le produit financier le plus négocié par les Français

Le premier sujet de négociation avec son banquier concerne le crédit immobilier :

- le **taux d'un crédit immobilier est négocié par près d'1 Français sur 2** ;
- **l'assurance d'un crédit immobilier est négociée par près d'1 Français sur 3**.

Conscient de la complexité de négocier avec son banquier, Fortuneo propose des **taux compétitifs parmi les plus bas du marché**. La souscription en ligne permet d'obtenir une simulation de financement personnalisée immédiate pour bénéficier **en toute transparence** des meilleurs taux, **sans avoir à négocier**. Enfin, la banque mobile ne facture pas de frais de dossier ou d'indemnité de remboursement anticipé⁽²⁾.



Les frais bancaires toujours le nerf de la guerre

Le sondage Opinionway révèle que les Français négocient aussi leurs frais bancaires, en particulier :

- les **frais de découvert** (négociés par **30%** des Français) ;
- le **prix de la carte bancaire** pour **29%** ;
- l'obtention d'une **carte bancaire premium pour 18%** ;
- et enfin, **les commissions pour des retraits et paiements** à l'étranger (négociés par **14%** des Français).

A l'inverse du marché, chez Fortuneo, les tarifs baissent depuis plusieurs années. C'est ainsi qu'en 2017, **54% des clients n'ont payé aucuns frais bancaires** et **le montant moyen des frais était de seulement 10,01€⁽³⁾**, en baisse par rapport à 2016 et à comparer à la moyenne française de 200€ environ.

Fortuneo : les meilleures offres sans aucunes négociations.



Avec un taux de **1,62%⁽⁴⁾** pour un emprunt de 200 000€ sur 15 ans, Fortuneo a des prêts immobiliers performants avec des taux parmi les plus bas du marché.



Les cartes bancaires sont gratuites⁽⁵⁾, même au-delà de la première année. Fortuneo est la seule banque mobile à proposer **gratuitement la carte prestige Word Elite** donnant accès à de nombreux services.

Les frais de retrait et de paiement à l'étranger en dehors de la zone euro sont seulement de **1,94%** du montant de l'opération, parmi **les plus faibles du marché**.

Enfin, **seuls 11% des clients Fortuneo ont payé des frais de découvert** en 2017 et le montant moyen n'excédait pas 15€. ⁽⁶⁾

A propos de Fortuneo

Chiffres clés à fin 2017 :

Plus de 670 000 clients actifs en France, Belgique, Luxembourg et Suisse ⁽⁷⁾

Plus de 22,5 milliards d'euros d'encours en France, Belgique, Luxembourg et Suisse ⁽⁷⁾

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo ⁽⁸⁾

Palmarès Fortuneo :

- Fortuneo est élue meilleure banque par le classement indépendant des meilleures banques 2017 de Bankin' – Juin 2017 ⁽⁹⁾
- Fortuneo classée banque la moins chère par Capital, profils chefs d'entreprises et employés – mars 2018

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contact Presse

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

- (1) **Méthodologie :** Echantillon de 1017 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio professionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. Les interviews ont été réalisées les 2 et 3 mai 2018.
- (2) Fortuneo n'applique pas d'indemnité de remboursement anticipé, sauf en cas de reprise du prêt par un établissement externe.
- (3) Source interne. Hors options Assurance moyens de paiement et personnalisation.
- (4) **Exemple :** TAEG fixe de 1,62 % (hors frais de notaire), taux débiteur fixe de 1,15 %, en vigueur au 25/04/2018, pour un crédit amortissable à taux fixe d'un montant de 200 000 € sur 15 ans, soit 180 mensualités de 1 235,23 € (assurance incluse), pour l'acquisition d'une résidence principale ou secondaire avec l'ouverture d'un compte bancaire Fortuneo. Ce taux inclut les frais de garantie obligatoire (2 500 €) et l'assurance Fortuneo Emprunteur. Taux Annuel Effectif de l'Assurance (TAEA) pour un assuré de 30 ans (hors surprimes éventuelles) couvert à 100% sur la base de la couverture Fortuneo Emprunteur (incluant les garanties Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale de travail et Invalidité Permanente Partielle ou Totale) : 0,29 % soit un coût mensuel de l'assurance de 25 € (inclus dans l'échéance de remboursement indiquée plus haut). Le coût total de l'assurance sur toute la durée du prêt s'élève à 4 500 €. Le coût total du crédit est de 24 841,40 €. Le montant total dû par l'emprunteur s'élève donc à 224 841,40 € (somme du montant emprunté et du coût total du crédit). Ces conditions peuvent être révisées à tout moment en fonction de l'évolution des taux. L'assurance emprunteur et la constitution d'une garantie sont obligatoires pour l'octroi des prêts immobiliers accordés par Fortuneo.

L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter son Offre de prêt. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit lui rembourser les sommes versées.

Le montant minimum pour réaliser une demande de financement est de 100 000 €. Fortuneo Emprunteur est un contrat d'assurance de groupe des emprunteurs souscrit par Arkéa Direct Bank auprès des sociétés SURAVENIR et SURAVENIR ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances. Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92 088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441.
- (5) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires. En l'absence d'une opération carte par mois (pour les cartes CB Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non respect de la condition de flux mensuel (pour la CB World Elite Mastercard), des frais seront appliqués (voir [Tarifs](#)). Fortuneo se réserve le droit de ne pas renouveler la carte. Fortuneo se réserve également le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte. L'accord de montée en gamme ou l'ajout de carte sur compte pré-existant est subordonné à l'issue favorable d'une étude du fonctionnement du compte, incluant notamment une analyse des flux créditeurs minimum confiés.
- (6) Source : Etude interne, 2017.
- (7) Fortuneo Banque en France, Keytrade Bank en Belgique et au Luxembourg et Strateo en Suisse
- (8) 91% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – février 2018
- (9) Pour établir ce classement des meilleures banques françaises, Bankin' a analysé les frais bancaires réellement payés par 300 000 utilisateurs en 2016 et également mené une enquête de satisfaction auprès de 7000 utilisateurs. Bankin est une marque de tiers – juin 2017.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.